

# Heppa! Hotéis Edição 386

9 a 14 de outubro

NOVOTEL

## Feijoada e solidariedade

Anote na sua agenda: nos dias 17, 19, 20 e 27 de outubro acontece a 15ª edição da Feijoada Solidária do Novotel, uma iniciativa das unidades da marca. 50% do valor arrecadado será destinado à Fundação Gol de Letra. Consulte as unidades participantes na Accorlive e prestigie!



ibis

## ibis Apartadó de portas abertas na Colômbia!



Mais um hotel da marca ibis chega à Colômbia, dessa vez para agitar a cidade de Apartadó, na região noroeste do país. A nova unidade possui 105 quartos, wi-fi gratuito em todas as áreas, estacionamento e conta com o tradicional café da manhã ibis das 4h às 12h. Desejamos boas-vindas e muito sucesso à equipe! Quer saber mais? Acesse a Accorlive.



## Matchpoint!

A AccorHotels está apoiando por mais um ano o ATP Challenger Tour. As etapas do torneio de tênis estão acontecendo em Campinas (SP) e Curitiba (PR), onde os convidados podem assistir aos jogos confortavelmente no Le Club AccorHotels VIP Lounge e participar de ativações, como a clínica de tênis e o torneio de duplas para amadores.



## No ibis budget, universitário paga meia!



Os hotéis ibis budget lançaram uma oferta inédita para estudantes do Brasil e do Chile: a Tarifa Universitária, que oferece diárias com 50% de desconto durante as férias de verão.



## Outubro Rosa



Cuidar da vida é um elo de amor, e o amor dá mais cor à vida! Colaboradoras, prevenir é o melhor remédio à saúde. Por isso: visite sempre um ginecologista, faça o autoexame das mamas uma vez por mês e realize a mamografia uma vez ao ano a partir dos 40 anos de idade. Homens, incentivem suas amigas, familiares e companheiras a se cuidarem também! Participe da nossa campanha!





A equipe de Limpeza do **Sofitel Buenos Aires Recoleta** desenvolveu um novo modelo de bolsa de lavanderia, uma iniciativa muito mais sustentável para o dia a dia na unidade!



Heartist: uma história  
de sucesso!



Acolher bem e fazer o hóspede se sentir bem-vindo, e surpreendido, faz parte do espírito de um verdadeiro Heartist. Isabelle Monteiro e Mariluce Cruz, recepcionistas do **ibis budget SP Jardins**, mostraram isso na prática e receberam um feedback superpositivo no LinkedIn após demonstrarem empatia com uma hóspede que precisava ir ao shopping ao lado do hotel durante uma forte chuva. Em um gesto simples, mas muito significativo, as colaboradoras emprestaram um guarda-chuva pessoal para atender à necessidade da cliente e foram reconhecidas pela gentileza. “Nós atendemos a hóspede afetuosamente, e aí percebi como é bacana ter uma atitude positiva, sem esperar nada em troca”, disse Isabelle. “Não sabemos de onde os hóspedes estão vindo, mas podemos ser os principais influenciadores de seu retorno. O importante é se colocar no lugar deles”, completou Mariluce. Parabéns pelo exemplo!



Parabéns para Jhessica Griman, recepcionista do **Novotel Santiago Vitacura**, que foi premiada pelo programa Talento Novotel do 2º quadrimestre. Destaque para seu espírito de serviço, criatividade, disponibilidade e iniciativa.



O **Novotel Cusco** e o **Novotel Lima** realizaram a eleição dos seus talentos e os eleitos foram, respectivamente, **Roger Mejía**, da Manutenção, e **Vitto Palomino**, da Cozinha. Eles ganharam a oportunidade de realizar um estágio em outro hotel da região.



Em um almoço com o gerente Fernando Kanbara, foi feita a revelação do talento do quadrimestre do **Mercure Brasília**.





## Liderando e dando exemplo

O gerente geral do **Grand Mercure SP Vila Olímpia** e **Pullman SP Vila Olímpia**, Ronei Borba, realizou o encontro Café com o Gerente, com a participação de colaboradores de vários departamentos. O encontro foi propício para promover a interação entre todos!



## Namastê



O combo **Pullman SP Vila Olímpia** e **Grand Mercure SP Vila Olímpia** passou a realizar aulas de yoga para os hóspedes. Os colaboradores fizeram o test drive e a ação foi um sucesso!



Já o combo **ibis Santo André** e **Mercure Santo André** promoveu o dia da yoga, em 17/9. As equipes participaram de uma aula e desfrutaram de um café da tarde com itens naturais.



## Setembro Amarelo



O **ibis Vitória Praia de Camburi** usou da arte para falar sobre prevenção ao suicídio e apresentar uma mensagem de incentivo aos hóspedes e aos colaboradores.

### O **Caesar Business BH Belvedere**

convidou uma psicóloga para realizar uma palestra aos colaboradores sobre depressão, abordando os sintomas e tratamentos para a doença.



A equipe do **Mercure Salvador Boulevard** promoveu uma palestra informativa, seguida de uma roda de conversa com uma psicóloga.



## Festas Pátrias



Os colaboradores do **ibis Santiago Manquehue** reuniram-se para celebrar as festividades do país.



Já a equipe do **Novotel Santiago Viticura** recebeu os hóspedes usando trajes típicos das Festas Pátrias.