



## Nova estratégia Accor



Recentemente, lançamos o novo programa de fidelidade lifestyle: ALL - Accor Live Limitless, uma plataforma global totalmente integrada que reúne as marcas digitais, de fidelidade, de marcas e alianças. A partir do quarto trimestre de 2019, a ALL fundirá a AccorHotels.com e a Le Club Accorhotels, e será nossa plataforma combinada de distribuição e fidelidade. Com isso, os membros terão todas as marcas Accor na palma das mãos.

O compromisso com o cliente por meio deste programa nos permitirá responder **quatro** questões estratégicas:

1. Introdução de um novo status Premium, para premiar os membros mais leais.
2. Benefícios enriquecidos para nossos clientes com a integração de novas marcas no programa de fidelidade e uma maior margem para ganhar e gastar pontos em restaurantes, reuniões, co-working etc.
3. Um maior número de parceiros para oferecer aos nossos membros novas, únicas e exclusivas experiências: gastronomia, entretenimento ou eventos esportivos.
4. Tudo isso apoiado por uma nova marca e identidade sólida: ALL - Accor Live Limitless.

Veja o video com a entrevista de Sébastien Bazin, CEO Accor, no Heppa!Online.



## Siga a Accor no Instagram!

Com base em nosso novo posicionamento: projetar as experiências de viagem e o estilo de vida de amanhã, decidimos criar a primeira conta corporativa lifestyle no Instagram. Esta é uma oportunidade para alcançar públicos privilegiados, como nossos investidores e colaboradores, criadores inovadores e, claro, nossos talentos.

Siga a @accor\_group e conheça as últimas novidades da estratégia do grupo.



## Nova sede no Chile



Liderada por Franck Pruvost, COO de Midscale & Economy Brands Accor para países hispânicos, a sede em Santiago conta com 70 funcionários que estão trabalhando para desenvolver o grupo na região. Em 2018, cerca de 56% dos contratos assinados foram feitos em países hispânicos onde a Accor tem operações.



## Nova marca chegando!



A Accor, em parceria com a SBE Entertainment Group, lança uma nova marca de hotéis lifestyle: The House of Originals. A marca é uma coleção de hotéis de luxo que são reconhecidas como pioneiras, estabelecendo um padrão de hospitalidade e experiência que torna cada unidade especial e icônica na cidade em que está localizada.



## Feliz Dia Internacional da Mulher!

Presentes, mimos, palestras, flores, refeições especiais e até fantasia de mulher maravilha! Foram assim as comemorações do Dia Internacional da Mulher (8 de março) nos hotéis da Accor. Confira as fotos:



Mercure São Paulo Paraíso



Novotel São Paulo Morumbi



ibis Petrolina



Grand Mercure São Paulo Ibirapuera



ibis Belo Horizonte Savassi



Grand Mercure Brasília Eixo Monumental



Mercure São Paulo Vila Olímpia



ibis Belém Aeroporto



Swissôtel Quito



Mercure Curitiba Sete de Setembro



Novotel São Paulo Center Norte



Combo Jundiaí



## Abre alas para o Carnaval da Accor

Os colaboradores capricharam na decoração, nas fantasias de Carnaval e, claro, não podia faltar animação. Teve de tudo um pouco. Confetes, serpentinas e máscaras. As tiaras de unicórnio também fizeram sucesso. Veja como foi a folia:



Grand Mercure Brasília Eixo Monumental



Mercure São Paulo Ginásio do Ibirapuera



Mercure e ibis Salvador Rio Vermelho



ibis Mogi das Cruzes Shopping



Mercure Santo André



Caesar Business Belo Horizonte Belvedere



ibis Fortaleza



ibis Santo André



ibis Chapecó



Santa Teresa MGallery by Sofitel



## Somos heartists



A equipe do **Mercure Iguazu Hotel Iru** participou de mais uma capacitação heartist.



Os treinamentos heartists não param no **Mercure São Paulo Bela Vista**! Neste, teve até casca de maracujá virando pote de sobremesa.



## VIVAH



A equipe do **Mercure São Paulo Moema** já começa o dia animada com as aulas de zumba.



## Cantinho renovado

Os colaboradores do **Mercure Belém Boulevard** ganharam uma sala de descanso novinha em folha. Além da decoração fofo, o cantinho conta com puffs super aconchegantes.



## Alimentos frescos

Que delícia! Os colaboradores do **Novotel Santiago Vitacura** se reuniram e colheram as frutas e as verduras da horta da unidade.

