

# iHeppa! Edición 395

## Hoteles

18 al 23 de diciembre



### RiiSE: juntos, iconstruyendo nuevos horizontes!

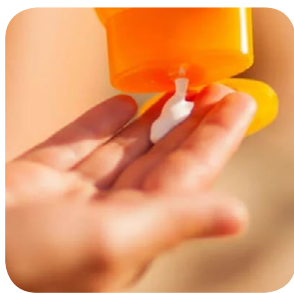
Seis años después de la creación de WAAG (Women at AccorHotels Generation), AccorHotels reafirma su compromiso con la diversidad y le otorga un nuevo nombre al programa, que pasa a llamarse "RiiSE". La doble "ii" del nuevo nombre simboliza a las mujeres y a los hombres que están comprometidos con los valores de compartir conocimiento, solidaridad y combate a los estereotipos. El lanzamiento oficial de la nueva marca aquí en la región tuvo lugar durante el Foro RiiSE, realizado el día 13 de diciembre, en el Novotel SP Center Norte.

**Participe de este nuevo momento con su equipo y sea un RiiSER en su hotel!**



### Expóngase, pero no se queme

VIVAH



Llegó el mes de diciembre y con él también llegará el verano, la estación más cálida del año. Para incentivar a la población a la prevención y al diagnóstico del cáncer de piel, la Sociedad Brasileña de Dermatología inició en 2014 el movimiento #diciembreanaranjado (#dezembrolaranja). Este año, el tema de la campaña es "Expóngase, pero no se queme". Para prevenirse contra el cáncer de piel, use protector solar y aplíquelo nuevamente a intervalos de tres horas, evite exponerse al sol entre las 10:00 y las 16:00 horas, use sombreros de alas anchas, gafas de sol con protección UV y mantenga una buena hidratación corporal.

**Apunta tu cámara al QR Code y abre el enlace del grupo VIVAH en Facebook. ¡Comparta con nosotros sus buenas acciones para el verano!**



### No nos gana nadie: ¡el mejor restaurante de São Paulo es nuestro!

¿Usted sabía que el restaurante HUB Food Art & Lounge, del **Pullman SP Vila Olímpia**, fue electo el mejor restaurante de la ciudad de São Paulo por TripAdvisor? Con platos que traducen el encuentro de diversas culturas, preparados con hierbas y condimentos plantados y cosechados en la huerta del propio hotel, el restaurante desbancó a más de 37.000 establecimientos y se destacó en el mayor sitio web de viajes del mundo. ¡Felicitaciones al chef Willian Carvalho y a todo su equipo por esa conquista!

**¿Le entraron ganas de conocer? Colaboradores tienen 20% de descuento, hasta el día 31 de diciembre. ¡Aproveche!**



### ¡Un talento sin igual!



Uno de los colaboradores más talentosos del **ibis Concepción** es el asistente de Cocina Héctor Toledo Betanzo. Hace 20 años, él perdió la visión debido a una condición hereditaria, pero eso no le impidió estudiar Gastronomía durante nueve meses y participar en talleres y entrenamientos en preparación de alimentos. Él llegó a la unidad por medio de EDUCO, organización dedicada a la empleabilidad de personas con discapacidad. Cuando un camarero le transmite a él los elogios que los clientes le hacen a sus platos, Héctor se siente recompensado. "Eso es muy bueno y me motiva a continuar mejorando", explica.



## Feria de la amistad

En la Feria de la Amistad del **Mercure Florianópolis Conventions**, los colaboradores pueden vender, cambiar o donar ítems que no son más utilizados por ellos.



## Inclusión de calidad



El equipo de Gobernanza del **ibis Concepción** fue destaque en una publicación chilena con el equipo de Lavandería 21, aliada comercial del hotel, que promueve la inclusión en el trabajo de personas con Síndrome de Down.



## Capacitados en primeros auxilios



El **Novotel Cusco** adquirió un desfibrilador, con el objetivo de ofrecer el apoyo necesario al equipo y a los huéspedes en situaciones de emergencia, y entrenó a su equipo para el uso correcto del equipamiento.



## Gustito de casa



El comedor de los colaboradores del **The Capital Hotel managed by AccorHotels** fue reinaugurado y ganó un nuevo layout, con el apoyo del equipo.



## Feel Welcome!

El equipo del **Grand Mercure SP Vila Olímpia** les dio la bienvenida a los nuevos colaboradores, con la integración y un almuerzo en el restaurante Aquarelle.



## ¡Ella se lo merece!

La gobernanta **Silda Raguse**, del **Novotel SP Center Norte**, se jubilará y dejará la unidad a la brevedad. Ella fue homenajeada con una placa de agradecimiento, enviada por la empresa Atmosfera/Ellis.





## Nuestros talentos



Allinny Silva,  
auxiliar de Reservas  
del **ibis Campinas**.



Regina Santos,  
mucama del  
**Mercure Campinas**



Shirley, mucama del  
**ibis Santo André**.



Patrícia Coelho Silva,  
analista de RRHH del  
**Novotel Salvador**.



## Inspiración para todo el equipo

José Isidório Rodrigues, que completó 33 años de dedicación al **Grand Mercure Recife Boa Viagem**, fue electo el anfitrión del mes en la unidad. Él es un ejemplo de profesionalismo y dedicación al cliente para todo el equipo.



## ¡Somos 300!



El equipo del **Mercure SP Ibirapuera Privilege** decoró el hotel y celebró el marco de 300 hoteles en Brasil.



## Los premiados

En la reunión general del **Mercure Brasília Líder**, los vencedores del quiz fueron obsequiados con chocolates.



## Baby Shower

El equipo del **Mercure SP Paraíso** preparó un baby shower para el colaborador Samuel, de la empresa Frigo Service, aliada comercial de la unidad.



En el **Mercure Santos**, el baby shower fue triple: para Rodrigo Oliveira, coordinador Administrativo, que llevó a su esposa embarazada del bebé Samuel, para Luana de Oliveira, asistente de Eventos, y Natalia Sousa, recepcionista, que a la brevedad tendrán sus bebés.



## Cracks del fútbol



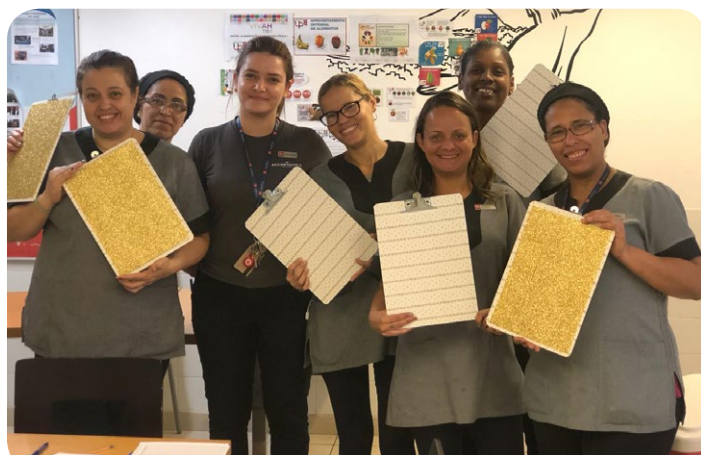
El equipo de Recepción del **ibis Lima Larco Miraflores** fue el campeón del campeonato de fútbol realizado por la unidad.

## ¿Vamos a pasear en monociclo?



El **Novotel SP Jaraguá Conventions** apoyó y fue el punto de partida del II Circuito de Monociclos Eléctricos de São Paulo.

## Nuevo material de trabajo



Las colaboradoras del área de Gobernanza del **Novotel RJ Santos Dumont** conmemoraron sus nuevas planchetas personalizadas.

## Todo listo para la Navidad



El gerente del **Mercure Santos**, Amarildo Burian, aprobó la decoración del árbol de Navidad de la unidad y posó para la foto al lado de ella.

En el **Mercure Brasília Líder** la decoración también está lista. ¡Que venga la Navidad!