

iHeppa! Edición 388

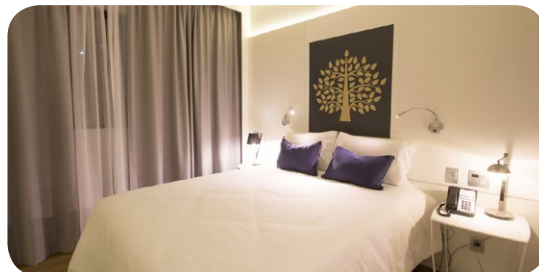
Hoteles

23 al 28 de octubre



¡Para que el cliente viva el tiempo que quiera!

¡Tenemos ahora 10 unidades de la marca Adagio Aparthotel en Brasil! Y es en la ciudad de Curitiba, capital del estado de Paraná, que fue inaugurado el **Adagio Aparthotel Curitiba**. La unidad abrió sus puertas con 117 habitaciones con living y dormitorio individual en los tamaños 24 y 36m². La facilidad y practicidad está en tener todos los servicios de hotel, como limpieza, gimnasio, lavandería, WI-FI, aire acondicionado y SPA con la practicidad y con la comodidad de una casa. *iFeel welcome* equipo del Adagio Aparthotel Curitiba!



#PinkDay



El viernes 19 de octubre, colaboradores de toda la región se unieron en la campaña Octubre Rosa y vistieron una pieza de ropa de color rosa para celebrar el PinkDay. ¡Lo hicimos bien! Vea otras imágenes en las redes sociales usando los hashtags #outubrorosaaccorhotels, #pinkday y #umelodeamor.



Fortaleciendo nuestro negocio

Como parte de su estrategia de expandir sus ofertas en el segmento de lujo y su presencia en América del Norte, AccorHotels concluyó la adquisición de 50% de sbe, una empresa que opera premiadas marcas en todo el mundo que incluyen residencias de lujo, departamentos con servicios, plataformas de spa y bienestar y experiencias de entretenimiento y restaurante. Todos esos servicios estarán disponibles en accorhotels.com y formarán parte de Le Club AccorHotels.



¡Extienda la alfombra roja, abra la champaña y celebre!



El **Sofitel Legend Santa Clara Cartagena** fue elegido el mejor hotel de América del Sur, de acuerdo con la encuesta anual del Reader's Choice Awards 2018, de la revista Condé Nast Traveler, con la participación de casi medio millón de participantes que han votado en sus hoteles favoritos en todo el mundo!



¿Ya respondió la encuesta Opinion?

Recuerde que usted tiene hasta el día 31 de octubre para participar en nuestra encuesta de participación y decir lo que piensa y siente sobre AccorHotels. ¡Haga su parte y ayude a construir una empresa aún mejor!



SOFITEL
HOTELS & RESORTS

Por una alimentación más saludable



Como parte de las iniciativas del programa Planet 21, el **Sofitel Buenos Aires Recoleta** fue sede de una clase de culinaria saludable realizada por los chefs de los hoteles Novotel, Sofitel Cardales, Sofitel Buenos Aires Recoleta y MGallery Palladio. Cerca de 40 invitados, entre clientes VIP de las unidades, prensa e influenciadores participaron en la acción.

ibis

¡En el pique de la carrera!



El **ibis Vitória Praia de Camburi** recibió a los participantes de la Carrera Garoto con kits personalizados, mucha agua de coco y uniformes de carreras anteriores para incentivar y motivar a los huéspedes.

ibis

¡Es para conmemorar!



Para conmemorar las notas recibidas en las auditorías de autocontrol y PMP y del cliente misterio, las jefaturas del **ibis RJ Botafogo** fueron para la cocina de la unidad a preparar una deliciosa pizza para todo el equipo. ¡El éxito y la diversión estuvieron garantizados!

adagio
aparthotel

Un día más dulce



En el **Adagio Salvador**, el Día del Cliente fue conmemorado con mucho chocolate para los huéspedes.

ibis

Equipo 100%



Los colaboradores del área de Gobernanza del **ibis SP Ibirapuera** conmemoraron el 100% en la auditoría de Diversey.

Mercure
HOTELS

Solidaridad



Los víveres recaudados durante el bote realizado por el **Mercure Brasília Líder** durante la Copa del Mundo fueron entregados en setiembre al Asilo Myrian Peres Ervilha.



¡El show de talentos del **Sofitel Guarujá Jequitimar** fue un éxito! Con decoración y dinámica inspiradas en el programa *The Voice*, este año fueron realizadas 13 presentaciones, incluyendo: coreografías de danza, teatro mudo, dúos de voz y guitarra y corales.



El **Novotel RJ Leme** está ofreciendo curso de español para sus colaboradores. Las clases son impartidas por el subgerente Cleiton Hermes y los alumnos ya consiguen comunicarse con más facilidad con los huéspedes.



El equipo de la Recepción del **combo Novotel y ibis budget Sorocaba** se reunió para conmemorar las metas alcanzadas en el clima Heartist.



Grupos del entrenamiento Heartist del **Mercure Brasília**.



Reunión especial con los equipos del **Grand Mercure SP Ibirapuera**.



El equipo del **combo Pullman SP y Grand Mercure SP Vila Olímpia** hizo un evento Heartist para la despedida de los tripulantes que estaban hospedados en los hoteles.



El 10/9 fue realizada la integración y entrenamiento Heartist para los nuevos colaboradores del **combo Novotel y ibis RJ Santos Dumont**.



El Heartist Journey continúa a todo vapor en el **Sofitel RJ Ipanema**.



El **Novotel Santiago Vitacura** realizó la cuarta y última etapa del entrenamiento Heartist. ¡El equipo está muy feliz por hacer parte de esa transformación!