

iHeppa! Edición 357

Hoteles

13 al 18 de marzo



Solidaridad en el regreso a las clases



Alexa Severo, gobernanta del **ibis Recife Aeroporto**, organizó en la unidad la recaudación de materiales escolares, que fueron donados a la Escuela Municipal Profesor Manoel Torres. Los colaboradores del hotel visitaron a los alumnos el día de la entrega.



El **Club de Sinergia de São Paulo** donó material escolar para los niños de Aliança de Misericórdia, institución que acoge a niños y jóvenes carentes.

SOFITEL
HOTELS & RESORTS



Y el primer pedazo va para...



El equipo del **ibis Bogotá Museo** conmemoró con los cumpleaños de febrero con una fiesta muy animada.



Los colaboradores del **Sofitel RJ Ipanema** festejaron junto a los cumpleaños del mes con torta y dulces.



El **Adagio Aparthotel SP Itaim Bibi** celebró el cumpleaños de Cintia Soares, camarera, con derecho a selfie, obsequio y abrazo del equipo.



La conmemoración junto a los cumpleaños del mes del **ibis budget Não Me Toque** fue repleta de alegría.



Gobernanza unida



El **ibis Santiago Manquehue** realizó para los colaboradores un entrenamiento para aprendizaje de diversas técnicas que facilitan el día a día del área de Gobernanza. ¡Mucho espíritu de equipo involucrado!



El equipo de Gobernanza del **Novotel Santiago** celebró el Día del Amor y la Amistad, tradicionalmente conmemorado el 14 de febrero.



El equipo de Gobernanza del **Mercure Florianópolis Centro** registró la reunión informal que tuvo lugar a inicios del año, en donde fueron discutidos asuntos como planes y metas para 2018.



Juventud de espíritu



Durante el Carnaval, el **combo Mercure e ibis São José dos Campos Colinas** recibió a un grupo animado de huéspedes de la tercera edad.



Celebrando a las mujeres



Los colaboradores del **Mercure Santo André** organizaron una divertida sesión de fotos para conmemorar el Día Internacional de la Mujer.



El **ibis budget Sertãozinho** homenajeó a las colaboradoras del hotel con un desayuno especial.



En favor de la caridad



Los embajadores del **Sofitel Guarujá Jequitimar** donaron libros para la Comunidad Nossa Sra. da Piedade, que actúa en la rehabilitación de dependientes químicos. La acción fue fundamental para el montaje de una nueva biblioteca para la entidad.



El **ibis Mogi das Cruzes** recibió a dos miembros de la ONG SOS Alegria, de Ponta Grossa (PR), que colabora con la humanización y formación de nuevos "doctores payasos", en Mogi das Cruzes.



El huésped en primer lugar



El **Grand Mercure RJ RioCentro** organizó para su equipo los entrenamientos “Yo Personalizo” y “Yo Sorprendo”, realizados por la instructora Verena Boguea, sobre la personalización del servicio ofrecido al huésped.



En clima de vacaciones



Durante las vacaciones de verano, los colaboradores del **ibis Recife Aeroporto** usaron remeras personalizadas con los colores de las marcas ibis, haciendo que el ambiente de trabajo fuera más informal y animado.



iBienvenidos!



El **Sofitel RJ Ipanema** integró a los nuevos colaboradores de la unidad con mucha animación y cariño. *Feel Welcome!*



Pausa para el clic



Los colaboradores del **Mercure Santo André** sacaron una foto con los jugadores de Corinthians, que se hospedaron en el hotel antes del partido contra el equipo de Santo André.



Fernando Bezerra Coelho Filho, ministro de Minas y Energía, se hospedó en el **Novotel Sorocaba**, y los colaboradores aprovecharon para hacer un clic.



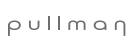
Colaboradores del **ibis Ourinhos** con los actores de la comedia “Casi Cincuenta Tonos de Gris” (Quase Cinquenta Tons de Cinza), que estuvo en cartelera en el teatro de la ciudad.



Acción de verano



En el “día refrescante” organizado por el gerente general del Golden Tulip Cuiabá, futuro **ibis Styles Cuiabá**, fueron distribuidos helados palito para los colaboradores.



Nuestro talento



Maria Carolina Alves, del área de Gobernanza del **Mercure Florianópolis Centro**, fue reconocida como Talento Mercure del 3º cuatrimestre del año pasado.



Mano en la masa



Para integrar a los equipos de los hoteles pertenecientes al combo **ibis e ibis budget Navegantes Itajaí**, fue realizada una reforma en el comedor de la unidad. Con creatividad y utilizando materiales reciclables, los colaboradores dedicaron su tiempo con participación y entusiasmo.



“En febrero, hay Carnaval”



El **Mercure SP Nações Unidas** conmemoró los resultados de 2017 de la unidad con una linda fiesta de Carnaval.



El bloque de Carnaval del **Grand Mercure RJ RioCentro**, “BRT de las 23:00”, animó la tarde de los huéspedes y colaboradores.



El equipo del **ibis Recife Aeroporto** entró en el clima del carnaval con los bloques “Tira Duvet pone Duvet” y “Levanta Para Tomar Café”. El hotel colocó a disposición una maquilladora como cortesía para los huéspedes, que también disfrutaron música en vivo.



Enfoque en la Salud mental y corporal



El **Novotel SP Center Norte** realizó una clase de yoga para todo el equipo, como parte del Proyecto VIVAH.

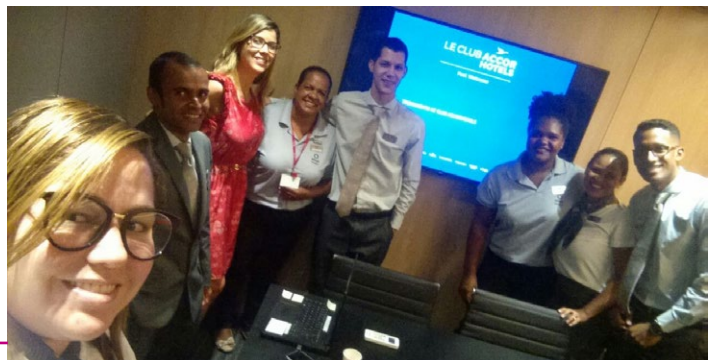


Acogida Heartist

El **Pullman SP Ibirapuera** organizó en febrero el módulo “Me siento bienvenido (Eu me sinto bem-vindo)” del programa Heartist, entrenamiento realizado con todos los colaboradores del hotel.



Recepción preparada



El **Adagio Aparthotel Salvador** realizó el entrenamiento Le Club para su equipo de Recepción por videoconferencia.



Los colaboradores del área de Recepción del **Mercure Curitiba Golden** participaron en un entrenamiento sobre integración, liderazgo y trabajo en equipo.