

# Heppa! Hotéis

## Edição 335

5 a 10 de setembro



## Workshop global de A&B

22 gerentes do **Clube de Sinergia Garoa** participaram do Workshop Global de A&B, em que foram trabalhados os quatro pilares que definem o setor na AccorHotels. 632 colaboradores de 8 cidades diferentes já participaram do workshop.



## Para comemorar



Os aniversariantes de agosto foram comemorados na reunião geral da equipe do **Mercure Goiânia**.



O **ibis São José** comemorou mais um ano de vida do colaborador João Ferreira, atendente de hospedagem.



O combo **ibis e Novotel RJ Parque Olímpico** celebrou em conjunto os aniversariantes do mês.



## Equipes capacitadas



Muita animação dos colaboradores do **Grand Mercure RJ Riocentro** ao concluir o treinamento VBL (Value Based Leadership), ministrado por Frederico Callamari.



## Momento VIVAH



A equipe do **ibis Caxias do Sul** participou de palestras sobre bem-estar e recebeu um carrinho com frutas, para estimular a alimentação saudável.



## Ações Planet 21



As governantas do **Mercure SP Vila Olímpia** receberam orientações sobre o Planet 21 em uma reunião com Marcela Cerda, coordenadora de CSR da AccorHotels América do Sul.

Foi revitalizada a horta do restaurante **tastel Food & Lounge**, do **Pullman SP Ibirapuera**, com novas plantas e ervas.



NOVOTEL **Mercure** HOTELS



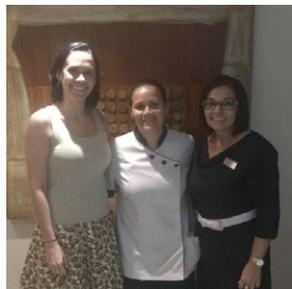
## Grandes talentos



Para comemorar os destaques do quadrimestre do combo **ibis e Mercure SJC Colinas**, foi feito um almoço com os talentos Mercure e Top ibis.



Diego Albuquerque, supervisor de Manutenção do **Novotel Santos**, foi o talento do 2º quadrimestre.



Vanubia Santos, arrumadeira do **Mercure Maceió**, foi talento da unidade no período.

**Mercure** HOTELS

## Reconhecimento



Colaboradores do **Mercure Brasília Líder** receberam vouchers de um restaurante parceiro, como reconhecimento pelos elogios recebidos dos hóspedes.

**Mercure** HOTELS

## Cardápio de boteco



Para incrementar as vendas no *happy hour*, o **Mercure Joinville Prinz** criou um cardápio de boteco para o bar, com petiscos e bebidas, além de cervejas artesanais da Opa Bier (cervejaria de Joinville).



## Happy hour

A equipe do **ibis SJC Dutra** se reuniu com hóspedes em um delicioso *happy hour*.



**Mercure** HOTELS

## Cantinho do colaborador



As equipes dos hotéis **Adagio RJ Ipanema e Mercure RJ Arpoador** inauguraram seus novos cantinhos do colaborador, que foram reformados com a premiação de melhor desempenho de NPS do ano de 2016. Parabéns, equipes!



**adagio** apartotel

## Dia feliz



Os colaboradores dos hotéis do **Clube de Sinergia Garoa** participaram do *McDia Feliz*. O **Novotel SP Center Norte** também contribuiu, comprando lanches para os colaboradores.

O **adagio SP Itaim Bibi** participou do evento adquirindo lanches para os colaboradores, e contribuindo com o combate ao câncer infantil.



**NOVOTEL**

## Turma de aprendiz

A 1ª turma de Aprendiz da APAE do combo **ibis e Novotel Salvador Hangar Aeroporto** concluiu a sua formação.

**SOFITEL**  
HOTELS & RESORTS

## 50 anos

O Comitê Operacional do **Sofitel Ipanema** celebrou os 50 anos do Novotel Lille, o 1º hotel da AccorHotels.

**NOVOTEL**

## Sales mission



O **Novotel Buenos Aires** recebeu os gerentes de Vendas de São Paulo e do Rio de Janeiro para um almoço durante a sales mission realizada da unidade.

**NOVOTEL**

## Chá de bebê

A equipe do **Novotel São José dos Campos** fez um chá de bebê para Louise, filha do colaborador Marsan Petri, recepcionista.



## Camisas especiais

A equipe de Recepção do **ibis Santiago Manquehue** está usando camisas especiais do combo ibis que em breve será aberto no Chile.

**NOVOTEL**

## Encontro de auditores noturnos



Os auditores noturnos dos hotéis das marcas Novotel, Mercure e ibis, se reuniram no **Novotel Santiago** para o segundo encontro sobre a otimização de suas atividades.