

# iHeppa! Edición 377

## Hoteles

7 al 12 de agosto

SOFITEL  
HOTELS & RESORTS

adagio  
aparthotel

NOVOTEL

Mercure  
HOTELS

ibis

## Rumbo a la jornada Heartists



Los equipos del **ibis Santiago Estación Central** y **ibis Santiago Providencia** siguen juntos en la campaña *Heartists*.



El combo **Novotel RJ Santos Dumont** y **ibis RJ Santos Dumont** conmemoró una etapa más concluida.



Reunidos en una de las habitaciones del **Adagio Aparthotel Alphaville**, los colaboradores vivieron la 2ª fase de la campaña *Heartists*: "Me siento acogido".



Los embajadores del **Sofitel Guarujá Jequitimar** conocieron los elementos clave de la experiencia de los clientes, responsables por la conexión entre las personas.



El equipo del **Mercure SP Moema** también concluyó un entrenamiento más.



## Un año más de felicidad



Maria Rodriguez, del área de *Housekeeping*, fue sorprendida por el equipo del **ibis Santiago Manquehue** al ganar un delicioso postre en la conmemoración de su cumpleaños.

La recepcionista Dulce Diaz, del **ibis Medellín**, conmemoró su cumpleaños al lado de sus colegas.



## Juntos por una buena causa



Una red del bien, organizada por el **ibis Santiago Providencia**, recaudó fondos para celebrar el cumpleaños de niños diagnosticados con cáncer.

Huéspedes y colaboradores del combo **Mercure y ibis Campinas** participaron en la campaña del abrigo. Las donaciones fueron entregadas a la ONG Casa Sant'Ana (Centro de Convivencia e inclusión Social para la Ciudadanía).





## El cuerpo en movimiento **VIVAH**



Con clases de yoga y zumba, y una alimentación saludable, los colaboradores del **Sofitel Bogotá Victoria Regia** ejercitaron el cuerpo y la mente en la unidad.

El equipo del **Novotel RJ Barra da Tijuca** conmemoró el inicio del programa Medida Correcta, de acompañamiento nutricional, y la gimnasia laboral, realizada los martes en el hotel.



Representando al **Sofitel Guarujá Jequitimar**, colaboradores participaron en la Carrera Circuito Guarujá - Desafío del Dragón, con recorridos de 5 km y 10 km.

## Reconocimientos merecidos



Después de participar en el Programa Internacional de Gestión de Hospitalidad (IHMP) 2018, en París, Francia, la gerente general, Vanessa Guedes, del **Mercure SP Ginásio Ibirapuera**, recibió una calurosa conmemoración del equipo.



El **Mercure Salvador Pituba** ganó el certificado de calidad del *Holiday Check*, considerado el mayor sitio web de viajes y comentarios direccionados al público alemán.

## Visita ilustre



Colaboradores del **ibis Santiago Estación Central** registran la presencia de Franck Pruvost, vicepresidente ejecutivo de la Familia ibis en Sudamérica, durante ParticipAH.

## Day spa



En conmemoración al Día del Hombre, los colaboradores del **Mercure SP Moema** ganaron masajes en los pies y obsequios.

## Reunión general

Después de una charla para alinear las estrategias, los equipos de Recepción y de Reservas del **Mercure BH Lourdes** registran el momento con una *selfie*.







## Cientes en 1º lugar

El equipo del **ibis Providência** preparó una sorpresa para celebrar el cumpleaños del huésped.



Para recibir a un grupo de clientes japoneses, el equipo del **Mercure BH Lourdes** decoró la Recepción e hizo que el momento fuera más especial.



## El valor del trabajo en equipo



El combo **Novotel Sorocoba y ibis budget Sorocoba** organizó un almuerzo con la participación de los equipos de Ventas, Reservas y Eventos, que conmemoraron las metas alcanzadas.



## Encuentro de Talento y Cultura

El **Mercure Botafogo Mourisco** fue sede del 1º Encuentro Regional de las áreas de Talento y Cultura de las Operaciones, que reunió a los equipos de Minas Gerais, Goiás, Rio de Janeiro y Brasília.



## ¡Hasta la próxima!



Los colaboradores del **ibis Maceió** prepararon una despedida especial para la voluntaria en hotelería, Márcia Valéria da Silva del programa Mujeres Mil, organizado por el Instituto Federal de Alagoas (IFAL), que busca la integración de mujeres en situación de vulnerabilidad social al mercado de trabajo.



## Todo sobre vinos



Los embajadores del **Sofitel Guarujá Jequitimar** participaron en una degustación de vinos y cigarrillos organizada por proveedores de la unidad.



## San Juan así de lindo, sólo en 2019



El "arraiá" (fiesta tradicional brasileña) del **Sofitel Guarujá Jequitimar** contó con juegos, baile, correo heartists y mucha animación.



## ¡Hay grupo nuevo por ahí!



Los colaboradores del **Adagio Aparthotel Salvador** iniciaron el entrenamiento de formación en RM (Revenue Management).