

22 al 27 de agosto

pullman

Solución innovadora para el día a día

La connector de Gobernanza, Maria dos Anjos, del **Pullman SP Guarulhos Airport**, sugirió una idea para ayudar al equipo a interactuar con los huéspedes: aliar la tecnología a la necesidad del día a día. Ella descargó la aplicación Google Traductor en el mismo aparato en que utilizan HotSos. Así, siempre que el equipo tenga alguna duda sobre la traducción de una palabra, pueden consultar la aplicación y atender mejor a los clientes. ¿Qué tal implantar esa iniciativa también en su unidad?



ibis Capacitación y conmemoración

El equipo del **ibis Bogotá Museo** realizó una capacitación con la Caja de Compensación Cafam y aprovechó la ocasión para conmemorar junto a los cumpleaños del mes.



ibis Metas alcanzadas

En el **ibis Santiago Manquehue**, el equipo de Recepción se reunió por un instante para celebrar las metas alcanzadas...



... Mientras que los colaboradores de A&B del hotel también conmemoraron la superación de las metas de Ventas, siendo el destaque de Chile.

SOFITEL
HOTELS & RESORTS



Día del amigo



El **Sofitel Buenos Aires** festejó la fecha con una deliciosa merienda y un "bingo musical", entre otros juegos, que divirtió a los embajadores.

En el **The Brick Buenos Aires MGallery**, el equipo se divirtió jugando a la caza al tesoro.



SOFITEL
HOTELS & RESORTS

Homenaje al arte

El **Sofitel Montevideo Carrasco** homenajeó a María Noel Ricceto, la primera bailarina uruguaya en obtener el reconocimiento mundial "Benoise de la Danse". La cena especial fue preparada por el chef Kaywa Hilton, en el restaurante 1921.





Hora del almuerzo



El equipo del **ibis Santo André** está vendiendo “marmitas” (comida para llevar en recipientes descartables). La idea surgió de la necesidad de atender a los huéspedes de la unidad que no ofrece almuerzo o cena. ¡Las marmitas son un éxito! Edificios comerciales y facultades del entorno ya entraron en contacto con el hotel para convenios. Cada marmita es vendida por R\$ 19,00.



Cumpleaños

En la conmemoración de los cumpleaños del **Novotel Santiago Vitacura**, el equipo saboreó “sopaipillas pasadas”, dulce típico del país durante el invierno.



El equipo del **Mercure Recife Navegantes** se reunió para celebrar junto a los cumpleaños del período.



Eventos deliciosos



El **Mercure Campinas** realizó una serie de eventos gastronómicos que agitó al restaurante Opera Morena: almuerzo italiano, quesos y vinos con dúo de cuerdas y “feijoada” (comida típica brasileña).



Comunicación y sinergia

El **Novotel Porto Alegre Três Figueiras** realizó para el equipo el entrenamiento de captación, con enfoque en comunicación y sinergia.



Reunión general



El equipo del **ibis Salvador Hangar Aeroporto** registró su reunión general, momento en que los colaboradores se informan sobre la empresa, promociones y le dan la bienvenida a los nuevos colaboradores.



En la reunión general del **Mercure Santo André** el equipo participó en un “quiz” con preguntas sobre el día a día de la unidad.



Apoyo a acciones locales

El equipo del **Mercure Brasília Líder** mostró su solidaridad al donar un par de muletas a un vecino de la comunidad local, que sufrió un grave accidente.





Momentos VIVAH



El **Grand Mercure RJ Riocentro** preparó la semana VIVAH, con clases de lucha y entrenamiento funcional, además de la participación del equipo Lanolina ofreciendo maquillaje y peinado para los anfitriones.

El equipo del **ibis budget SP Jardins** tuvo una animada clase de zumba.



30 años de historia



Los colaboradores del **Sofitel RJ Ipanema** que completaron 30 años de trabajo fueron homenajeados por la unidad.



Feijoada Novotel



El equipo del **Novotel Campo Grande** recibió a los clientes en la tradicional "feijoada" en gran estilo, con el uniforme de "malandro" (personaje del folclore brasileño).



Pausa para el clic



Anfitrionas del **Grand Mercure RJ Riocentro** con el cantante Luan Santana.



Acción de éxito

El **Novotel RJ Porto Atlântico** llevó al equipo del bar del hotel para un evento externo, que reunió a más de 3.400 personas.



Árbol de los deseos

Con el objetivo de interactuar con los colaboradores, el **ibis Jundiaí Shopping** sugirió que todos compartiesen sus sueños en un único lugar, el Árbol de los Deseos, que fue instalada en un espacio de común acceso del equipo.

