

# Heppa! Edição 377

## Hotéis

7 a 12 de agosto

SOFITEL  
HOTELS & RESORTS

adagio  
aparthotel

NOVOTEL

Mercure  
HOTELS

ibis

## Rumo à jornada Heartists



As equipes do **ibis Santiago Estacion Central** e **ibis Santiago Providencia** seguem juntas na campanha *Heartists*.



O combo **Novotel RJ Santos Dumont** e **ibis RJ Santos Dumont** comemorou mais uma etapa concluída.



Reunidos em um dos quartos do **Adagio Aparthotel Alphaville**, os colaboradores vivenciaram a 2ª fase da campanha *Heartists*: "Eu me sinto acolhido".



Os embaixadores do **Sofitel Guarujá Jequitimar** conheceram os elementos-chave da experiência dos clientes, responsáveis pela conexão entre as pessoas.



A equipe do **Mercure SP Moema** também concluiu mais um treinamento.



## Mais um ano de felicidade



Maria Rodriguez, da área de *Housekeeping*, foi surpreendida pela equipe do **ibis Santiago Manquehue** ao ganhar uma deliciosa sobremesa na comemoração do seu aniversário.

A recepcionista Dulce Diaz, do **ibis Medellín**, comemorou seu aniversário ao lado dos seus colegas.



## Juntos por uma boa causa

Hóspedes e colaboradores do combo **Mercure e ibis Campinas** participaram da campanha do agasalho. As doações foram entregues à ONG Casa Sant'Ana (Centro de Convivência e inclusão Social para a Cidadania).



Uma rede do bem, organizada pelo **ibis Santiago Providencia**, arrecadou fundos para celebrar o aniversário de crianças diagnosticadas com câncer.

## O corpo em movimento **VIVAH**



Com aulas de yoga e zumba, e uma alimentação saudável, os colaboradores do **Sofitel Bogotá Victoria Regia** exercitaram o corpo e a mente na unidade.

A equipe do **Novotel RJ Barra da Tijuca** comemorou o início do programa Medida Certa, de acompanhamento nutricional, e a ginástica laboral, realizada às terças-feiras no hotel.



Representando o **Sofitel Guarujá Jequitimar**, colaboradores participaram da Corrida Circuito Guarujá - Desafio do Dragão, com percursos de 5km e 10km.

## Reconhecimentos merecidos



Depois de participar do Programa Internacional de Gerenciamento de Hospitalidade (IHMP) 2018, em Paris, na França, a gerente geral, Vanessa Guedes, do **Mercure SP Ginásio Ibirapuera**, recebeu uma calorosa comemoração da equipe.



O **Mercure Salvador Pituba** ganhou o certificado de qualidade do *Holiday Check*, considerado o maior site de viagens e comentários direcionados ao público alemão.

## Day spa



Em comemoração ao Dia do Homem, os colaboradores do **Mercure SP Moema** ganharam massagens nos pés e presentes.

## Reunião geral

Após um bate-papo para alinhar as estratégias, as equipes de Recepção e de Reservas do **Mercure BH Lourdes** registram o momento com uma *selfie*.



## O valor do trabalho em equipe



O combo **Novotel Sorocoba e ibis budget Sorocoba** organizou um almoço com a participação das equipes de Vendas, Reservas e Eventos, que comemoraram as metas alcançadas.



## Visita ilustre



Colaboradores do **ibis Santiago Estacion Central** registram a presença de Franck Pruvost, vice-presidente executivo da Família ibis na América do Sul, durante o ParticipAH.



## Até a próxima!



Os colaboradores do **ibis Maceió** prepararam uma despedida especial para a voluntária em hotelaria, Márcia Valéria da Silva, do programa Mulheres Mil, organizado pelo Instituto Federal de Alagoas (IFAL), que busca a integração de mulheres em situação de vulnerabilidade social ao mercado de trabalho.



## Encontro de Talento e Cultura

O **Mercure Botafogo Mourisco** sediou o 1º Encontro Regional das áreas de Talento e Cultura das Operações, que reuniu as equipes de Minas Gerais, Goiás, Rio de Janeiro e Brasília.



## São João bom assim, só em 2019



O arraiaí do **Sofitel Guarujá Jequitimar** contou com brincadeiras, dança, correio *heartists* e muita animação.



## Tudo sobre vinhos



Os embaixadores do **Sofitel Guarujá Jequitimar** participaram de uma degustação de vinhos e charutos organizada por fornecedores da unidade.



## Clientes em 1º lugar



Para receber um grupo de clientes japoneses, a equipe do **Mercure BH Lourdes** decorou a Recepção e deixou o momento mais especial.



## Tem turma nova por aí!



Os colaboradores do **Adagio Aparthotel Salvador** iniciaram o treinamento de formação em RM (*Revenue Management*).

A equipe do **ibis Providência** preparou uma surpresa para celebrar o aniversário de um hóspede.

