

iHeppa! Edición 386

Hoteles

9 al 14 de octubre

NOVOTEL Feijoada y solidaridad

Anote en su agenda: durante los días 17, 19, 20 y 27 de octubre tiene lugar la 15ª edición de la Feijoada Solidaria del Novotel, una iniciativa de las unidades de la marca en Brasil. El 50% del valor recaudado será destinado a la Fundación Gol de Letra. ¡Consulte las unidades participantes en Accorlive y prestigie!



iIbis Apartadó de puertas abiertas en Colombia!



Un hotel más de la marca ibis llega a Colombia, de esta vez para agitar la ciudad de Apartadó, en la región noroeste del país. La nueva unidad posee 105 habitaciones, wi-fi gratuito en todas las áreas, estacionamiento y cuenta con el tradicional desayuno ibis de las 4:00 a las 12:00 horas. ¡Deseamos bienvenida y mucho éxito al equipo! ¿Quieres saber más? Acceda a Accorlive.



Matchpoint!

AccorHotels está apoyando por un año más el ATP Challenger Tour. Las etapas del torneo de tenis están teniendo lugar en Campinas (SP) y Curitiba (PR), en donde los invitados pueden ver los partidos confortablemente en el Le Club AccorHotels VIP Lounge y participar en activaciones, como la clínica del tenis y el torneo de parejas para amateurs.



¡En el ibis budget, universitario paga la mitad!



Los hoteles ibis budget lanzaron una oferta inédita para estudiantes de Brasil y de Chile: la Tarifa Universitaria, que ofrece tarifas diarias con 50% de descuento durante las vacaciones de verano.



Octubre Rosa



Cuidar la vida es un eslabón de amor, ¡y el amor le da más color a la vida! Colaboradoras, prevenir es el mejor remedio para la salud. Por eso: visite siempre a un ginecólogo, haga el autoexamen de mamas una vez por mes y realice la mamografía una vez al año a partir de los 40 años de edad. ¡Hombres, incentiven a sus amigas, familiares y compañeras a cuidarse también! ¡Participe en nuestra campaña!



El equipo de Limpieza del **Sofitel Buenos Aires Recoleta** desarrolló un nuevo modelo de bolsa de lavandería, una iniciativa mucho más sostenible para el día a día en la unidad.



Heartist: iun case de éxito!



Acoger bien y hacer que el huésped se sienta bienvenido, y sorprendido, forma parte del espíritu de un verdadero Heartist. Isabelle Monteiro y Mariluce Cruz, recepcionistas del **ibis budget SP Jardins**, mostraron eso en la práctica y recibieron un feedback super positivo en LinkedIn después de demostrar empatía con una huésped que precisaba ir al shopping al lado del hotel durante una fuerte lluvia. En un gesto simple, pero muy significativo, las colaboradoras prestaron un paraguas personal para atender la necesidad de la cliente y fueron reconocidas por la gentileza. "Atendimos a la huésped afectuosamente, y ahí percibí cómo es bueno tener una actitud positiva, sin esperar nada a cambio", dijo Isabelle. "No sabemos de dónde los huéspedes están viniendo, pero podemos ser los principales influenciadores de su retorno. Lo importante es colocarse en el lugar de ellos", completó Mariluce. ¡Felicitaciones por el ejemplo!



Felicitaciones para Jhessica Griman, recepcionista del **Novotel Santiago Vitacura**, que fue premiada por el programa Talento Novotel del 2° cuatrimestre. Destaque para su espíritu de servicio, creatividad, disponibilidad e iniciativa



El **Novotel Cusco** y el **Novotel Lima** realizaron la elección de sus talentos y los electos fueron, respectivamente, Roger Mejía, de Mantenimiento, y Vitto Palomino, de la Cocina. Ellos ganaron la oportunidad de realizar una pasantía en otro hotel de la región.



En un almuerzo con el gerente Fernando Kanbara, fue hecha la revelación del talento del cuatrimestre del **Mercure Brasilia**.



Liderando y dando ejemplo

El gerente general del **Grand Mercure SP Vila Olímpia** y **Pullman SP Vila Olímpia**, Ronei Borba, realizó el encuentro Café con el Gerente (Café com o Gerente), con la participación de colaboradores de varios departamentos. ¡El encuentro fue propicio para promover la interacción entre todos!



Namasté



El **combo Pullman SP Vila Olímpia y Grand Mercure SP Vila Olímpia** pasó a realizar clases de yoga para los huéspedes. ¡Los colaboradores hicieron el test drive y la acción fue un éxito!



Ya el **combo Ibis Santo André y Mercure Santo André** promovió el día de yoga, el 17/9. Los equipos participaron en una clase y disfrutaron una merienda con ítems naturales.



Setiembre Amarillo



El **Ibis Vitória Praia de Camburi** usó el arte para hablar sobre prevención al suicidio y presentar un mensaje de incentivo a los huéspedes y a los colaboradores.

El **Caesar Business BH Belvedere**

invitó a una psicóloga para realizar una conferencia para los colaboradores sobre depresión, abordando los síntomas y tratamientos para la enfermedad.



El equipo del **Mercure Salvador Boulevard** promovió una conferencia informativa, seguida de una rueda de conversaciones con una psicóloga.



Fiestas Patrias



Los colaboradores del **Ibis Santiago Manquehue** se reunieron para celebrar las festividades del país.



Ya el equipo del **Novotel Santiago Vitacura** recibió a los huéspedes usando trajes típicos de las Fiestas Patrias.