

iHeppa! Edición 370

Hoteles

19 al 24 de junio



Calentando el cuerpo y el alma



En una fuerza tarea de solidaridad, los hoteles **ibis y Mercure Santo André, Mercure São Caetano** y el **tricombo ibis, adagio y ibis budget São Bernardo do Campo** que forman parte del Club de Sinergia Serra do Mar, recaudaron 400 piezas de ropa, que fueron donadas para la Casa Ronald McDonald del ABC.



En cooperación con el Club de Sinergia Paulistano, las unidades **Pullman y Grand Mercure SP Vila Olímpia** también recaudaron ropas, calzados y cobertores.



iRusia es aquí!



El equipo del **ibis Maceió** creó el "rincón de la Copa", un lugar reservado y confortable para que los huéspedes puedan ver los partidos del mundial de fútbol..

Los huéspedes del **ibis Mogi das Cruzes** pueden jugar a ser entrenador de la selección brasileña y convocar al equipo de los sueños, mientras hacen el check-in.



En el **ibis Vitória Praia de Camburi**, las palomitas de maíz y la diversión están garantizadas durante la transmisión de los partidos de la Copa del Mundo en Rusia.



Intercambiando experiencias

Jorge Acosta, jefe de Recepción del **Mercure Iguazu**, recibió a los alumnos del curso de Hotelería y Turismo del Instituto Tecnológico Iguazú, que esclarecieron sus dudas sobre los servicios ofrecidos por el hotel.



A&B en acción



En el **ibis Puerto Montt**, el equipo de A&B y los auditores nocturnos participaron en el entrenamiento sobre bebidas. En otro momento, ellos intercambiaron experiencias y conocimientos sobre servicios y decoración de platos ofrecidos por otro hotel de la región.



Felicitaciones a los agentes de viajes



El **ibis Vitória Praia de Camburi**, en cooperación con el Club de Sinergia Pocando ES, organizó una "Roda de Boteco" (Rueda de Bar) para conmemorar el Día del Agente de Viajes (22/4). La fiesta contó con la participación de 70 agentes.



En busca de conocimiento



Los colaboradores del **ibis Puerto Montt** participaron en un entrenamiento de concienciación sobre la importancia del reciclaje para el medio ambiente



El equipo médico, que atiende al **Mercure Iguazu**, ofreció a los colaboradores un entrenamiento sobre las atenciones iniciales a los pacientes, para que tengan los conocimientos básicos para socorrer a los huéspedes, en caso de emergencia.

El equipo del **Mercure SP Vila Olímpia** recibió enseñanzas sobre la brigada de incendio del hotel para que pueda manipular extintores e hidrantes, en caso de incendio.



Reconocimiento



En el **Mercure Florianópolis Convention**, los mucamos **Jhony Souza** y **Raimunda Costa** fueron elogiados por los huéspedes. Como forma de reconocimiento, ellos ganaron barras de chocolate y una carta de la gerencia del hotel. Lo mismo sucedió con la recepcionista **Adriana Argolo** y con el mensajero, **Jocilene Costa**, ambos elogiados en el VOG. ¡Felicitaciones!



Nuestros talentos



Neila Santana, ropera del **Mercure Santos**, fue reconocida en el 1º cuatrimestre por sus actitudes y contribuciones. ¡Muchas gracias, Neila!



¿Escuché ParticipAH?

El **Club de Sinergia Pocando ES** reunió a todos los hoteles de Espirito Santo para una sesión más del entrenamiento.



Momento degustación



Los huéspedes del **ibis Vitória Praia de Camburi** participaron en una sesión de degustación de London Mule y de otras bebidas servidas por el equipo del hotel.

Organizado por el equipo de AMBEV, los anfitriones de la Recepción y el equipo de A&B del **Grand Mercure Recife**



Boa Viagem participaron en la degustación y en el entrenamiento sobre las cervezas artesanales Colorado.



El globo va subiendo...



Con muchas banderitas y animación, los hoteles **ibis Aracaju Jardins** y **ibis budget Aracaju** recibieron a los miembros del

Comité de Dirección del Polo Económico. Además del intercambio de experiencias entre los equipos, los invitados participaron en una típica "festa junina" (conmemoración tradicional brasileña).

Con camisa cuadrillé y sombrero de paja, los colaboradores del **ibis Maceió** entraron en el ritmo de la fiesta de San Juan (conmemoración típica tradicional brasileña).





Uniendo lo útil a lo saludable



Las mucamas del combo **Mercure SP Times Square y Adagio SP Moema** fueron sorprendidas con la entrega de ensalada de frutas, para endulzar el día.

Para reforzar cada vez más los principios del proyecto VIVAH, durante la reunión general del combo **Mercure y ibis Campinas** los colaboradores ganaron frutas y participaron en una clase especial de gimnasia laboral.



Animación y energía que contagian



“Nada mejor que encontrar a un equipo animado el viernes, fin de tarde”, comentario de un huésped del **ibis budget SP São João** durante el primer *happy hour* de la unidad



Ciudad maravillosa en destaque



El **Mercure RJ Mourisco** modernizó los corredores de la unidad con el cambio de la alfombra, instalación de la iluminación por LED, pintura de las paredes y aplicación de imágenes de los puntos turísticos de la ciudad, que fortalecen el concepto “Usted local” (Você local).



Ellas merecen todo el glamour



En homenaje al Día de la Madre, las colaboradoras del **Mercure Santa Marta** ganaron un día de belleza en el salón de peluquería y disfrutaron de una tarde agradable entre charlas y muchas risas.



Equipos unidos



Los equipos de los hoteles **ibis Belém Aeroporto, ibis budget** y de las nuevas adquisiciones de la red **BHG (Brazil Hospitality Group)** realizaron un paseo de sinergia para intercambio de experiencias y conocimiento.



Transformación que viene de adentro: *Heartists*



Los colaboradores del **Mercure SP Times Square y Adagio SP Moema** quedaron animados durante el entrenamiento *Heartists* y registraron el momento.

Para inspirar cada vez más a los *heartists* del **Pullman SP Ibirapuera**, la artista gráfica Mari Mats pintó un vibrante mapamundi, con personajes que representan a la diversidad de razas y nacionalidades presentes en AccorHotels.



Con una sonrisa en el rostro, los colaboradores del **ibis RJ Centro** registraron un entrenamiento transformador más de cultura *Heartists*.