

Heppa! Edição 374

Hotéis

17 a 22 de julho



Empoderando as equipes



O lançamento do projeto Papo Aberto da Família ibis contou com um bate-papo descontraído e estratégico da equipe de Operações com Franck Pruvost, vice-presidente executivo para as marcas **ibis**, **ibis Styles** e **ibis budget** América do Sul. Neste primeiro encontro, o tema foi “Experiência do Cliente e Empoderamento das Equipes”.



Eu ouvi festa julina?

Os colaboradores não se cansam de comemorar os festejos típicos!



Combo Adagio Aparthotel Access Jundiaí e *ibis budget* Jundiaí



Novotel Sorocaba e *ibis budget* Sorocaba

SOFITEL
HOTELS & RESORTS

Domingo em família

Os familiares dos colaboradores do **Sofitel Legend Santa Clara Cartagena** visitaram as dependências do hotel e conheceram a sua história. O evento é um dos mais esperados do ano e reuniu 106 participantes.



Seleção dos papais

Em comemoração ao Dia dos Pais, celebrado em junho, o **ibis Lima Larco Miraflores** reuniu os colaboradores da unidade que são pais para festejar a data durante a abertura da Copa do Mundo.



Levante esta bandeira aqui no Heppa! Hotéis

Este mês, teremos uma **edição especial LGBT+**! Queremos conhecer as melhores práticas realizadas na sua unidade. Até o dia 24/7, envie a sua sugestão de pauta e as fotos para a equipe de Comunicação Interna, no e-mail: comunicacao@accor.com.



Treinar para aperfeiçoar

O Grand Mercure Brasília Eixo Monumental

proporcionou aos seus anfitriões duas semanas de capacitações com Verena Bogéa, consultora de treinamento e projetos Talento & Cultura Luxo.



Abrindo com chave de ouro



Os colaboradores do **ibis Erechim** celebraram juntos a inauguração da unidade, na região Sul do Brasil.

NOVOTEL

Semana de acolhimento



Antes de abrir suas portas para o público, o **Novotel Itu** deu as boas-vindas para os 150 colaboradores da sua equipe.

SOFITEL
HOTELS & RESORTS

Eles jogam um bolão!



Em parceria com a equipe da SIPAT, o **Sofitel Guarujá Jequitimar** organizou um torneio de futebol, que reuniu atletas de equipes femininas e masculinas.



Desvende se for capaz

O **combo Mercure SP Moema Times Square e Adagio Aparthotel SP Moema**, e os hotéis **Mercure SP Ibirapuera Privilège e Mercure SP Moema** levaram 40 clientes, entre agências de viagem e organizadores de eventos, para uma animada experiência no Escape Game. Divididos em cinco equipes, os jogadores tiveram que desvendar enigmas sobre a Copa do Mundo!



Não foi por falta de torcida...



Equipe do **ibis RJ Nova América** vibrou bastante durante a partida entre Brasil e México.

A torcida campeã do **Mercure Brasília Líder** ficou super animada em todas as partidas da seleção brasileira.



Jovens que valem ouro



No encerramento do Programa Aprendiz do **Grand Mercure Recife Boa Viagem**, Gabriella Motta, gerente geral da unidade, em parceria com a equipe de

Talento e Cultura, agradeceu pela contribuição dos jovens que participaram do programa no hotel.

Mercure
HOTELS

Love is in the air

Para receber os hóspedes no Dia dos Namorados, o restaurante do **Mercure Brasília Líder** caprichou na decoração.



NOVOTEL

Aquecendo o inverno de quem precisa

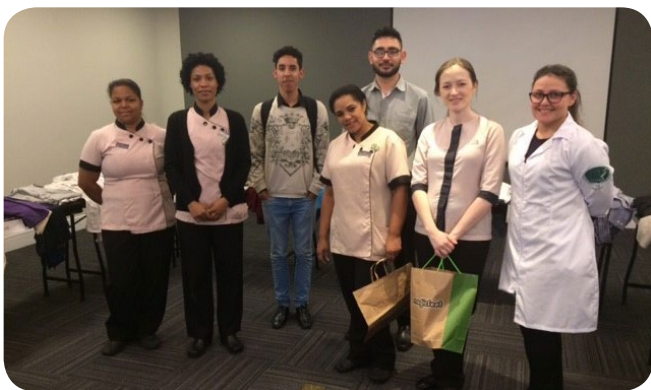
Os colaboradores do **Novotel SP Morumbi** arrecadaram roupas e cobertores para o Instituto Gabi.



Mercure
HOTELS

Um novo dono

Os colaboradores do **Mercure SP Pamplona** organizaram um bazar com os itens esquecidos pelos hóspedes no hotel há mais de um ano.



NOVOTEL

Jogando no mesmo time



Durante o encontro midscale no **Novotel Sorocaba**, gerentes gerais e subgerentes dos hotéis midscale, incluindo representantes de áreas de suporte das Operações, trocaram experiências e conhecimento sobre as estratégias da AccorHotels, entre elas a cultura *Heartists*.

adagio
aparthotel

Mercure
HOTELS

Novos rumos



A equipe do **Mercure Curitiba Batel** deu as boas-vindas ao novo gerente Henrique Pena, após sua passagem pelo **Mercure SP JK**. Na ocasião, os colaboradores se despediram de Vagner Freitas, ex-gerente da unidade, que passa a administrar o **Adagio Aparthotel Curitiba Batel**. Boa sorte aos dois!

Mercure
HOTELS

Uma grande surpresa

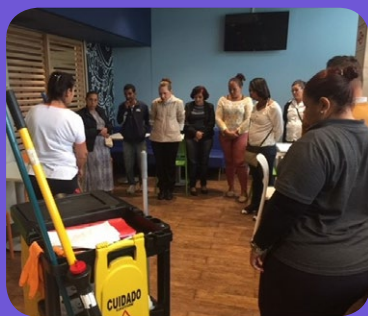
Hospedado no **Mercure Brasília Líder**, o cliente Luis Fernando ganhou da equipe um bolo de aniversário com a bandeira do Brasil.



ibis
budget

Conhecimento compartilhado

A turma do curso de auxiliar de serviços gerais do Senac realizou uma visita técnica ao **ibis budget Jundiaí**. Os colaboradores deram dicas e apresentaram aos alunos o dia a dia do hotel.



ibis

ibis
budget

Em busca de um lar



Em prol da Associação Quatro Patinhas, que acolhe animais desabrigados, o combo **ibis RJ Centro** e **ibis budget RJ Centro** organizou um almoço vegetariano e realizou a venda de produtos.