

Compromiso con la diversidad

Con el objetivo de garantizar una experiencia positiva para nuestros huéspedes, enumeramos algunas sugerencias importantes para que todos se sientan bienvenidos y respetados, desde la reserva hasta la conclusión de la atención.

Recibiendo bien

- Respetar las recomendaciones hechas durante la reserva sobre los tipos de cama. No asumas que dos personas del mismo sexo estarán en camas separadas y viceversa.
- No hagas preguntas como: ¿cuál es el nombre de su esposo(a)? Utiliza palabras como acompañante o segundo huésped.
- Deja las informaciones claras para que la preparación de la habitación sea adecuada (como cama, amenities y batas).
- Actúa con naturalidad y mira siempre a los ojos. Sé acogedor y amable con todos.
- Mapea y conoce los atractivos de la región o ciudad conocidos como "LGBT+ friendly".
- Al escribir tarjetas o mensajes, evita "Sr. y Sra." como estándar para dos adultos en la habitación. Trata de saber si son dos hombres, mujeres o entonces sé neutro con expresiones como "Estimados huéspedes", etc.

Personas trans

- Pregunta cómo la persona desea ser llamada y anota esta información en el registro para que tus colegas tengan acceso.
- Al ser cuestionado sobre dónde queda el baño, indica adónde quedan los baños y no direcciones por el género. Usa expresiones como "los baños están al final del corredor a la izquierda".
- En casos de clientes que presenten comportamientos de LGBTfobia, explica que la Constitución Federal prohíbe cualquier discriminación.

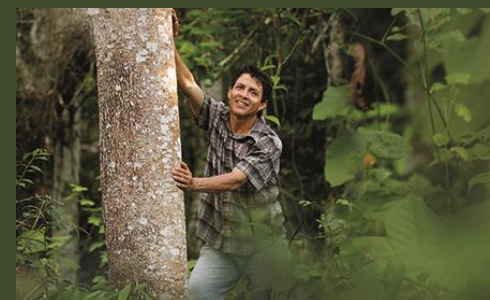
¿Quieres saber más?

Mira nuestra Cartilla LGBT+ disponible en la página de CSR en Accorlive o accede a través del QR Code.



Pago Plant for the Planet

¡Atención hoteles! ¡El plazo para el pago de Plant for the Planet está llegando al fin! Accede a Gaia, haz el download de la factura en la sesión Plant for the Planet y efectúa el pago hasta el 27/12. No dejes de enviar tu comprobante de pago para el e-mail administracao@nordesta.com.br



Encuentro inesperado

Nuestro CEO Accor Sudamérica, Patrick Mendes, hizo una visita sorpresa para los colaboradores de la **Sede Hispánica**, en Chile. En la ocasión, él mantuvo una charla informal con los participantes que quedaron inspirados.



¡Un año de funcionamiento!

Heppa! Hotéis

En noviembre, el equipo del **ibis budget Itagui** tuvo motivos de sobra para conmemorar. El hotel completó un año desde la apertura y está con más de 65% de ocupación. Para celebrar, ellos se deleitaron con una torta maravillosa.



Bienvenida

Los colaboradores recién llegados del **ibis Santiago Manquehue Norte** ganaron un obsequio y una invitación para pasar la noche en el ibis.



Tarjeta de salud

Pensando en el bienestar de sus colaboradores, el **Novotel Cusco** realizó, a pedido del intendente de la ciudad, la reforma de la tarjeta de salud de todo el equipo en dos días.



Ayudando al planeta

El **Novotel Santiago Vitacura** colocó en la entrada del hotel una estación de patinetas eléctricas para los huéspedes y colaboradores. Con el uso, la unidad dejó de emitir en la atmósfera 267 kg de CO2.



¡Uno por todos y todos por uno!

En el **Grand Mercure SP Vila Olímpia** hubo encuentro del grupo de sinergia y entrenamiento para los líderes de la recepción.



El **Club de Sinergia Serra do Mar** realizó "Visite la Sede", que reunió a siete hoteles de la región de Baixada Santista y ABC. Los 14 embajadores pudieron conocer de cerca a Camila Ribeiro (T&C) y a Thais Zago (Comunicación).

¡Hora de relajarse!

En agradecimiento al trabajo prestado por los colaboradores de la Gobernanza, el **Mercure Brasília Líder** ofreció masajes especiales para todo el equipo.



Integración

La colaboradora Emilin, del **ibis Mogi das Cruzes Shopping**, recibió a estudiantes del curso profesionalizante de turismo promovido por la Municipalidad de la ciudad.



Famosos en Accor

El **Mercure Campinas** tuvo el honor de hospedar al chef de cocina Érick Jacquin. Muy simpático, él se sacó varias fotos con el equipo.





NOVOTEL
HOTELS & RESORTS

Heppa!
Hotéis

Rock and Roll

El equipo del **ibis RJ Botafogo** estaba preparadísimo para recibir a los huéspedes que fueron al Rock in Rio 2019.



En el Novotel e **ibis RJ Porto Atlântico** hubo backdrop para que huéspedes y colaboradores saquen fotos, banda de rock y DJs.

Fairmont

RIO DE JANEIRO COPACABANA

Espacio nuevo

El **Fairmont RJ Copacabana** inauguró un comedor para los colaboradores que será llamado "cariocando". El nombre fue escogido por el equipo por medio de votación.



NOVOTEL
HOTELS & RESORTS

Festival de Cervezas

El **ibis Montevideo** realizó un Festival de Cervezas. La unidad invitó a comunicadores, influenciadores y empresas para disfrutar una degustación de cervezas artesanales y de algunos acompañamientos. Los participantes se llevaron para casa como souvenir una cerveza con el logo de la marca ibis.



Futuros talentos

El **ibis Buenos Aires Obelisco** y **Novotel Buenos Aires** recibieron a estudiantes de Hotelería y Turismo del Instituto Santo Tomás de Aquino y del Instituto IEA. Los equipos contaron la historia del Grupo Accor, el desarrollo y los grandes objetivos de la empresa.

