

# Heppa! Edição 370

## Hotéis

19 a 24 de junho

pullman

GRAND MERCURE

Mercure

adagio  
spahotel

ibis

ibis  
budget

## Aquecendo o corpo e a alma



Em uma força-tarefa de solidariedade, os hotéis **ibis e Mercure Santo André, Mercure São Caetano e o tricombo ibis, adagio e ibis budget São Bernardo do Campo**, que fazem parte do Clube de Sinergia Serra do Mar, arrecadaram 400 peças de roupas, que foram doadas para a Casa Ronald McDonald do ABC.



Em parceria com o Clube de Sinergia Paulistano, as unidades **Pullman e Grand Mercure SP Vila Olímpia** também arrecadaram roupas, calçados e cobertores.

ibis  
ibis  
budget

## A Rússia é aqui!



A equipe do **ibis Maceió** criou o "cantinho da Copa", um lugar reservado e confortável para que os hóspedes possam assistir os jogos do mundial de futebol.

Os hóspedes do **ibis Mogi das Cruzes** podem brincar de ser treinador da seleção brasileira e escalar o time dos sonhos, enquanto fazem o check-in.



No **ibis Vitória Praia de Camburi**, a pipoca e a diversão estão garantidas durante a transmissão dos jogos da Copa do Mundo na Rússia.

Mercure

## Trocando experiências

Jorge Acosta, chefe de Recepção do **Mercure Iguazu**, recebeu os alunos do curso de Hotelaria e Turismo do Instituto Tecnológico de Iguazu, que tiraram dúvidas sobre os serviços oferecidos pelo hotel.



ibis

## A&B em ação



No **ibis Puerto Montt**, a equipe de A&B e os auditores noturnos participaram do treinamento sobre bebidas. Eles também trocaram experiências e conhecimentos sobre serviços e decoração de pratos oferecidos por outro hotel da região.

Mercure

## Parabéns aos agentes de viagens

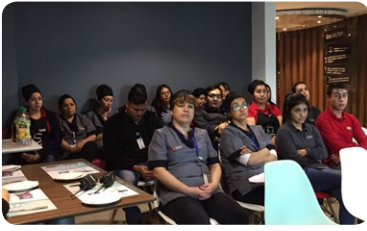


O **ibis Vitória Praia de Camburi**, em parceria com o Clube de Sinergia Pocando ES, organizou uma Roda de Boteco para comemorar o Dia do Agente de Viagem (22/4). A festa contou com a participação de 70 agentes.





## Em busca de conhecimento



Os colaboradores do **ibis Puerto Montt** participaram de um treinamento de conscientização sobre a importância da reciclagem para o meio ambiente.

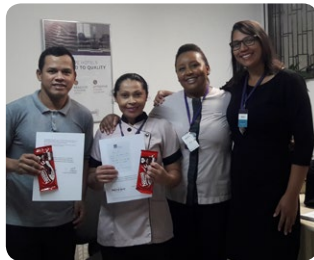
A equipe do **Mercure SP Vila Olímpia** recebeu ensinamentos sobre a brigada de incêndio do hotel, para que possa manusear extintores e hidrantes, em caso de incêndio.



A equipe médica, que atende o **Mercure Iguazu**, ofereceu aos colaboradores um treinamento sobre os atendimentos iniciais aos pacientes, para que tenham os conhecimentos básicos para socorrer os hóspedes, em caso de emergência.



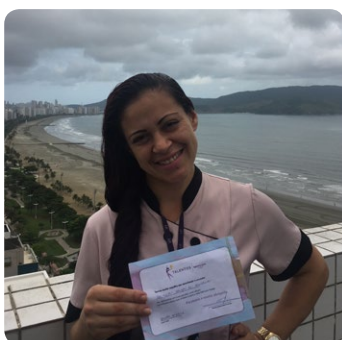
## Reconhecimento



No **Mercure Florianópolis Convention**, os arrumadores **Jhony Souza** e **Raimunda Costa** foram elogiados pelos hóspedes. Como forma de reconhecimento, eles ganharam barras de chocolate e uma carta da gerência do hotel. O mesmo aconteceu com a recepcionista **Adriana Argolo** e com o mensageiro, **Jocilene Costa**, ambos elogiados no VOG. Parabéns!



## Nossos talentos



Neila Santana, roupeira do **Mercure Santos**, foi reconhecida no 1º quadrimestre pelas suas atitudes e contribuições. Obrigado, Neila!



## Eu ouvi ParticipAH?

O **Clube de Sinergia Pocando ES** reuniu todos os hotéis do Espírito Santo para mais uma sessão do treinamento.

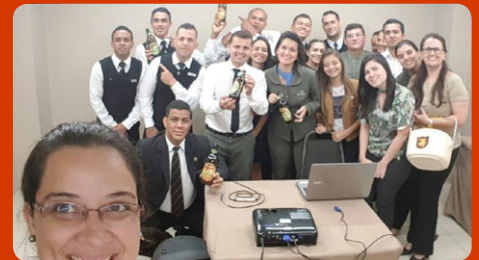


## Momento degustação



Os hóspedes do **ibis Vitória Praia de Camburi** participaram de uma seção de degustação do London Mule e de outras bebidas servidas pela equipe do hotel.

Organizado pela equipe da AMBEV, os anfitriões da Recepção e a equipe de A&B do **Grand Mercure Recife Boa Viagem** participaram da degustação e do treinamento sobre as cervejas artesanais Colorado.



## O balão vai subindo...



Com muitas bandeirinhas e animação, os hotéis **ibis Aracaju Jardins** e **ibis budget Aracaju** recepcionaram os membros do Comitê de Direção do Polo Econômico. Além da troca de experiência entre as equipes, os convidados vivenciaram uma típica festa junina!

Com camisa xadrez e chapéu de palha, os colaboradores do **ibis Maceió** entraram no ritmo da festa de São João!







## Unindo o útil ao saudável



As arrumadeiras do combo **Mercure SP Times Square** e **Adagio SP Moema** foram surpreendidas com a entrega de salada de frutas, para adoçar o dia.

Para reforçar cada vez mais os princípios do projeto VIVA H, durante a reunião geral do combo **Mercure e ibis Campinas** os colaboradores ganharam frutas e participaram de uma aula especial de ginástica laboral.



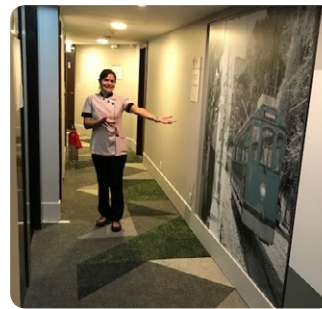
## Animação e energia que contagiam



“Nada melhor do que encontrar uma equipe animada na sexta-feira, fim de tarde”, comentário de um hóspede do **ibis budget SP São João** durante o primeiro *happy hour* da unidade.



## Cidade maravilhosa em destaque



O **Mercure RJ Mourisco** modernizou os corredores da unidade com a troca do carpete, instalação da iluminação por LED, pintura das paredes e aplicação de imagens dos pontos turísticos da cidade, que fortalecem o conceito “Você local”.



## Elas merecem todo o glamour



Em homenagem ao Dia das Mães, as colaboradoras do **Mercure Santa Marta** ganharam um dia de beleza no salão de cabeleireiro e desfrutaram de uma tarde gostosa entre conversas e muita risada.



## Equipes unidas



As equipes dos hotéis **ibis Belém Aeroporto**, **ibis budget** e das novas aquisições da **rede BHG (Brazil Hospitality Group)** realizaram um passeio de sinergia para troca de experiências e conhecimento.



## Transformação que vem de dentro: *Heartists*



Os colaboradores do **Mercure SP Times Square** e **Adagio SP Moema** ficaram animados durante o treinamento *Heartists* e registraram o momento!

Para inspirar cada vez mais os *heartists* do **Pullman SP Ibirapuera**, a artista gráfica Mari Mats pintou um vibrante mapa-mundi, com personagens que representam a diversidade de raças e nacionalidades presentes na AccorHotels.



Com sorriso no rosto, os colaboradores do **ibis RJ Centro** registraram mais um treinamento transformador de cultura *Heartists*.