

# Heppa! Edição 336

## Hotéis

12 a 17 de setembro



## Adagio, ibis e ibis budget chegam a São Bernardo do Campo

Foi inaugurado em São Bernardo do Campo, na região do Grande ABC, o tricombo Adagio, ibis e ibis *budget* São Bernardo do Campo. Com fácil acesso às Rodovias Anchieta e Imigrantes, os hotéis estão próximos à cidade de São Paulo e também no meio do caminho dos que desejam conhecer o litoral sul paulista. Enquanto o **ibis budget** oferece economia para qualquer ocasião, o **ibis** traz o máximo de conforto da categoria econômica, sendo ideal para reuniões de negócio ou momentos de lazer. Já o **Adagio Aparthotel** complementa a oferta sendo uma opção excelente para aqueles que buscam um apartamento completo para estadias maiores.



## Feliz aniversário



O **Mercure Brasília Líder** preparou um mural especial em comemoração aos aniversariantes de setembro, entre eles o gerente Fernando Kanbara.

No **Sofitel RJ Ipanema** a equipe também comemorou os aniversariantes do mês.



Foi com churrasco e com uma nova área de descanso que a equipe do **ibis BH Savassi** celebrou o 6º aniversário do hotel.

A equipe do **ibis Asunción** comemorou o 7º aniversário da unidade com um brinde e um jantar em uma churrascaria.



## Chá de bebê

A equipe do **Mercure SP Ginásio Ibirapuera** se reuniu para o chá de bebê da Thais Aguiar, supervisora de hospedagem, que esperava por sua filha Manuela.



No **Mercure BH Lourdes**, os colaboradores organizaram um chá de fraldas para a colaboradora Lislien Sara, da Governança.



## Noite mexicana

O **ibis Criciúma** realizou a sua tradicional Noite Mexicana, com jantar e música ao vivo que atraíram hóspedes e público externo. A colaboradora Marini e o colaborador Igor representaram os personagens Chiquinha e Chaves.







NOVOTEL

## Momento VIVAH



O **Novotel Santos** distribuiu frutas para os colaboradores todas as sextas-feiras. A unidade reinaugurou o espaço VIVAH, com um mural com informações sobre vida saudável.

O anfitrião Fabiano Moura e a camareira Maria José Gomes, do **Adagio SP Berrini**, venceram o programa de emagrecimento da unidade. Ao todo, a equipe perdeu 27,3 quilos, em três meses.



## Nossos talentos



Hebert dos Nascimento Azevedo, do **Mercure Botafogo Mourisco**, foi o destaque do período na unidade.

William Maurício Freitas dos Santos, mensageiro do **Mercure Salvador Pituba**, foi o talento do 2º quadrimestre do hotel.



## Foco no cliente



Na reunião geral do **ibis Belém Aeroporto**, a equipe contou com a participação de João Freitas, cliente Gold Le Club AccorHotels.

A equipe do **ibis Guarulhos** participou de um quiz com perguntas sobre a ocupação dos meses anteriores, metas, ocupação, meta Le Club AccorHotels, entre outros temas. Foi um momento de descontração na reunião geral.



## Ben+

O lançamento do programa Ben+ no **Grand Mercure RJ RioCentro** teve muita animação e informação para os colaboradores, e um delicioso bolo preparado pela colaboradora Walquiria Barroco Xavier



## Ações Planet 21



João Gonçalves, colaborador do **Mercure Brasília Líder** há quase 13 anos, teve a iniciativa de cultivar uma pequena horta na área de lazer do hotel. A colheita pode ser feita por hóspedes, moradores e colaboradores.

A equipe do **ibis RJ Copacabana Posto 2** realizou

a 4ª edição do "Cabide Solidário", evento em que são arrecadados roupas, calçados, livros e brinquedos. Os itens ficam expostos em frente ao hotel para que os passantes retirem algo que os interesse ou deixem pertences que não lhe servem mais. Existem muitos moradores de rua pela região, e estes são uns dos que mais aproveitam das doações!



Os colaboradores do **ibis budget Belém** participaram de uma palestra sobre coleta seletiva.

As equipes do combo **ibis e ibis budget Piracicaba** construíram um muro verde no restaurante. Os hóspedes têm toda liberdade para usar os produtos das hortas em seus pratos.



A equipe do **Mercure Iguazu** foi capacitada na técnica de RCP e primeiros socorros, com recomendações de como proceder em casos de emergência.



NOVOTEL

## Encontro gerencial midscale



O **Novotel São José dos Campos** sediou o encontro que reuniu gerentes gerais e subgerentes das unidades midscale

de São Paulo, além de representantes das áreas de Suporte das operações.

SOFITEL  
LUXURY HOTELS

## Beach voley



O **Sofitel Jequitimar Guarujá** realizou o Torneio de Beach Volley para clientes estratégicos. As agências participantes fizeram parte de uma competição de vôlei de praia, com prêmios para os três primeiros colocados.



## Equipes capacitadas

As equipes de Recepção e Reservas do **Mercure RJ Nova Iguaçu** e do combo **Mercure RJ Arpoador** e **Adagio RJ Ipanema** participaram do treinamento Tracking, com a equipe comercial da AccorHotels.



Foi realizada no **Mercure SJC Colinas** a 1ª turma do treinamento Reciclagem Garantia de Qualidade Mercure.



ibis

## É campeão!



O time do **ibis Santiago Providencia** consagrou-se bicampeão do campeonato de futebol AccorHotels 2017.

A equipe de Recepção do **ibis Santiago Manquehue** participou de capacitação sobre controle de reclamações, para se fortalecer e oferecer um serviço ainda melhor.



ibis

## Extra Smile

Em uma atividade Extra Smile, a equipe do **ibis Medellín** realizou o Karaokê ibis, oferecendo aos hóspedes uma oferta gastronômica especial e promoção de cervejas.



NOVOTEL

Mercure  
HOTELS

## Tudo novo!



O refeitório da equipe do **Mercure SP Vila Olímpia** foi reestruturado e conta com novos equipamentos.

O banheiro feminino do **Novotel Salvador Hangar Aeroporto** ganhou nova decoração e itens de higiene e beleza para as colaboradoras.



NOVOTEL

## Resultados com o CEO



Os dados da última edição do evento foram apresentados à equipe do **Novotel São José dos Campos**. Todos sentem orgulho em fazer parte da empresa e estão engajados para melhorar a performance do hotel.