

NOVOTEL **Mercure** HOTELS

Día del Hotelero



Para homenajear a nuestros colaboradores, especialistas en acoger personas, las unidades reunieron a los equipos en acciones muy especiales.



Mercure Salvador Boulevard



Mercure Botafogo Mourisco



Mercure Santo André



Mercure SP Pamplona



Novotel São José dos Campos

SOFITEL LUXURY HOTELS

Día del embajador



Embajadores de todas las áreas del **Sofitel Legend Santa Clara Cartagena** celebraron el día aprovechando una tarde llena de talento y risas.



GRAND MERCURE

ACDC

En el **Grand Mercure SP Ibirapuera**, los colaboradores se reunieron para conmemorar la implantación de la herramienta, uno de los proyectos del Plan Digital.



Prevención es todo



Las unidades de **AccorHotels Chile** realizaron conferencias para los equipos sobre la detección del cáncer.

ibis

Producto exclusivo



Los colaboradores del **ibis Belém Aeroporto** participaron en un *workshop* en el lanzamiento de la cerveza **ibis Beer**, creada exclusivamente para los hoteles de la región Norte y Noreste de Brasil.



Aplausos para los destacados

La colaboradora Márcia Guedes, del **ibis Jundiá Shopping**, fue el destaque de octubre en la unidad.



En conformidad



Los colaboradores del **Novotel Salvador Hangar Aeroporto** festejaron el buen desempeño de la unidad en la auditoria de Diversey.



Enfoque en el cliente



El equipo del combo **ibis y ibis budget Piracicaba** contó con el apoyo de las mascotas para encantar a los clientes en la Recepción.

Para conmemorar el día del cliente, el equipo del combo **ibis e Mercure SJC Colinas** realizó una acción con Le Club AccorHotels para recibir a los huéspedes.



Batalla de los chefs

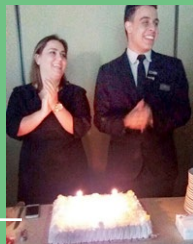


Los **hoteles de Salvador** participaron en la Batalla de los Chefs, en que a cada semana tuvieron que cumplir un desafío diferente, elaborando platos en vivo en los restaurantes de las unidades.



Hora de conmemorar

Para conmemorar el 1º aniversario del **ibis Paranaguá**, el equipo se reunió en una fiesta y distribuyó porciones de torta y obsequios a los huéspedes.



El equipo del **Mercure SP Vila Olímpia** celebró junto a los cumpleaños del mes.



Haciendo el bien



Los equipos del **ibis y Mercure Santo André** entregaron a la Institución Amélia Rodrigues los juguetes recaudados por las unidades.



En la TV

El chef Genival Menezes, del **Mercure Salvador Pituba**, presentó sus creaciones en la TV Aratu - SBT.



Reunión de resultados



El gerente general Paulo Crema, del **Mercure SP Bela Vila**, reunió al equipo para informar los resultados de la unidad durante el 1º semestre.



Visita a la Sede



Por medio del **Clube de Sinergia Serra do Mar**, un grupo de colaboradores estuvo en San Pablo para visitar la Sede de AccorHotels.

NOVOTEL

Pausa para el clic



Bellanira Torres, del **Novotel Santiago**, con Juan Postigo, campeón español de golf inclusivo.



Colaboradores del **Novotel SP Morumbi** con la gimnasta olímpica Daniele Hypólito.

NOVOTEL

Learning Week

Durante la Learning Week, los supervisores de Recepción del **Novotel SP Center Norte**, Nicole y Laércio, asistieron a la conferencia sobre hospitalidad y ganaron un libro autografiado por el profesor Conrad Lashley, conferencista.



Mercure



Equipos capacitados

Las jefaturas del combo **ibis y Mercure SJC Colinas** participaron en un entrenamiento sobre autorresponsabilidad y enfoque.



Las unidades que forman parte del **Clube de Sinergia Sinervale** proporcionaron a sus jefaturas el entrenamiento Talent Conversation, de la Académie AccorHotels, con enfoque en reducción de costos.



Mercure

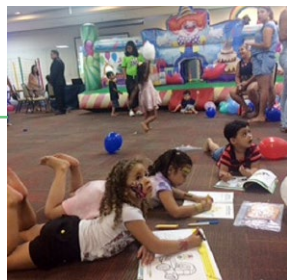


Sólo para los niños



En el **ibis budget SP Morumbi**, mientras aguardan a que sus padres realicen el check-in, los niños pueden aprovechar el rincón de la lectura, con una serie de historietas de Turma da Mônica.

Una de las salas de evento del **Mercure Brasília Líder** fue usada para alegrar a los hijos de los colaboradores, con juegos inflables, pintura de rostro, entre otras acciones.



NOVOTEL

Gourmet Bar en el CAF

Jugo natural, panes, gaseosas, sándwiches, ensaladas de fruta, entre otros ítems, pasaron a ser vendidos por el equipo de A&B del **Novotel SP Center Norte** a los colaboradores del CAF.

