

Heppa! Hoteles

Edición 411

16 al 21 de abril



Premios Le Club Awards

Los mejores desempeños en el programa de fidelidad Le Club AccorHotels en 2018 fueron reconocidos durante Le Club Awards, evento realizado en São Paulo, que contó con la presencia de 480 invitados. El ibis Aracaju y el ibis Styles SP Faria Lima fueron los hoteles del segmento Económico que presentaron el mejor desempeño el año pasado para las metas de reclutamiento. En el segmento Midscale, el Grand Plaza managed by AccorHotels y el Mercure Brasília Líder fueron los destacados. Entre los hoteles de Lujo, el Grand Mercure SP Vila Olímpia fue premiado por su desempeño para las mismas metas. Además de esos emprendimientos, tres unidades también fueron reconocidas en una premiación especial por sus desempeños: el The Capital Hotel managed by AccorHotels, el Novotel Sorocaba y el Mercure Brasília Líder.



Resultados con el CEO



En marzo, en la Sede de **Accor** Brasil, fue realizada la primera edición del año de Resultados con el CEO. Además de ser acompañada por los colaboradores de la Sede de Brasil, del CSC y de unidades de São Paulo, el evento fue transmitido en vivo para los equipos de los países hispanicos. Patrick Mendes, CEO Accor Sudamérica, destacó el crecimiento récord del Grupo, que abrió 300 nuevos hoteles de forma orgánica, además de las adquisiciones, totalizando 587 unidades y 100.000 habitaciones. La región de Sudamérica ocupa el segundo lugar en aperturas netas, con +9,6%. Esos resultados nos dan además más aliento para alcanzar las metas previstas para 2019 y poder vivir todas las novedades presentadas por el Grupo.



Nuestro desarrollo mundial

En 2018, superamos el récord global de desarrollo con la apertura de 300 unidades de forma orgánica y 44.000 habitaciones, un crecimiento de 5% con relación a 2017. Además, **Accor** hizo la adquisición de más de 287 hoteles, como Atton y Mantra. En Sudamérica, también lo hicimos bien: fueron 52 inauguraciones, siendo ese resultado el segundo mayor crecimiento global luego después de Asia, lo que demuestra el potencial de desarrollo de la región. En Heppa Online, Abel Castro, SVP Desarrollo de Nuevos Negocios Sudamérica, habló sobre ese desempeño y las perspectivas de Desarrollo de Accor para 2019 en todo el mundo. Ingrese y véala.



NOVOTEL



Nuevos descuentos en los hoteles de Accor



Comience hoy mismo a planificar su próximo viaje. Ahora, todos los colaboradores de **Accor** Sudamérica tienen 50% de descuento en tarifas diarias, con desayuno, en los hoteles midscale y económico. Además, para dejar la experiencia aún más completa, tienen 50% de descuento también en A&B. Acceda al sitio web de Carta Bienvenue (www.accorhotels-bienvenue.com) y garantice ya su descuento. En caso que usted no tenga la tarjeta, hágale la solicitud a su gestor.



Capacitación

El equipo del **ibis Santiago Manquehue** participó en un entrenamiento de primeros auxilios que contó con la presencia de especialista de la Asociación de Seguridad de Chile.



¡Feliz cumpleaños!



El equipo del **Mercure Florianópolis Convention** preparó una sorpresa muy especial para Tiago Moccia, sector de eventos. Ellos hicieron una fiesta con la temática del equipo del corazón del colaborador: el Palmeiras, club tradicional de São Paulo.



El equipo del **Novotel São Paulo Berrini** preparó una fiesta para los cumpleaños de enero y febrero.



En febrero, el área de Finanzas del **Novotel Lima** quedó encargada de hacer la fiesta de los cumpleaños del mes. Ellos organizaron hasta un concurso con premios.



Somos Heartists

Los nuevos colaboradores del **Adagio Alphaville** participaron en el "Día del Nuevo Heartist", que fue aplicado por la Transformer Mariana Lopes.





¡Sorpresa!



La Recepción del **Grand Mercure Brasília Eixo Monumental** descubrió que era cumpleaños del pasante que estaba en el hotel hacía 3 días y resolvió hacerle una sorpresa.



Fernando Kambara del **Mercure Brasília Líder** recibió una visita de la empresa CCM Eventos y tuvo una sorpresa. Una de las visitantes fue su alumna.



Amigo de los animales

Allá en el **ibis Ourinhos** las mascotas son muy bienvenidas. Vea qué lindo el Welcome Pet de la unidad.



Atentos en la salud

El **Adagio RJ Ipanema & Mercure RJ Arpoador** promovió un día de examen de vista gratis para todos los colaboradores.



¡Nota 10!

La colaboradora Aline Lira del **Mercure Mourisco Botafogo** hizo una prueba de buenas prácticas con el equipo de nutrición y fue aprobada con 10. ¡Felicitaciones, Aline!



NOVOTEL

10 años en Accor

El equipo del **Novotel Lima** aprovechó la primera reunión general del año para premiar a dos colaboradores que completaron 10 años en Accor: Cecilia Muñiz, Subgerente y Miguel Angel Rodríguez, Chef Ejecutivo.



NOVOTEL

Sinergia en el equipo

El **Novotel Cusco** realizó una reunión con las áreas de restaurante y cocina para discutir ideas y mejoras en el trabajo que serán analizadas y colocadas en práctica. Comunicación y trabajo en equipo para alcanzar objetivos.



VIVAH

El **Combo Jundiaí** preparó potecitos con ensalada de frutas para los colaboradores. Al lado, ellos podían conocer todos los beneficios de una alimentación saludable con la inclusión de frutas. Además de la acción, todos los jueves es realizado el día de la fruta en el comedor.



Mercure

Equipo reunido

Los colaboradores del **Mercure Mourisco Botafogo** tomaron el desayuno con el Gerente General Luciano Rocha. La acción deja al equipo a cada día más unido.



ibis

Sea bienvenido

El equipo del **ibis Santo André** preparó una sorpresa de bienvenida para el cliente Platinum de la unidad. La recepción contó hasta con una esquelita escrita a mano.

