ACCOR

Heppa! Hotéis

12 A 17 DE NOVEMBRO

Edição 441

Fairmont RJ Copacabana recebe premiação

Com apenas dois meses de funcionamento, o Fairmont RJ Copacabana foi eleito o melhor hotel de luxo com vista panorâmica da América do Sul pelo World Luxury Hotel Awards. A premiação reconhece hotéis premium de todo o mundo pelos serviços oferecidos. Os vencedores da edição 2019 foram anunciados em um baile de gala realizado em outubro na Finlândia. Este ano, o foco da premiação foi no design exclusivo, na elegância e na excelência dos serviços prestados pelos hotéis concorrentes. O nível de satisfação geral dos hóspedes em comentários on-line também é levado em consideração. Para o diretor-geral do Fairmont RJ Copacabana, Netto Moreira, o prêmio é resultado do comprometimento de toda a equipe com a implantação do primeiro Fairmont da região, a fim de oferecer tanto aos hóspedes quanto aos cariocas novas experiências e um novo olhar sobre do Rio de Janeiro.

Compromisso com a comunidade LGBTI+

No fim de outubro, a Accor apresentou sua estratégia LGBTI+ na WeTrade2019, Feira de Oportunidades e Negócios Diversos realizada na Colômbia, que visa promover o crescimento e a capacitação econômica em torno do consumo da Comunidade LGBTI +. No evento, a equipe da Accor divulgou o manual "Compromisso com a Diversidade", que tem como foco o treinamento dos colaboradores de cada uma das marcas Accor, e anunciou 4 destinos turísticos para cada uma das 4 marcas da empresa presentes na Colômbia: Sofitel Bogotá, Novotel Medellín, Mercure Santa Marta e ibis Cartagena. A feira contou também com a participação da Miss Brasil Gay 2019, Antonia Gutiérrez, que viajou para a Colômbia para apresentar o concurso brasileiro, do qual a Accor é patrocinadora oficial.

Angry Birds 2 no Novotel Itu Golf & Resorts

Um quarto do Novotel Itu Golf & Resorts foi totalmente reformado para receber decorações dos pássaros do filme Angry Birds 2! A iniciativa faz parte da parceria entre a marca Novotel e a Sony Pictures. Além de toda ambientação do apartamento, que está disponível para reservas desde o início de novembro, o quarto conta com estilingues, um jogo para acertar o alvo e roupão e pantufas personalizadas com o tema do filme para que os hóspedes entrem no clima. Clientes Le Club AccorHotels têm 20% de desconto na hospedagem.

ACCOR

Heppa! Hotéis

Papo Aberto

No dia 27/09, o Talento e Cultura MID & ECO realizou a terceira edição do Papo Aberto. O programa tem como objetivo aproximar a Diretoria de Operações e os colaboradores. Promovendo um encontro em que, o colaborador tem a oportunidade de compartilhar com nosso COO Midscale & Econômico – Olivier Hick, experiências, ideias, projetos desenvolvidos nos hotéis, além do esclarecimento de dúvidas e curiosidades. Com isso, queremos criar um ambiente descontraído em que os colaboradores terão a oportunidade de colaborar com a transformação cultural da organização, eficácia operacional, satisfação dos clientes, além do engajamento e empoderamento das equipes.

Esta edição contou com a participação de 12 colaboradores dos hotéis ibis Santo André, Mercure Santo André, ibis, ibis budget e Adagio São Bernardo do Campo, ibis budget São Caetano e Mercure São Caetano. A agenda foi bastante dinâmica, havendo visitas em empresas de outros segmentos, além de interagir com o Olivier Hick.

NOVOTEL HOTELS & RESORTS | Mercure HOTELS | ibis budget HOTELS

VIVAH

O **Mercure Brasília Líder** em parceria com a Óticas Diniz, realizou exames de vista gratuitos em todos os colaboradores e em seus familiares e vendeu óculos de grau com desconto.

Lá no **Novotel e ibis *budget* RJ Praia de Botafogo** teve aula de defesa pessoas para os colaboradores.

ibis budget HOTELS

Resultados com CEO

A equipe do **ibis *budget* Manaus** se reuniu e preparou até um telão para assistir o nosso CEO Patrick Mendes.

Um show de capacitações!

Os colaboradores do **Novotel Santiago Vitacura** participaram de um treinamento sobre seguro de saúde. Todos saíram da capacitação com as dúvidas sanadas!

Lá no **ibis Santiago Manquehue Norte**, os colaboradores realizaram o treinamento de movimentação manual de cargas, para que todos desempenhem corretamente e sem riscos as suas tarefas.

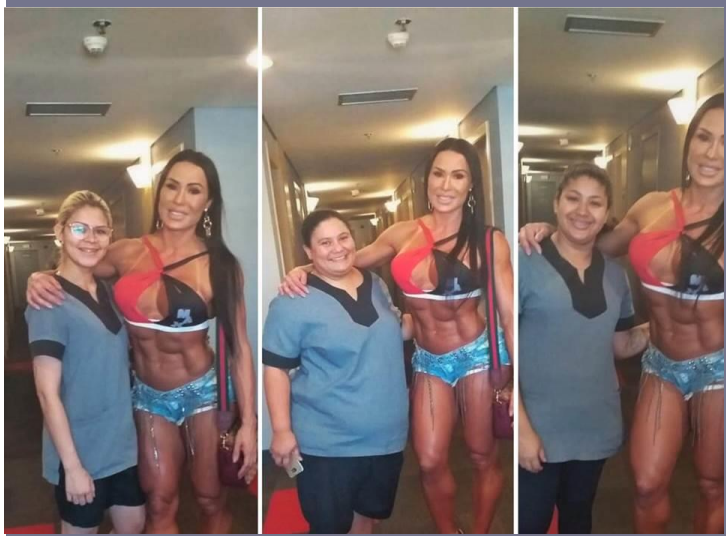
A equipe do **combo Buenos Aires Obelisco** está preparada para ação! Eles participaram de um curso sobre reanimação cardiopulmonar (RCP) e desfibrilador, ministrada pelos profissionais da Driplan.

Vivência

A equipe do **ibis Mogi das Cruzes Shopping** recebeu a atendente de A&B do ibis *budget* SP Jardins para uma vivência na unidade.

Encontro entre celebridades

As camareiras **do ibis Araçatuba** aproveitaram para tietar a Gracyanne Barbosa que esteve na unidade.



Mercure HOTELS NOVOTEL HOTELS & RESORTS

Heppa! Hotéis

Torneio de Futebol Accor 2019

A equipe dos hotéis da **Accor de Salvador** garantiu o 2º lugar no Torneio de Futebol Accor 2019.

Este ano, os hotéis da Accor no Peru se uniram e formaram um time de 15 colaboradores, que foi organizado pela equipe de Talento & Cultura do **Novotel Lima**. Os participantes tiveram uma experiência integradora e divertida e ainda aproveitaram a viagem a cidade do Rio de Janeiro.

NOVOTEL HOTELS & RESORTS

Alegria compartilhada

Assim como em todos os anos, o **Novotel Cusco** visitou idosos de uma instituição. O hotel levou um representante das áreas de concierge, reservas, culinária e manutenção, que compartilham algumas horas de alegria com os idosos.

ibis budget HOTELS

Estação das flores

Para celebrar a chega da primavera, o **ibis *budget* SP Paraíso** decorou alguns lugares da unidade com flores.

GRAND MERCURE

Refeição especial

O **Grand Mercure SP Vila Olímpia** decorou o restaurante dos colaboradores com o tema Boteco. Para acompanhar, a comida também foi inspirada na decoração.