

Heppa! Edição 383

Hotéis

18 a 23 de setembro



F&B Academy: novidades para os nossos restaurantes

As principais tendências do setor de Alimentos e Bebidas serão apresentadas na terceira edição da F&B Academy, uma iniciativa criada pela empresa para desenvolver os colaboradores responsáveis por A&B nas unidades. Este ano, o evento acontece no Pullman SP Guarulhos Airport, de hoje a quarta feira (19). Amir Nahai, Chief Executive Officer Food & Beverage AccorHotels, apresenta as principais tendências globais, missões e pilares de A&B para a empresa neste evento.



NOVOTEL



Mercure



Capacitação constante



A equipe de A&B do **combo Novotel e ibis budget Sorocaba** participou do treinamento de auto-controle. Foco nas metas!



Os colaboradores da área de Manutenção do **Mercure Brasília Líder** e do **Grand Mercure Brasília** participaram do curso NR10.



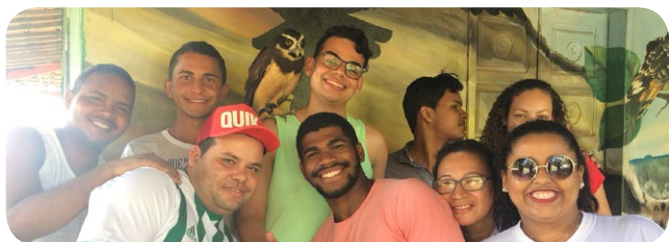
Os gerentes de área do **Mercure Alameda Quito** se divertiram no primeiro workshop participativo com o tema "Liderança e trabalho em equipe", realizado pela área de T&C.



Para incentivar a equipe a ter uma vida saudável e fazer intervalos durante o trabalho, o **Novotel Santiago Vitacura** realizou o treinamento "Exercícios compensatórios".

ibis

Em meio à natureza



A equipe do **ibis Aracaju Jardins** visitou o Parque dos Falcões, conhecido por muitos turistas, estudantes, biólogos e pesquisadores, e uma referência mundial no manejo, reprodução e reabilitação de diversas espécies de aves de rapina.

Levante esta bandeira aqui no Heppa! Hotéis

Teremos uma edição especial LGBT+! Queremos conhecer as melhores práticas realizadas na sua unidade. Até o dia 22/09, envie a sua sugestão de pauta e as fotos para a equipe de Comunicação Interna, no e-mail: comunicacao@accor.com.





Aprendendo na prática

O **The Brick Buenos Aires MGallery Collection** recebeu os jovens da Fundação Forge que estiveram na unidade para a primeira aula prática na área de Governança. O grupo, formado por alunos do curso de Hotelaria e Turismo, conheceu toda a rotina do hotel.



Meta 100% comemorada!

Na auditoria de higiene sanitária, a equipe do **ibis Vitória Aeroporto** atingiu 100% da meta anual, resultado de muito trabalho e dedicação dos colaboradores. Parabéns!



Somos heartists!

Afinal, somos artistas que trabalham com o coração. Confira as unidades que treinaram suas equipes no último mês:



Mercure SP
Vila Olímpia



Mercure Maceió
e ibis Maceió



Mercure
Curitiba Golden,
Mercure
Curitiba Batel,
Mercure
Curitiba Sete
de Setembro
e Mercure
Curitiba
Aeroporto



Mercure Goiânia
e ibis Styles
Goiânia



Conte com eles

Em caso de imprevistos, é com a equipe da brigada de incêndio do **Sofitel RJ Ipanema**, que passou por treinamento recentemente, que todos poderão contar.



Um encontro regional

Durante o 1º encontro de Controllers Meeting South América 2018, realizado no Novotel SP Center Norte, colaboradoras do **ibis budget Belém**, do **ibis Sorocaba**, do **ibis Aeroporto Belém**, do **ibis Petrolina** e do **ibis Fortaleza** tiraram uma foto com Mauro Rial, CFO AccorHotels.





Alimentação saudável, já!



Tem dia da fruta no **ibis budget Tamboré**, para que os colaboradores consumam itens saudáveis e nutritivos.



A equipe do **Grand Mercure SP Ibirapuera** participou de uma palestra sobre alimentação saudável, realizada no hotel.



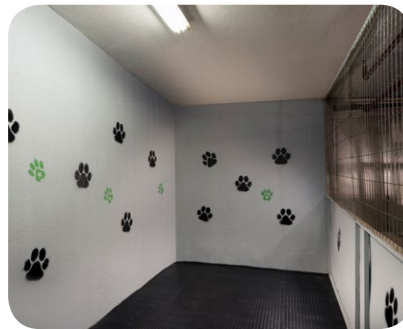
Exemplo de superação



Hector Toledo, cozinheiro do **ibis Concepción**, disputou a prova de 10k da corrida de Puerto Varas e conquistou o 1º lugar. O colaborador é cego e um grande exemplo de superação para todos nós!



Somos pet friendly!



Os primeiros convidados a usar a creche para cães recém-inaugurada no **Novotel Santiago Vitacura** foram os cães Páscoa, Chusca e Palooza, que foram adotados pela influenciadora **pet friendly** Camila Ana. O local foi criado para que os hóspedes possam deixar seus pets quando saem para passear em lugares que não aceitam animais de estimação.



Nossos talentos

Eles fazem a diferença: saiba quem foi reconhecido nas unidades Mercure no segundo quadrimestre do ano.



Melissa Pacheco Andrاده, do **Mercure Florianópolis Centro**



Thiago Henrique Moccia, do **Mercure Florianópolis Convention**



Canudo pra quê?



Engajado na campanha de incentivo ao desuso dos canudos nas bebidas, o **ibis Fortaleza** passou a utilizar canudos biodegradáveis e está comunicando muito bem isso aos clientes do bar da unidade!



Conscientização e saúde

Os colaboradores que participaram da Sipat (Semana Interna de Prevenção de Acidentes) do **Sofitel RJ Ipanema** assistiram a palestras sobre diversos temas relacionados à saúde, como prevenção contra DST, importância da doação de sangue e realização de ginástica laboral, entre outros.



Inspire-se nessa ideia!

Nos diversos eventos realizados no **Novotel SP Jaraguá Conventions**, garrafas de água e copos plásticos estão sendo evitados. O motivo? Para gerar menos lixo e reduzir o consumo de plásticos, a unidade aderiu ao uso de galões de água, que ficam "cobertos" com uma peça de comunicação especialmente criada para essa finalidade.

