

4 a 9 de setembro

NOVOTEL

Reforço no midscale: Novotel Curitiba Batel de portas abertas



Você sabia que o segmento midscale já tem 100 hotéis na América do Sul? E a marca Novotel acaba de inaugurar no dia 27 de agosto, a primeira unidade em Curitiba, capital do Paraná! Com uma localização estratégica, o Novotel Curitiba Batel é próximo dos principais pontos turísticos de Curitiba como o Museu Oscar Niemeyer e o Jardim Botânico. Além disso, um dos diferenciais do hotel é o restaurante Q! Ceviche de gastronomia peruana, que está fazendo sucesso em várias outras unidades! Quer saber mais? Leia a notícia no Heppa! Online deste mês! Sejam bem-vindos à família AccorHotels!



Missão 15

A missão 15' chega para resolver o problema do hóspede e fazê-lo voltar a sorrir, tudo isso em 15 minutos. Ufa!



E foi assim que o super time do **ibis Santiago Estación Central** comemorou a ativação do programa.



Treinamento de drinks ..



Os colaboradores do **ibis Santiago Manquehue** passaram por um treinamento de drinks. A atividade foi encerrada com sorteios e entrega de diplomas.

NOVOTEL

Encontro midscale



O **Novotel Itu** foi o palco do encontro dos gerentes gerais dos hotéis midscale Norte, Nordeste e SP5. O evento foi realizado em agosto, sob a gestão do gerente de Operações Carlos Bernardo. O objetivo foi trazer mais sinergia entre os colaboradores, trabalhando ideias e oportunidades para as unidades, como ações de Web, Comercial, Customer Experience, entre outras.



Conversa aberta



Liderança antenada: Mario Apollo, gerente geral do **Mercure SP Vila Olímpia**, realizou uma reunião de mesa aberta aos colaboradores.



Celebração dos aniversariantes do mês do **Mercure SP Vila Olímpia**.



Um bolo delicioso para os aniversariantes de julho e de agosto do **Mercure Brasília Líder**.



O Clube de Sinergia Serra do Mar relançou o projeto de Mentoring durante um encontro no **Sofitel Guarujá Jequitimar**. A gerente de Talento e Cultura, Glauca Barcelos, e a analista de *Learning & Development*, Thays Menezes, conduziram os mentores e seus mentorados.



Felipe Nuñez, do **ibis Valparaíso**, realizou um estágio no **Novotel Santiago Vitacura**, na área de Contabilidade, ministrado pela gestora do departamento Fernanda Rodrigues.

Os gerentes de área do **Mercure Alameda Quito** estiveram no 1º *workshop* participativo, que teve como tema "Liderança e trabalho em equipe", desenvolvido pelo departamento de Recursos Humanos.



O **Mercure SP Bela Vista** promoveu uma ação de reconhecimento ao trabalho de excelência realizado pelas colaboradoras: Elizabete Mendes, supervisora, Carolini Oliveira, roupeira, e Vitória Silva, auxiliar de Limpeza.



Mais pizza, por favor!

Para agradecer o bom desempenho da equipe da Governança, o **combo Novotel e ibis budget Sorocaba** promoveu uma noite da pizza para as colaboradoras.



Reconhecimento



Os colaboradores reconhecidos pelo **Mercure Brasília Líder**, além de elogios, receberam vouchers para um restaurante.



Mariana Sampaio, auxiliar administrativa do **Mercure SP Vila Olímpia**, foi reconhecida como Talento Mercure do quadrimestre.



Thiago Henrique Moccia, mensageiro do **Mercure Florianópolis Convention**, celebrou a conquista do Talento Mercure do segundo quadrimestre.



Parceria de sucesso

O **combo Mercure e ibis Campinas** recebeu as secretárias da empresa CPFL para um animado happy hour.



VIVAH



As camareiras do **ibis Santiago Manquehue** promoveram um encontro no estilo VIVAH.



Entre as melhores

Os colaboradores do **Mercure Florianópolis Convention** realizaram uma reunião para comemorar a conquista do *Great Place to Work* pela AccorHotels no Brasil. Todos receberam uma bandeirinha com o símbolo do GPTW e da empresa para eternizar essa conquista.



Vivenciando outra marca



Para fortalecer o sucesso do Clube de Sinergia Serra do Mar e aliado ao projeto Vivencie outra Marca, Victor Barion, recepcionista do **ibis Santo André** conheceu as melhores práticas do **Sofitel Guarujá Jequitimar**, onde foi muito bem recebido pela equipe.