

# Heppa! Edição 346

## Hotéis

21 a 26 de novembro

NOVOTEL **Mercure** HOTELS

## Dia do Hoteleiro



Para homenagear os nossos colaboradores, especialistas em acolher pessoas, as unidades reuniram as equipes em ações muito especiais!



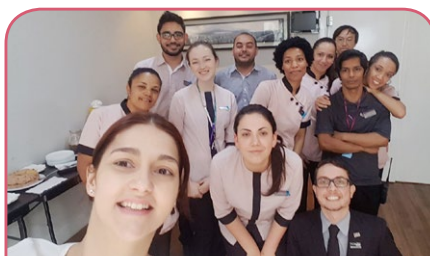
Mercure Salvador Boulevard



Mercure Botafogo Mourisco



Mercure Santo André



Mercure SP Pamplona



Novotel São José dos Campos

Mercure **ibis** **ibis budget** HOTELS

## Foco no cliente



A equipe do combo **ibis e ibis budget Piracicaba** contou com o apoio das mascotes para encantar os clientes na Recepção.

Para comemorar o dia do cliente, a equipe do combo **ibis e Mercure SJC Colinas** realizou uma ação com o Le Club AccorHotels para recepcionar os hóspedes.



GRAND **Mercure** HOTELS

## ACDC

No **Grand Mercure SP Ibirapuera**, os colaboradores se reuniram para comemorar a implantação da ferramenta, um dos projetos do Plano Digital.



Mercure **ibis budget** HOTELS

## Só para as crianças



No **ibis budget SP Morumbi**, enquanto aguardam os pais realizarem o check-in, as crianças podem aproveitar o cantinho da leitura, com uma série de gibis da Turma da Mônica.

Uma das salas de evento do **Mercure Brasília Líder** foi usada para alegrar os filhos dos colaboradores, com brinquedos infláveis, pintura de rosto, entre outras ações.



**ibis** HOTELS

## Produto exclusivo



Os colaboradores do **ibis Belém Aeroporto** participaram de um *workshop* no lançamento da cerveja **ibis Beer**, criada exclusivamente para os hotéis da região Norte e Nordeste do Brasil.





## Aplausos para os destaques

A colaboradora Márcia Guedes, do **ibis Jundiá Shopping**, foi o destaque de outubro na unidade.



## Em conformidade



Os colaboradores do **Novotel Salvador Hangar Aeroporto** festejaram o bom desempenho da unidade na auditoria da Diversey.



## Dia do embaixador



Embaixadores de todas as áreas do **Sofitel Legend Santa Clara Cartagena** celebraram o dia aproveitando uma tarde cheia de talento e risos.



## Batalha dos chefs



Os **hotéis de Salvador** participaram da Batalha dos Chefs, em que a cada semana tiveram de cumprir um desafio diferente, elaborando pratos ao vivo nos restaurantes das unidades.



## Hora de comemorar

Para comemorar o 1º aniversário do **ibis Paranaguá**, a equipe se reuniu em uma festa e distribuiu pedaços de bolo e brindes aos hóspedes.



A equipe do **Mercure SP Vila Olímpia** celebrou os aniversariantes do mês.



## Fazendo o bem



As equipes do **ibis e Mercure Santo André** entregaram à Instituição Amélia Rodrigues os brinquedos arrecadados pelas unidades.



## Na TV

O chef Genival Menezes, do **Mercure Salvador Pituba**, apresentou suas criações na TV Aratu - SBT.



## Reunião de resultados



O gerente geral Paulo Crema, do **Mercure SP Bela Vila**, reuniu a equipe para informar os resultados da unidade durante o 1º semestre.





## Visita à Sede



Por meio do **Clube de Sinergia Serra do Mar**, um grupo de colaboradores esteve em São Paulo para visitar a Sede da AccorHotels.

NOVOTEL

## Pausa para o clique



Colaboradores do **Novotel SP Morumbi** com a ginasta olímpica **Daniele Hypólito**.



Bellanira Torres, do **Novotel Santiago**, com Juan Postigo, campeão espanhol de golfe inclusivo.

NOVOTEL

## Learning Week

Durante a Learning Week, os supervisores de Recepção do **Novotel SP Center Norte**, Nicole e Laércio, assistiram à palestra sobre hospitalidade e ganharam um livro autografado pelo professor **Conrad Lashley**, palestrante.



Mercure



## Equipes capacitadas

As chefias do combo **ibis e Mercure SJC Colinas** participou de um treinamento sobre autorresponsabilidade e foco.



As unidades que fazem parte do **Clube de Sinergia Sinervale** proporcionaram às suas chefias o treinamento Talent Conversation, da Académie AccorHotels, com foco em redução de custos.



## Prevenção é tudo



As unidades da **AccorHotels Chile** realizaram às equipes palestras sobre a prevenção do câncer.

NOVOTEL

## Gourmet Bar no CAF

Suco natural, pães, refrigerantes, sanduíches, saladas de frutas, entre outros itens, passaram a ser vendidos pela equipe de A&B do **Novotel SP Center Norte** aos colaboradores do CAF.

