

Heppa! Hotéis Edição 313

4 a 9 de abril



Encontro Gerencial da Família ibis

102 gerentes de unidades ibis participaram do Encontro Gerencial da Família ibis, que abordou temas relacionados aos eixos estratégicos Engajamento, Comercialização e Experiência com o cliente. Com bastante interação, foi realizado o painel "Potencializando a Excelência na experiência do cliente, através do engajamento das pessoas", com a presença de Ruy Shiozawa (GPTW) e Aline Amalia Giovannetti (Fleury), e mediação de Alberto Roitman, Chief Creative Officer do Nexialistas Consultores. Os gerentes saíram energizados do evento e dispostos a contribuir com o momento de transformação da AccorHotels.



Jogos Premiados



O **Mercure Fortaleza Meireles** foi premiado pelo melhor desempenho em Recrutamento com First Stay do segmento Midscale em 2016.



Colaboradores do **combo ibis e Mercure SJC Colinas** marcaram presença na festa do Le Club.



Durante a festa, a equipe do **Mercure SP Central Towers** posou para a foto com o CEO AccorHotels América do Sul, Patrick Mendes.



Chefias e colaboradores do **Mercure SP Nações Unidas** celebraram durante o evento.



Prontos para o que for preciso

Os brigadistas de incêndio do combo **Novotel e ibis RJ Parque Olímpico** se reuniram para mais um treinamento.



Projeto Acolher



Asilo Lar dos Velhinhos, junto com itens de enxoval.

O **ibis Maringá** recebeu como doação uma cadeira de rodas, e a equipe não pensou duas vezes para doá-la, por meio do Projeto Acolher, ao



Apresentação dos hotéis

O **Grand Mercure Brasília Eixo Monumental** realizou um evento ao Grupo de Assessores Diplomáticos, com a presença



de 70 representantes de embaixadas, para apresentar as unidades da empresa em Brasília.



Mesa Aberta



Os anfitriões do **Grand Mercure SP Ibirapuera** participaram de uma mesa aberta com a gerência geral da unidade.

Foi com união e espírito de equipe que os embaixadores do **Sofitel Guarujá Jequitimar** participaram da reabertura da unidade, após mutirões de limpeza, inventários e reformas. Na reunião geral, o gerente geral João Carlos Pollak agradeceu pelo envolvimento de todos e engajou a equipe a seguir com excelência nos serviços aos clientes.



Campanha de Páscoa

Para tornar mais feliz a Páscoa das crianças carentes da ONG Cia ClownFusão, o **ibis Mogi das Cruzes** está arrecadando caixas de chocolates para doar à instituição. Colabore!



Treinamento de líderes

Muita animação dos anfitriões do **Grand Mercure RJ Riocentro** que concluíram o treinamento VBL (Liderança Baseada nos Valores). Os anfitriões vencedores da atividade final do treinamento posaram para a foto.



Conhecendo a praça

O **Clube de Sinergia Bernatchê** reuniu colaboradores na ação "Conhecendo a praça", na qual visitaram unidades da AccorHotels em Porto Alegre.



Sala do colaborador



O **Mercure SP Jardins** inaugurou a nova sala de descompressão para que os colaboradores possam ter um momento relaxante



Até breve!

O **Adagio SP Berrini** preparou uma festa de despedida para a ex-arrumadeira Rosália Maria de Brito A. Souza, que deixou a unidade depois de 17 anos de dedicação à AccorHotels.



Manhã cheia de energia



Nas manhãs de segundas e quintas-feiras, a equipe do combo **Novotel e Ibis Salvador Hangar Aeroporto** participa da ginástica laboral seguida de café da manhã VIVAH.

No **ibis São José**, durante a ginástica laboral os colaboradores foram incentivados a consumir frutas. Foi servido um suco detox de laranja, manga e banana.



1 ano de sucesso



Na celebração do primeiro ano do **ibis Manaus Aeroporto**, os colaboradores se divertiram em um evento com música ao vivo. Para os hóspedes, no momento do check-in foi servido espumante em taças personalizadas.

ibis Parabéns



A equipe do **ibis Mossoró** comemorou o resultado alcançado de 99% na auditoria da Diversey.

ibis Um forte apoio

O **ibis Vitoria Praia de Camburi** tem orgulho de renovar seu compromisso com o combate ao câncer Infantil por meio do apoio à Instituição Acacci.



pullman Novos desafios



Na reunião geral do **Pullman SP Ibirapuera**, Isabelle Marting, ambassador Le Club, apresentou os prêmios recebidos pela unidade na festa de premiação do Le Club AccorHotels. Na foto, o gerente geral Alejandro Geis comemora com os colaboradores do *Welcome Desk*.

Pausa para o clique



Colaboradores do **Novotel Manaus Distrito** com a atriz Elizabeth Savalla.



Bruna Minae, atendente do **ibis SJC Dutra**, com o campeão olímpico Robson Caetano.



As connectors Amanda Rocha e Elisabeth Boyomo, do **Pullman SP Guarulhos Airport**, com o surfista Gabriel Medina.



Colaboradores do **The Brick Buenos Aires** com Ivan de Pineda, modelo e apresentador de televisão argentino.



O apresentador Celso Portioli com os colaboradores Carla Lourdes Cabrera Sam, Neide Oliveira de Souza e Deive MichelSozinho, do **Mercure Salvador Pituba** e o chef Genival Conceição de Menezes, do **Mercure Salvador Pituba**, com a apresentadora Helen Ganzarolli.



ibis Fazendo parte da festa

O **ibis Sinop** patrocinou a partida comemorativa dos 40 anos do Sinop Futebol Clube, com a presença dos ex-jogadores de futebol Marcelinho Carioca e Amaral.



Mercure Destaque na unidade



Adriana Argolo, colaboradora do **Mercure Florianópolis Convention**, foi premiada por ter atingido a meta inicial de 100 recrutamentos do Le Club AccorHotels.

NOVOTEL Novo visual

Erika dos Santos, auxiliar de serviços do **Novotel Santos**, foi criativa ao caracterizar a mascote Benício com acessórios que representam todos os colaboradores do hotel: lenço da equipe de Recepção, gravata da equipe de A&B, escovão da equipe de Limpeza e chá e café representando as camareiras.



Mercure adagio chá de fraldas



O combo **Mercure RJ Arpoador e Adagio RJ Ipanema** organizou um chá de fraldas para a gerente geral Priscila Machado, que está à espera de sua filha Giovana.

ibis ibis budget Revelação de talentos

A equipe do **combo ibis e ibis budget RJ Nova América** comemorou a promoção dos atores Edmilson Lopes para subgerente do ibis budget Muriaé e Fabiano Huguenin para a 24ª Turma de Trainees. Parabéns!

