

iHeppa! Edición 383

Hoteles

18 al 23 de setiembre



F&B Academy: novedades para nuestros restaurantes

Las principales tendencias del sector de Alimentos y Bebidas serán presentadas en la tercera edición de la F&B Academy, una iniciativa creada por la empresa para desarrollar a los colaboradores responsables por A&B en las unidades. Este año, el evento tiene lugar en el Pullman SP Guarulhos Airport, de hoy a miércoles (19). Amir Nahai, Chief Executive Officer Food & Beverage AccorHotels, presenta las principales tendencias globales, misiones y pilares de A&B para la empresa en este evento.



NOVOTEL



Mercure



Capacitación constante



Los gerentes de área del **Mercure Alameda Quito** se divertieron participando en el primer workshop participativo con el tema "Liderazgo y trabajo en equipo", realizado por el área de T&C.



Para incentivar al equipo a tener una vida saludable y hacer intervalos durante el trabajo, el **Novotel Santiago Vitacura** realizó el entrenamiento "Ejercicios compensatorios".



El equipo de A&B del combo **Novotel e ibis budget Sorocaba** participó en el entrenamiento de autocontrol. ¡Enfoque en las metas!



Los colaboradores del área de Mantenimiento del **Mercure Brasília Líder** y del **Grand Mercure Brasília** participaron en el curso NR10.

ibis

En medio a la naturaleza



El equipo del **ibis Aracaju Jardins** visitó el Parque de Falcões, conocido por muchos turistas, estudiantes, biólogos e investigadores, y una referencia mundial en el manejo, reproducción y rehabilitación de diversas especies de aves de rapiña.

Levante esta bandera aquí en Heppa! Hoteles

¡Tendremos una edición especial LGBT+! Queremos conocer las mejores prácticas realizadas en su unidad. Hasta el día 22/09, envíe su sugerencia de pauta y las fotos para el equipo de Comunicación Interna, en el e-mail: comunicacao@accor.com.





Apreniendo en la práctica

El **The Brick Buenos Aires MGallery Collection** recibió a los jóvenes de la Fundación Forge que estuvieron en la unidad para la primera clase práctica en el área de Gobernanza. El grupo, formado por alumnos del curso de Hotelería y Turismo, conoció toda la rutina del hotel.



iMeta 100% conmemorada!

En la auditoría de higiene sanitaria, el equipo del **ibis Vitória Aeroporto** alcanzó 100% de la meta anual, resultado de mucho trabajo y dedicación de los colaboradores. ¡Felicitaciones!



¡Somos heartists!

Al final, somos artistas que trabajan con el corazón. Vea las unidades que entrenaron a sus equipos el último mes:



Mercure SP
Vila Olímpia



Mercure Maceió
y ibis Maceió



Mercure
Curitiba Golden,
Mercure
Curitiba Batel,
Mercure
Curitiba Sete
de Setembro
y Mercure
Curitiba
Aeroporto



Mercure Goiânia
y ibis Styles
Goiânia



Cuente con ellos

En caso de imprevistos, es con el equipo de la brigada de incendio del **Sofitel RJ Ipanema**, que pasó por entrenamiento recientemente, que todos podrán contar.



Un encuentro regional

Durante el 1º encuentro de Controllers Meeting South America 2018, realizado en el Novotel SP Center Norte, colaboradoras del **ibis budget Belém**, del **ibis Sorocaba**, del **ibis Aeroporto Belém**, del **ibis Petrolina** y del **ibis Fortaleza** se sacaron una foto con Mauro Rial, CFO AccorHotels.





¡Alimentación saludable, ya!



En el **ibis budget Tamboré** hay día de la fruta, para que los colaboradores consuman ítems saludables y nutritivos.



El equipo del **Grand Mercure SP Ibirapuera** participó en una conferencia sobre alimentación saludable, realizada en el hotel.



Nuestros talentos

Ellos hacen la diferencia: sepa quién fue reconocido en las unidades Mercure el segundo cuatrimestre del año.



Melissa Pacheco Andrاده, del **Mercure Florianópolis Centro**



Thiago Henrique Moccia, del **Mercure Florianópolis Convention**



Concienciación y salud

Los colaboradores que participaron en la Sipat (Semana Interna de Prevención de Accidentes) del **Sofitel RJ Ipanema** asistieron a conferencias sobre diversos temas relacionados a la salud, como prevención contra EST (enfermedades sexualmente transmisibles), importancia de la donación de sangre y realización de gimnasia laboral, entre otros.



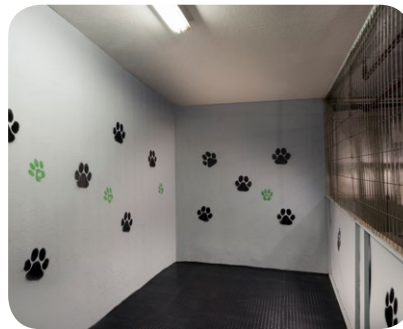
Ejemplo de superación



Héctor Toledo, cocinero del **ibis Concepción**, disputó la prueba de 10k de la carrera de Puerto Varas y conquistó el 1º lugar. ¡El colaborador es ciego y un gran ejemplo de superación para todos nosotros!



¡Somos pet friendly!



Los primeros invitados en usar la guardería para canes recién inaugurada en el **Novotel Santiago Viticura** fueron los perros Páscoa, Chusca y Palooza, que fueron adoptados por la influenciadora *pet friendly* Camila Santa Ana. El local fue creado para que los huéspedes puedan dejar sus pets cuando salen para pasear en lugares que no aceptan mascotas.



¿Pitillos para qué?



Participando en la campaña de incentivo al desuso de los pitillos en las bebidas, el **ibis Fortaleza** pasó a utilizar pitillos biodegradables y está comunicando eso muy bien a los clientes del bar de la unidad.



¡Inspírese en esa idea!

En los diversos eventos realizados en el **Novotel SP Jaraguá Conventions**, se están evitando botellas de agua y vasos plásticos. ¿El motivo? Para generar menos residuos y reducir el consumo de plásticos, la unidad adhirió al uso de botellones de agua, que quedan "cubiertos" con una pieza de comunicación especialmente creada para esa finalidad.

