

Compromisso com a Diversidade

Com o objetivo de garantir uma experiência positiva para os nossos hóspedes, elencamos algumas dicas importantes para que todos se sintam bem-vindos e respeitados, da reserva até a conclusão do atendimento.

Recebendo bem

- Respeite as recomendações feitas durante a reserva sobre os tipos de cama. Não assuma que duas pessoas do mesmo sexo estarão em camas separadas e vice-versa.
- Não faça perguntas como: qual o nome do(a) seu(sua) esposo(a)? Prefira palavras como acompanhante ou segundo hóspede.
- Deixe as informações clara para que a preparação do quarto seja adequada (como cama, amenities e roupões).
- Aja com naturalidade e olhe sempre nos olhos. Seja acolhedor e amável com todos.
- Mapeie e conheça os atrativos da região ou cidade conhecidos como "LGBT+ friendly".
- Ao escrever cartões ou mensagens, evite "Sr. e Sra." como padrão para 2 adultos no apartamento. Procure saber se são 2 homens, mulheres ou então seja neutro com expressões como "Prezados hóspedes" etc.

Pessoas trans

- Pergunte como a pessoa deseja ser chamada e anote essa informação no cadastro para que seus colegas tenham acesso.
- Ao ser questionado sobre onde fica o toailete, indique onde ficam os toaletes e não direcione pelo gênero. Use expressões como "os toaletes ficam no final do corredor à esquerda".
- Em casos de clientes que apresentem comportamentos de LGBTfobia, explique que a Constituição Federal proíbe qualquer discriminação.

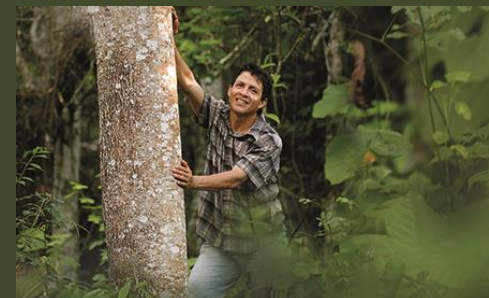
Quer saber mais?

Confira a nossa Cartilha LGBT+ disponível na página de CSR na Accorlive ou acesse pelo QR Code.



Pagamento Plant for the Planet

Atenção hotéis! O prazo para o pagamento do Plant for the Planet está chegando ao fim! Acesse o Gaia, faça download da nota na sessão Plant for the Planet e efetue o pagamento até 27/12. Não deixe de enviar o seu comprovante de pagamento para o e-mail administracao@nordesta.com.br



Encontro inesperado

Nosso CEO Accor América do Sul, Patrick Mendes fez uma visita surpresa para os colaboradores da **Sede Hispânica**, no Chile. Na ocasião, ele teve uma conversa descontraída com os participantes que ficaram inspirados.



Um ano de funcionamento!

Heppa! Hotéis

Em novembro, a equipe do **ibis budget Itagui** teve motivos de sobra para comemorar! O hotel completou um ano desde a abertura e está com mais de 65% de ocupação. Para celebrar, eles se deliciaram com um bolo maravilhoso.



Boas-vindas

Os colaboradores recém-chegados do **ibis Santiago Manquehue Norte** ganharam um presente e um convite para passar a noite no ibis.



Cartão de saúde

Pensando no bem-estar de seus colaboradores, o **Novotel Cusco** realizou, a pedido do prefeito da cidade, a reforma do cartão de saúde de toda a equipe em dois dias.



Ajudando o planeta

O **Novotel Santiago Vitacura** colocou na entrada do hotel uma estação de patinetes elétricos para os hóspedes e colaboradores. Com o uso, a unidade deixou de emitir na atmosfera 267 kg de CO2.



Um por todos e todos por um!

Lá no **Grand Mercure SP Vila Olímpia** teve encontro do grupo de sinergia e treinamento para os líderes da recepção.



O **Clube de Sinergia Serra do Mar** realizou o Visite a Sede que reuniu 7 hotéis da região da Baixada Santista e ABC. Os 14 embaixadores puderam conhecer de perto a Camila Ribeiro (T&C) e a Thais Zago (Comunicação).

Hora de relaxar!

Em agradecimento ao trabalho prestado pelos colaboradores da Governança, o **Mercure Brasília Líder** ofereceu massagens especiais para todos da equipe.



Integração

A colaboradora Emilin, do **ibis Mogi das Cruzes Shopping**, recebeu estudantes do curso profissionalizante de turismo promovido pela Prefeitura da cidade.



Famosos na Accor

O **Mercure Campinas** teve a honra de hospedar o chef de cozinha Érick Jacquin. Muito simpático, ele tirou várias fotos com a equipe.





NOVOTEL
HOTELS & RESORTS

Rock and Roll

A equipe do **ibis RJ Botafogo** estava preparadíssima para receber os hóspedes que foram aos Rock in Rio 2019.



Heppa!
Hotéis

Lá no **Novotel** e **ibis RJ Porto Atlântico** teve backdrop para hóspedes e colaboradores tirarem fotos, banda de rock e DJs.

Fairmont

RIO DE JANEIRO COPACABANA

Espaço novo

O **Fairmont RJ Copacabana** inaugurou um refeitório para os colaboradores que será chamado de **cariocando**. O nome foi escolhido pela equipe por meio de votação.



Festival de Cervejas

O **ibis Montevideo** realizou um Festival de Cervejas. A unidade convidou comunicadores, influenciadores e empresas para desfrutar de uma degustação de cervejas artesanais e de alguns acompanhamentos. Os participantes levaram para casa como lembrança uma cerveja com o logo da marca **ibis**.



NOVOTEL
HOTELS & RESORTS

Futuros talentos

O **ibis Buenos Aires Obelisco** e **Novotel Buenos Aires** receberam estudantes de Hotelaria e Turismo do Instituto Santo Tomás de Aquino e do Instituto IEA. As equipes contaram a história do Grupo Accor, o desenvolvimento e os grandes objetivos da empresa.

