

# iHeppa! Edición 374

## Hoteles

17 al 22 de julio



### Empoderando a los equipos



El lanzamiento del proyecto “Charla Abierta” (Papo Aberto) de la Familia ibis contó con una charla informal y estratégica del equipo de Operaciones con Franck Pruvost, vicepresidente ejecutivo para las marcas **ibis**, **ibis Styles** y **ibis budget** Sudamérica. En este primer encuentro, el tema fue “Experiencia del Cliente y Empoderamiento de los Equipos”.

SOFITEL  
HOTELS & RESORTS

### Domingo en familia

Los familiares de los colaboradores del **Sofitel Legend Santa Clara Cartagena** visitaron las dependencias del hotel y conocieron su historia. El evento es uno de los más esperados del año y reunió a 106 participantes.



### Selección de los papás

En conmemoración al Día del Padre, celebrado en junio, el **ibis Lima Larco Miraflores** reunió a los colaboradores de la unidad que son padres para celebrar la fecha durante la apertura de la Copa del Mundo en Rusia.



### ¿Escuché fiesta de julio?

¡Los colaboradores no se cansan de conmemorar los festejos típicos!



Combo Adagio Aparthotel Access Jundiaí  
y ibis budget Jundiaí



Novotel Sorocaba y ibis budget Sorocaba

## Levante esta bandera aquí en Heppa! Hoteles

Este mes, tendremos una **edición especial LGBT+**. Queremos conocer las mejores prácticas realizadas en su unidad. Hasta el día 24/7, envíe su sugerencia de pauta y las fotos para el equipo de Comunicación Interna. ¡Va a ser un éxito!







## Entrenar para perfeccionar

El **Grand Mercure Brasília Eixo Monumental** proporcionó a sus anfitriones dos semanas de capacitaciones con Verena Bogéa, consultora de entrenamiento y proyectos Talento y Cultura Lujo.



## Abriendo con llave de oro



Los colaboradores del **ibis Erechim** celebraron juntos la inauguración de la unidad, en la región Sur de Brasil.

NOVOTEL

## Semana de acogida



Antes de abrir sus puertas para el público, el **Novotel Itu** le dio la bienvenida a los 150 colaboradores de su equipo.

SOFITEL  
HOTELS & RESORTS

## ¡Ellos juegan super bien al fútbol!



En cooperación con el equipo de SIPAT, el **Sofitel Guarujá Jequitimar** organizó un torneo de fútbol, que reunió a atletas de equipos femeninos y masculinos.



## Desvende si es capaz

El **combo Mercure SP Moema Times Square y Adagio Aparthotel SP Moema**, y los hoteles **Mercure SP Ibirapuera Privilege y Mercure SP Moema** llevaron a 40 clientes, entre agencias de viaje y organizadores de eventos, para una animada experiencia en el Escape Game. Divididos en cinco equipos, los jugadores tuvieron que desvendar enigmas sobre la Copa del Mundo.



## No fue por falta de hinchada...



Equipo del **ibis RJ Nova América** vibró bastante durante el partido entre Brasil y México.

La hinchada campeona del **Mercure Brasília Líder** quedó super animada en todos los partidos de la selección brasileña.



## Jóvenes que valen oro



En la finalización del Programa Aprendiz del **Grand Mercure Recife Boa Viagem**, Gabriella Motta, gerente general de la unidad, en cooperación

con el equipo de Talento y Cultura, agradeció por la contribución de los jóvenes que participaron en el programa del hotel.



## Love is in the air

Para recibir a los huéspedes el Día de los Enamorados, el restaurante del **Mercure Brasília Líder** se esmeró en la decoración.





NOVOTEL

## Calentando el invierno de quien precisa

Los colaboradores del **Novotel SP Morumbi** recaudaron ropas y frazadas para el Instituto Gabi.



NOVOTEL

## Jugando en el mismo equipo



Durante el encuentro midscale en el **Novotel Sorocaba**, gerentes generales y subgerentes de los hoteles midscale, incluyendo a representantes de áreas de soporte de las Operaciones, intercambiaron experiencias y conocimiento sobre las estrategias de AccorHotels, entre ellas la cultura *Heartists*.

Mercure  
HOTELS

## Un nuevo dueño

Los colaboradores del **Mercure SP Pamplona** organizaron un bazar con los ítems olvidados por los huéspedes en el hotel desde hace más de un año.



adagio  
aparthotel

Mercure  
HOTELS

## Nuevos rumbos



El equipo del **Mercure Curitiba Batel** le dio la bienvenida al nuevo gerente Henrique Pena, después de su paso por el **Mercure SP JK**. En la ocasión, los colaboradores se despidieron de Vagner Freitas, ex-gerente de la unidad, que pasa a administrar el **Adagio Aparthotel Curitiba Batel**. ¡Buena suerte a los dos!

Mercure  
HOTELS

## Una gran sorpresa

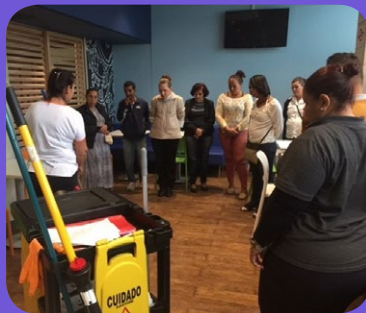
Hospedado en el **Mercure Brasília Líder**, el cliente Luis Fernando ganó del equipo una torta de cumpleaños con la bandera de Brasil.



ibis  
budget

## Conocimiento compartido

El grupo del curso de auxiliar de servicios generales del Senac realizó una visita técnica al **ibis budget Jundiaí**. Los colaboradores dieron sugerencias y presentaron a los alumnos el día a día del hotel.



ibis  
budget

## En busca de un hogar



En favor de la Asociación Quatro Patinhas, que acoge a animales abandonados, el **combo ibis RJ Centro y ibis budget RJ Centro** organizó un almuerzo vegetariano y realizó la venta de productos.