

Heppa! Edição 333

Hotéis

22 a 27 de agosto

PULLMAN

Solução inovadora para o dia a dia

A connector da Governança, Maria dos Anjos, do **Pullman SP Guarulhos Airport**, sugeriu uma ideia para ajudar a equipe a interagir com os hóspedes: aliar a tecnologia à necessidade do dia a dia. Ela baixou o aplicativo do Google Tradutor no mesmo aparelho em que utilizam o HotSos. Assim, sempre que a equipe tiver alguma dúvida sobre a tradução de uma palavra, podem consultar o aplicativo e melhor atender os clientes. Que tal implantar essa iniciativa também na sua unidade?



IBIS

Árvore dos desejos

Com o intuito de interagir com os colaboradores, o **ibis Jundiaí Shopping** sugeriu que todos compartilhassem seus sonhos em um único lugar, a Árvore dos Desejos, que foi instalada em um espaço de comum acesso da equipe.



SOFITEL
HOTELS & RESORTS

Bike day

A equipe Comercial de Santos promoveu o *bike day* a um grupo de convidados. A programação contou com café da manhã, sessão de alongamento, passeio ciclístico pela orla de Santos, caminhada e almoço no **Sofitel Guarujá Jequitimar**.



NOVOTEL

Ação de sucesso

O **Novotel RJ Porto Atlântico** levou a equipe do bar do hotel para um evento externo, que movimentou mais de 3.400 pessoas.



Mercure
HOTELS

Grandes talentos



João Clovis Goulart Junior, do **Mercure Florianópolis Convention**, foi o talento do 2º quadrimestre da unidade.



Nubia Cambuí, do **Mercure SP Jardins**, foi o talento do 2º quadrimestre do hotel.



Hora do almoço



A equipe do **ibis Santo André** está vendendo marmitas. A ideia surgiu da necessidade de atender aos hóspedes da unidade, que não oferece almoço ou jantar. As marmitas são um sucesso! Prédios comerciais e faculdades do entorno já procuraram o hotel para convênios. Cada marmita é vendida por R\$ 19,00.

NOVOTEL

Feijoada Novotel



A equipe do **Novotel Campo Grande** recebeu os clientes na tradicional feijoada em grande estilo, com o uniforme de "malandro".

Mercure
HOTELS

Eventos deliciosos



O **Mercure Campinas** realizou uma série de eventos gastronômicos que agitaram o restaurante Opera Morena: almoço italiano, queijos e vinhos com duo de cordas e feijoada.

NOVOTEL

Comunicação e sinergia

O **Novotel Porto Alegre Três Figueiras** realizou à equipe o treinamento de captação, com foco em comunicação e sinergia.



Mercure
HOTELS

Reunião geral



A equipe do **ibis Salvador Hangar Aeroporto** registrou a sua reunião geral, momento em que os colaboradores se informam sobre a empresa, promoções e dão as boas-vindas aos novos colaboradores.



Na reunião geral do **Mercure Santo André** a equipe participou de um quiz com perguntas sobre o dia a dia da unidade.

Mercure
HOTELS

Apoio a ações locais

A equipe do **Mercure Brasília Líder** mostrou a sua solidariedade ao doar um par de muletas a um morador da comunidade local, que sofreu um grave acidente.





Momentos VIVAH



O **Grand Mercure RJ Riocentro** preparou a semana VIVAH, com aulas de luta e treino funcional, além da participação da equipe Lanolina oferecendo maquiagem e penteado aos anfitriões.

A equipe do **ibis budget SP Jardins** teve uma animada aula de zumba.



30 anos de história



Os colaboradores do **Sofitel RJ Ipanema** que completaram 30 anos de trabalho foram homenageados pela unidade.



Aniversariantes



A equipe do **Mercure Recife Navegantes** se reuniu para celebrar os aniversariantes do período.

Na comemoração dos aniversariantes do **Novotel Santiago Vitacura**, a equipe saboreou "sopaipillas passadas", doce típico do país durante o inverno.



Pausa para o clique



Anfitriãs do **Grand Mercure RJ Riocentro** com o cantor Luan Santana.



Lembranças do arraiaí

As festas juninas e julinas dos hotéis foram um sucesso e vão deixar saudades. Mas, no ano que vem, com certeza, terá mais!



Clube de Sinergia Pocando ES



Combo ibis e Mercure Guarulhos



Grand Mercure RJ Riocentro



ibis budget SP Paraíso



ibis Curitiba Centro Cívico