

29 de agosto a 3 de setembro



## Homenagem a todos os pais

Para comemorar o dia dos pais, em agosto, as unidades presentearam os colaboradores que são pais com chinelos, porta-retratos, chocolates, toalhas e canecas personalizadas, kits de ferramentas, carregadores de celular, tardes de beleza, jogos, brincadeiras, churrascos e almoços. Não faltou carinho, respeito e admiração!



Caesar Business Belvedere



Combo ibis e  
ibis *budget* Tamboré



Grand Mercure  
SP Ibirapuera



ibis Belém Aeroporto



ibis e Mercure Santo André



Mercure BH Lagoa  
dos Ingleses



Mercure Brasília Líder



Mercure Fortaleza Meireles



Mercure Vitória



Mercure Maceió



Mercure Salvador Pituba



Mercure São Caetano  
do Sul



Mercure SP Jardins



Mercure SP Nações Unidas



Mercure SP Pinheiros



Novotel Florianópolis



Novotel Santos



Novotel São José  
dos Campos



Novotel SP Jaraguá  
Conventions



Novotel Salvador Hangar  
Aeroporto



Pullman SP  
Guarulhos Airport



## Chá de bebê



Larissa Santos, do combo **ibis e Mercure SJC Colinas**, que está à espera do seu filho Felipe, foi homenageada pela equipe com um chá de bebê.



## 20 anos de AccorHotels

O **Grand Mercure SP Ibirapuera** homenageou o colaborador Ronaldo Bastos Vieira, que completou 20 anos de empresa. Parabéns!



## Pausa para o clique



No **Grand Mercure RJ Riocentro**, a anfitriã Cristina Martins posou com o Dr. Pet e sua cadelinha Estopinha...



...E o chef Marcos Gomes, fez o clique com a ex-BBB Vivian Amorim.



## Bazar Leva Tudo



O **Mercure Florianópolis** realizou a 5ª edição do Bazar Leva Tudo, com itens do "achados e perdidos" da unidade. A verba arrecadada será convertida em melhorias e confraternizações para a equipe.



## Reciclando conhecimentos

Rhuan Bueno, auxiliar de confeitaria do **Novotel Santos**, participou de um workshop na Callebout Academy, com o chef Arnor Porto, onde aprendeu novas receitas e técnicas para aplicar na unidade.



## Ações VIVAH



O **ibis Antofagasta** realizou à equipe um *check-up* oftalmológico como parte do programa VIVAH.



## Festival de sopas e cremes

Na inauguração do festival no **Novotel Santiago Vitacura**, o gerente geral Luiz Segala se reuniu com os chefes da unidade.



## Talent Star

German Mosquera, supervisor de andares do **The Brick Buenos Aires**, foi o Talent Star do 2º trimestre na unidade.





## Indicadores que podem aumentar o RPS do seu hotel!

Segundo as respostas das avaliações feitas pelos associados Le Club AccorHotels através da pesquisa de satisfação (VOG), a performance do indicador que mede os *Soft Benefits LCAH* ainda precisa de uma atenção muito grande em todos os nossos hotéis. Lembrando que os *Soft Benefits*, já devidamente divulgados aos nossos clientes, estão relacionados com tudo que envolve o reconhecimento da fidelização de nossos hóspedes, como a entrega do voucher de *welcome drink*, o oferecimento de *upgrade* de categoria, cortesia de *early check-in / late check-out*, entre outros. Aproveite e torne a experiência do seu cliente ainda mais única.

pullman

### Brigada de incêndio

Grande parte dos colaboradores do **Pullman SP Ibirapuera** passou pelo treinamento da Brigada de Incêndio, nos dias 26 e 27 de julho.



Mercure HOTELS

### Trainee Pass



A equipe do **Mercure SP Vila Olímpia** almoçou com Mauricio Reis, do RH, para tratar sobre o projeto Trainee Pass.



Mercure NOVOTEL



### Parabéns a você!



A equipe do **Mercure Florianópolis Convention** comemorou o aniversário dos colaboradores João Goulart, Vivian Borin e Juliano Silva.



O **Mercure SP Nações Unidas** celebrou os aniversariantes de julho.



O **Novotel Santos** realizou uma deliciosa festa após a reunião geral para os aniversariantes de julho.



O **combo ibis e Mercure SJC Colinas** festejou o aniversário da supervisora de andares Rosângela Mesquita.



Karla Flores, da área de Alimentos e Bebidas do **ibis Santiago Manquehue**, foi homenageada em seu aniversário.



O **The Brick Buenos Aires** também comemora com alegria o aniversário dos Dream Makers.



No **Mercure SP Pinheiros** a festa foi para os aniversariantes do quadrimestre.