



## No combate à exploração sexual de crianças e adolescentes no turismo

A AccorHotels se tornou a primeira empresa de hotelaria a assinar o Código de Conduta contra a exploração sexual de crianças e adolescentes no turismo. Desenvolvido pelos Ministérios do Turismo e Direitos Humanos, o documento foi lançado este mês em Brasília (DF). Tem como objetivo regular a conduta ética de empresas e prestadores de serviços turísticos para que, em suas atividades, adotem ações de enfrentamento à exploração infantil. Adriana Helena Pinto, gerente geral do Grand Mercure Brasília Eixo Monumental, assinou o termo de adesão ao novo código representando a empresa.



## Referência em práticas de sustentabilidade



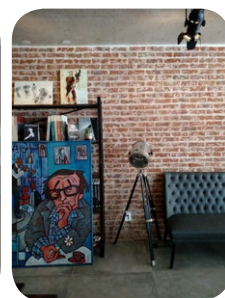
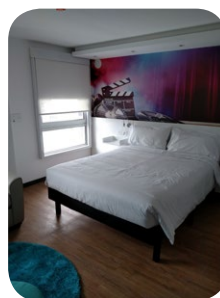
O **Sofitel Guarujá Jequitimar** foi um dos vencedores da 14ª edição do Prêmio Brasil Ambiental, que reconheceu, no início de dezembro, as melhores práticas empresariais em sustentabilidade. A unidade foi a campeã na categoria “Água”, com o case “Emissão Zero de Efluentes Líquidos”. O projeto foi implantado no hotel em 2010 com o objetivo de reaproveitar toda a água do tratamento de efluentes e das chuvas para ser utilizada no resort. Essa iniciativa permitiu à unidade evitar a liberação de 40 milhões de litros de efluentes no meio ambiente, somente no último ano. Parabéns à equipe pela iniciativa!



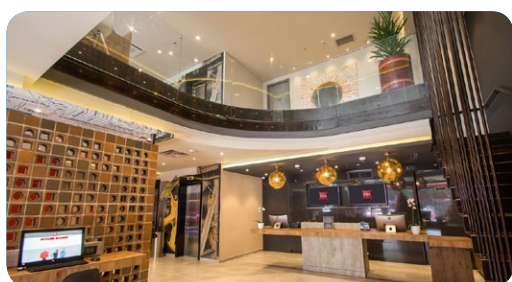
## Parece um filme, mas é o ibis Styles Montevideú Biarritz!

Foi em clima de superprodução cinematográfica que a marca ibis Styles inaugurou a sua primeira unidade no Uruguai, no dia 19 de dezembro.

O **ibis Styles Montevideú Biarritz** tem como temática o cinema, representando a força do cinema uruguaio no cenário mundial. Seus ambientes e os 80 apartamentos possuem decoração inspirada na sétima arte, com luminárias, telas e outros itens utilizados nos bastidores de filmagens. A unidade oferece aos clientes *buffet* de café da manhã e restaurante, e quartos com a Sweet Bed by ibis Styles. O hotel fica a três quilômetros do centro de Montevideú e está próxima a praias, ao centro de compras, ao centro histórico da cidade e a diversas opções culturais e artísticas. *Feel welcome* a toda a equipe!



## ibis Cúcuta é inaugurado na Colômbia



A marca ibis chegou a uma das cidades-chave do interior da Colômbia. Foi inaugurado o ibis Cúcuta, localizado no município de Cúcuta, conhecido como “Pérola do Norte”, por sua importância histórica e cultural. O **ibis Cúcuta** conta com 105 apartamentos amplos e modernos, o café da manhã estendido é oferecido das 4h às 12h, o estacionamento é coberto e o wi-fi é grátis aos clientes. O hotel também é *dog friendly* e recebe cães de até 15kg. Desejamos boas-vindas aos colaboradores da unidade!

## NOVOTEL Todos pelo esporte

Para incentivar os colaboradores a praticarem atividades físicas e promover a integração das equipes, o **Novotel Cusco** realizou o campeonato desportivo. A equipe de Segurança/Recepção foi a grande campeã do torneio! #VIVAH



## NOVOTEL Dez anos de sucesso



A equipe do **Novotel Porto Alegre Três Figueiras** se reuniu para celebrar os dez anos de dedicação do colaborador Marcio Abreu de Moraes à unidade.

## Mercure Reconhecimento

Os colaboradores do **Mercure Brasília Líder**, que foram elogiados pelos clientes da unidade, foram presenteados com vouchers para um restaurante da cidade.



## NOVOTEL ibis Copie esta ideia você também



No **ibis Curitiba Batel**, a governanta Elisa Dias teve a ideia de trocar os copos plásticos por canecas de alumínio, e etiquetou todas as canecas com os nomes dos colaboradores. Um cartaz com informações sobre o compromisso com a sustentabilidade foi colocado ao lado do painel.

## Mercure Futuros profissionais



Em parceria com o escritório de empregos local, o **Mercure Iru Iguazu** incorporou à sua equipe quatro jovens nas áreas de Cozinha, Restaurante, Manutenção e Recepção do SPA, para que realizem um treinamento profissional na unidade.

## ibis Café da manhã com elas



O **ibis Caxias do Sul** realizou um café da manhã de confraternização para as secretárias.



O **Novotel Florianópolis Convention** realizou uma campanha de economia e cada colaborador recebeu uma garrafinha ecológica, para deixar de lado o uso dos copos plásticos.



A equipe do **Novotel Santiago Vitacura** participou de mais uma capacitação Heartist.



No **Mercure BH Lourdes**, os colaboradores também estão alinhados à cultura Heartist.



Agindo como uma verdadeira Heartist, a colaboradora Luzinete, do **The Capital Hotel managed by AccorHotels**, presenteou a colaboradora Amanda com um bolo especial.

Resultados bons, comemoração melhor ainda! O **Mercure Brasília Líder** comemorou os ótimos resultados do hotel com muito sorvete e um show de *stand up comedy* para a equipe.



A equipe do **Mercure Iru Iguazu** comemorou os aniversariantes do mês.



No **Mercure Brasília Líder** foi oferecido um café da manhã para a governanta Ritiane e para a supervisora Eva. Além de um bolo surpresa para Marcelo Oliveira e Bruno Gonçalves.

NOVOTEL

## Os colaboradores mais valorizados

O **Novotel Santiago Vitacura** reconheceu os melhores colaboradores de cada área, que foram destaques por suas ações e atitudes alinhadas ao modelo de liderança e valores do hotel. Os escolhidos participaram de um almoço e receberam o prêmio “Os colaboradores mais valorizados”.



NOVOTEL

## Novoexpress

Na reunião bimestral do **Novotel Lima**, chamada de “Novoexpress”, a gerência e as chefias da unidade transmitem à equipe informações sobre as metas do hotel e as atividades realizadas, e reconhece os colaboradores. É um momento de comunicação e interação entre todas as áreas!



GRAND MERCURE

Mercure  
HOTELS

## Apaixonados por clientes



O **Grand Mercure Brasília**, o **Mercure Goiânia** e o **Mercure Brasília Líder** realizaram uma festa temática dos anos 1960 para comemorar o ano com os clientes.

NOVOTEL

## Exemplos para toda a equipe

Na reunião geral do **Novotel Florianópolis**, os colaboradores Allan, Carolina, Cleber, Luís Henrique e Ricardo foram homenageados pelo excelente atendimento realizado aos clientes.



Mercure  
HOTELS

## Tudo sobre vinhos



A equipe de A&B do **Mercure Recife Boa Viagem** participou de um treinamento sobre vinhos com os principais fornecedores da bebida ao hotel. Foram apresentados os rótulos da nova carta de vinhos da unidade e os colaboradores degustaram os produtos.

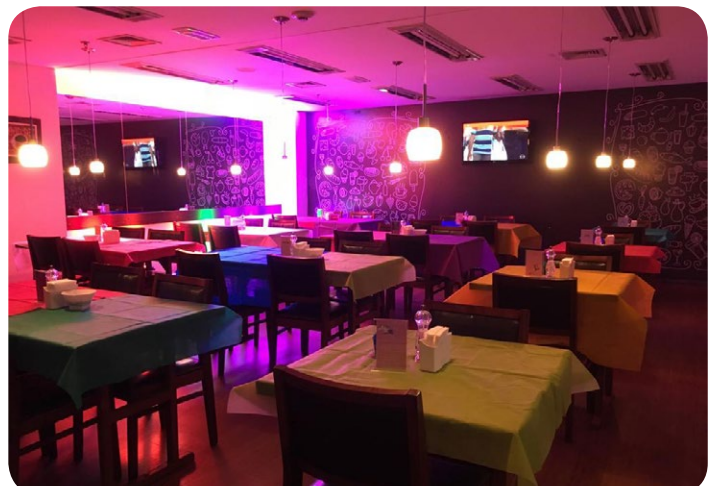
PULLMAN

GRAND MERCURE

## Levante esta bandeira



O comitê LGBT+ do **Pullman SP Vila Olímpia** e **Grand Mercure SP Vila Olímpia** realizou um almoço com a temática LGBT+. Na ocasião, os colaboradores participaram de um quiz e esclareceram suas dúvidas sobre o tema.



# Feel

## WELCOME

**Fique por dentro das últimas ações realizadas pelo Comitê LGBTI+ da AccorHotels na região!**

### **Ganhamos o Prêmio Caio Sustentabilidade!**

Com o case “Compromisso com a Diversidade LGBTI+”, a AccorHotels conquistou em dezembro o troféu jacaré de Prata do Prêmio Caio Sustentabilidade 2018, na categoria Hotelaria. Considerado uma das mais importantes premiações do setor de Eventos no Brasil, o Prêmio Caio reúne a cada ano um time de especialistas para eleger os melhores destinos, hotéis e centros de convenções para eventos no país.



### **Reconhecimento às nossas iniciativas**

Os programas LGBTI+ e RiiSE da AccorHotels receberam os selos de Direitos Humanos e Diversidade da Prefeitura de São Paulo. O reconhecimento reafirma o compromisso da empresa com o desenvolvimento de programas, projetos e ações de promoção e valorização da diversidade e inclusão sexual e de igualdade de gênero, tanto para os seus colaboradores como para a sociedade em geral.



### **Presença no Wetrade 2018 na Colômbia**

O Sofitel Bogotá Victoria Regia participou do Wetrade 2018, feira de oportunidades e negócios para a comunidade LGBTI+ da Colômbia. Realizado em Bogotá, nos dias 1º e 2 de novembro, o evento contou com a participação de 20 empresas. Cerca de 3.000 pessoas visitaram o estande da unidade da marca Sofitel.



### **Fortalecendo o recrutamento LGBTI+**

Marcamos presença na Feira de Empregabilidade Trans e Travestis, realizada em São Paulo, no dia 1º de dezembro, pelo Fórum de Empresas LGBTI+ e pela Casa 1 (Centro de Cultura e Acolhimento LGBTI+). Mais de 200 pessoas estiveram no evento, considerado um dos maiores em recrutamento LGBTI+. Em nosso estande, apresentamos a empregabilidade no setor hoteleiro e recebemos currículos de possíveis interessados em fazer parte da nossa equipe. A AccorHotels é a primeira empresa hoteleira no Brasil a se envolver com os dez compromissos do Fórum de Empresas e Direitos LGBTI+ e a receber o selo de Direitos Humanos e Diversidade em São Paulo.



### **Mais diversidade, mais inclusão**

Para ampliar o debate sobre diversidade e inclusão para as equipes dos hotéis do Rio de Janeiro, foi realizado o primeiro “Evento Diversidade AccorHotels”, no dia 11 de dezembro, no Novotel RJ Porto Atlântico. Entre as apresentações artísticas de *drag queens* e as palestras feitas por convidados internos e externos, Juliana Valença, gerente do ibis SP Tatuapé, e uma das responsáveis pela implantação do Café Trampolim, no ibis *budget* SP Paulista, falou sobre o case do restaurante, que promove a inclusão de profissionais com dificuldade de inserção no mercado de trabalho. Raul Nogueira, embaixador do comitê LGBTI+ AccorHotels, também participou apresentando a estratégia e as ações de inclusão para o movimento.



**Você sabia que no ClickAccorHotels existem cursos sobre diversidade no ambiente de trabalho?**

**Que tal se programar para ampliar seus conhecimentos sobre este tema tão importante?**

**Acesse o curso Diversidade sexual, gênero, nome social - Online em <http://www.clickaccorhotels.com/> e participe!**