

Heppa! Hoteles Edición 420

18 al 23 de junio



Orientación para el uso de pitillos

Desde el año 2018, Accor se ha posicionado contra el uso de canudos de cualquier tipo. Sin embargo, una alternativa sostenible (biodegradable o retornable) debe ser presentada a los clientes sólo mediante la solicitud de ellos. Este es el posicionamiento externo de Accor globalmente y cualquier acción contraria pone en riesgo la imagen / reputación de la marca. Las instrucciones arriba valen también para los revendedores y vasos desechables que entraron en 2019 como prioridad de la empresa y tienen plazo para sustitución / eliminación para 2020. Su compromiso es crucial para proporcionar a los huéspedes experiencias positivas de acuerdo con las tendencias globales requeridas por la sociedad. ¡Haga su parte!

Para más información, lea el informe disparado el 17 de junio.



¡Otro premio!

La compra de Atton Hoteles por Accor, en mayo de 2018, fue reconocida como la “Negociación del año” por la conferencia Hotel Opportunities Latin America (HOLA), realizada en el Lowels Miami Beach Hotel, en Miami. Después de la compra, los 13 hoteles operados por Atton pasaron a formar parte del portafolio de Accor. Con el negocio, Chile se transformó en el segundo principal país en operaciones del Grupo en Sudamérica, atrás sólo de Brasil.



NOVOTEL

Novotel Buenos Aires presenta nuevo menú

Alineado al compromiso de Accor con una dieta saludable y sostenible, el Novotel Buenos Aires lanzó un nuevo menú. Idealizado por el Chef Mauro Campos, el menú destaca los sabores de los productos locales y homenajea la vida bohemia y cultural de la Avenida Corrientes. Además, los nombres de los nuevos platos de Patio #378 recuerdan a obras importantes de la ciudad argentina. En frutos del mar, uno de los platos favoritos es el “The Girl and the Sea”, “ pulpo a la provenzal, con garbanzos, mayonesa de ajo y yogur y spherification limón verbena.



Accor promueve F&B Academy

Con el objetivo de mostrar oportunidades y desafíos en el segmento de alimentos y bebidas, los días 12, 13 y 14 de junio, se realizó la 35ª edición de la Fispal Food Service. En asociación con Accor, la feria trajo la Arena Food & Beverage for Hotels by Accor, donde grandes chefs, ejecutivos y emprendedores del mercado compartieron experiencias. Fueron tres días de charlas gratuitas sobre tendencias del sector. Ver más detalles en AccorLive.





¡Viva el medio ambiente!



Un muchas gracias Heartist



En conmemoración al Día Mundial del Medio Ambiente (5 de junio), el comité Planet21 del **The Capital São Paulo Itaim Bibi Future Grand Mercure** preparó una semana llena de actividades. Hubo workshop buscando el desperdicio cero de los alimentos, feria de intercambio de artículos entre los colaboradores, película con palomitas de maíz y caminata en el Parque Ibirapueira.



Como forma de agradecimiento por los resultados del mes, el **Pullman SP Vila Olímpia & Grand Mercure SP Vila Olímpia** decoró el restaurante de los colaboradores con el tema pirata e incluyó un menú sabroso.



NOVOTEL

VIVAH



Los colaboradores del **ibis Valparaíso** fueron vacunados contra la gripe en el propio hotel.

En el **Novotel SP Center Norte** también hubo campaña de vacunación contra la gripe. La unidad vacunó a 160 colaboradores.



El **Novotel Lima** realizó evaluaciones médicas ocupacionales de los colaboradores, en diversas áreas, como oftalmología y psicología.



Conmemoración en triple dosis



¡Allá en el **Mercure Curitiba Sete de Setembro** no faltó motivo para conmemorar! Hubo premio de Talento Mercure para Alessandro de Mantenimiento, despedida de la colaboradora Jasmim Caetano y baby shower de Thais Flessak, que está embarazada de Helena.



Condimente su Paladar



El equipo del **ibis Santo André** preparó un cóctel especial para los colaboradores que participaron en el entrenamiento Condimente su Paladar.



NOVOTEL



Aprendiendo siempre

Para mejorar aún más la atención, los equipos de Front y Reservas del **Adagio Aparthotel Salvador** participaron en un entrenamiento animado sobre tarifas.



El equipo de Mantenimiento del **Novotel Cusco** participó en un entrenamiento con el ingeniero José Manuel Cortijo. Él enseñó cómo se hace el mantenimiento y la operación correcta de las calderas del hotel.

El equipo de A&B del **ibis Belo Horizonte Liberdade** participó en un entrenamiento con el sommelier Daniel Ferreira, del Grupo Miolo.



Fiesta en gran estilo



Los colaboradores del **ibis budget SP Paraíso** prepararon una fiesta de cumpleaños para la Sra. Arlete, huésped frecuente de la unidad.



El equipo del **Novotel Santiago Vitacura** hizo una fiesta para los colaboradores que estaban cumpliendo años.

Diversión en cuatro líneas

El **ibis Valparaíso** realizó un campeonato de metegol o fútbol de mesa entre los colaboradores. ¡Todos se divirtieron mucho!



Compartiendo conocimiento

La colaboradora Nayara de la contraloría del **Pullman SP Vila Olímpia & Grand Mercure SP Vila Olímpia**, dejó sus labores en el hotel por un día para compartir conocimientos y experiencias con los alumnos de Unibes.



Reunión diferente

Todos los meses el hotel **Belas Artes SP Managed by AccorHotels** realiza la reunión general con un tema diferente y relajado. En abril, la decoración fue la brasilidad.

