

4 al 9 de setiembre

NOVOTEL

Refuerzo en el midscale: Novotel Curitiba Batel de puertas abiertas



¿Usted sabía que el segmento midscale ya tiene 100 hoteles en Sudamérica? Y la marca Novotel acaba de inaugurar, el día 27 de agosto, la primera unidad en Curitiba, capital del Paraná. Con una localización estratégica, el Novotel Curitiba Batel está próximo a los principales puntos turísticos de Curitiba, como el Museo Oscar Niemeyer y el Jardín Botánico. Además, uno de los diferenciales del hotel es el restaurante Q! Ceviche, de gastronomía peruana, que está teniendo enorme éxito en varias otras unidades. ¿Quiere saber más? Lea la noticia en el Heppa! Online de este mes. ¡Bienvenidos a la familia Accorhotels!



Misión 15

La Misión 15' llega para resolver el problema del huésped y hacerlo volver a sonreír, todo eso en 15 minutos. ¡Uf!



Y fue así que el super equipo del **ibis Santiago Estación Central** conmemoró la activación del programa.



Entrenamiento de drinks.



Los colaboradores del **ibis Santiago Manquehue** pasaron por un entrenamiento de drinks. La actividad fue finalizada con sorteos y entrega de diplomas.

NOVOTEL

Encuentro midscale



El **Novotel Itu** fue el escenario del encuentro de los gerentes generales de los hoteles midscale Norte, Noreste y SP5. El evento fue realizado en agosto, bajo la gestión del gerente de Operaciones Carlos Bernardo. El objetivo fue traer más sinergia entre los colaboradores, trabajando ideas y oportunidades para las unidades, como acciones de Web, Comercial, Customer Experience, entre otras.



Conversación abierta



Liderazgo atenta: Mario Apollo, gerente general del **Mercure SP Vila Olímpia**, realizó una reunión de mesa abierta a los colaboradores.



Celebración de los cumpleaños del mes del **Mercure SP Vila Olímpia**.



Una torta deliciosa para los cumpleaños de julio y de agosto del **Mercure Brasília Líder**.



El Club de Sinergia Serra do Mar relanzó el proyecto de Mentoring durante un encuentro en el **Sofitel Guarujá Jequitimar**. La gerente de Talento y Cultura, Glaucia Barcelos, y la analista de *Learning & Development*, Thays Menezes, condujeron a los mentores y a sus mentorados.



Felipe Nuñez, del **ibis Valparaíso**, realizó una pasantía en el **Novotel Santiago Vitacura**, en el área de Contabilidad, impartido por la gestora del departamento Fernanda Rodrigues.

Los gerentes de área del **Mercure Alameda Quito** estuvieron en el 1º workshop participativo, que tuvo como tema "Liderazgo y trabajo en equipo", desarrollado por el departamento de Recursos Humanos.



El **Mercure SP Bela Vista** promovió una acción de reconocimiento al trabajo de excelencia realizado por las colaboradoras: Elizabete Mendes, supervisora, Carolini Oliveira, ropera, y Vitória Silva, auxiliar de Limpieza.



Más pizza, por favor!

Para agradecer el buen desempeño del equipo de Gobernanza, el **combo Novotel y ibis budget Sorocaba** promovió una noche de pizza para las colaboradoras.



Reconocimiento



Los colaboradores reconocidos por el **Mercure Brasília Líder**, además de elogios, recibieron vouchers para un restaurante.



Alianza de éxito

El **combo Mercure y ibis Campinas** recibió a las secretarias de la empresa CPFL para un animado happy hour.



Mariana Sampaio, auxiliar administrativa del **Mercure SP Vila Olímpia**, fue reconocida como Talento Mercure del cuatrimestre.



VIVAH



Las camareras del **ibis Santiago Manquehue** promovieron un encuentro al estilo VIVAH.



Thiago Henrique Moccia, mensajero del **Mercure Florianópolis Convention**, celebró la conquista del Talento Mercure del segundo cuatrimestre.



Viviendo otra marca



Entre las mejores

Los colaboradores del **Mercure Florianópolis Convention** realizaron una reunión para conmemorar la conquista de *Great Place to Work* por AccorHotels en Brasil. Todos recibieron una banderita con el símbolo de GPTW y de la empresa para eternizar esa conquista.



Para fortalecer el éxito del Club de Sinergia Serra do Mar y aliado al proyecto Viva otra Marca, Víctor Barion, recepcionista del **ibis Santo André** conoció las mejores practicas del **Sofitel Guarujá Jequitimar**, en donde fue muy bien recibido por el equipo.

