

4 al 9 de abril



Encuentro Gerencial de la Familia ibis ~

102 gerentes de unidades ibis participaron en el Encuentro Gerencial de la Familia ibis, que abordó temas relacionados a los ejes estratégicos Compromiso, Comercialización y Experiencia con el cliente. Con bastante interacción, fue realizado el panel "Potencializando la Excelencia en la experiencia del cliente, a través del compromiso de las personas", con la presencia de Ruy Shiozawa (GPTW) y Aline Amalia Giovannetti (Fleury), y mediación de Alberto Roitman, Chief Creative Officer de Nexialistas Consultores. Los gerentes salieron energizados del evento y dispuestos a contribuir con el momento de transformación de AccorHotels.



NOVOTEL

Chefs reunidos

Durante los días 7 y 8 de abril, el

Novotel Buenos

Aires recibirá a Sergio Latorre, reconocido chef argentino que compartirá la cocina del hotel con el chef de la unidad Mauro Campos para preparar un menú especial.









Feliz cumpleaños.

En el **ibis Medellín**, fue realizado un asado para felicitar a los cumpleañeros del mes de marzo.





Mesa abierta



Los anfitriones del **Grand Mercure** SP Ibirapuera participaron en una mesa abierta con la gerencia general de la unidad.



AccorHotels Chile y las marcas ibis, Mercure y Novotel organizaron una campaña para recaudar material escolar y uniformes para los niños del Hogar Santa Clara.







os brigadistas de incendio del combo **Novotel e ibis RJ** Parque Olímpico se reunieron para otro entrenamiento.



S O F I T E L

Una nueva fase

Fue con unión y espíritu de equipo que los embajadores del **Sofitel Guarujá Jequitimar** participaron en la reapertura de la unidad, después de acciones colectivas de limpieza, inventarios y reformas. En la reunión general, el gerente general João Carlos Pollak agradeció por la participación de todos y exhortó al equipo a que siguiera con excelencia en los servicios para los clientes.





Campaña de Pascua

Para hacer que la Pascua de los niños carentes de la ONG Cia ClownFusão sea más feliz, el **ibis Mogi das Cruzes** está recaudando cajas de chocolates para donar a la institución. iColabore!





Entrenamiento de líderes

Mucha animación de los anfitriones del **Grand Mercure RJ Riocentro**que concluyeron el entrenamiento VBL (Liderazgo Basado en los Valores).

Los anfitriones
vencedores de la
actividad final del
entrenamiento posaron
para la foto.







Conociendo la plaza

El Club de Sinergia
Bernatchê reunió a
colaboradores en la
acción "Conociendo la
plaza", en la que visitaron
unidades de AccorHotels
en Porto Alegre.





Presentación de los hoteles



El **Grand Mercure Brasilia Eixo Monumental** realizó un evento
para el Grupo de Asesores
Diplomáticos, con la presencia de
70 representantes de embajadas,
para presentar las unidades de la
empresa en Brasilia.



iHasta pronto!

El **Adagio SP Berrini**preparó una fiesta de
despedida para la
ex-mucama Rosália Maria de
Brito A. Souza, que dejó la
unidad después de 17 años



NOVOTEL ibis

Mañana Ilena de energía



En las mañanas de lunes y jueves, el equipo del combo Novotel e ibis Salvador Hangar Aeroporto participa en la gimnasia laboral seguida de desayuno VIVAH.

En el **ibis São José**, durante la gimnasia laboral los colaboradores fueron incentivados a consumir frutas. Fue servido un jugo detox de naranja, mango y banana.



ibis

Un año de éxito



En la celebración del primer año del **ibis Manaus Aeroporto**, los colaboradores se divirtieron en un evento con música en vivo. Para los huéspedes, en el momento del check-in fue servido espumante en copas personalizadas.





El equipo del **ibis Mossoró** conmemoró el resultado alcanzado de 99% en la auditoría de Diversey.



Un fuerte apoyo

El ibis Vitoria Praia de Camburi tiene orgullo de renovar su compromiso con el combate al cáncer Infantil a través del apoyo a la Institución Acacci.



pullman

Nuevos desafios



En la reunión general del **Pullman SP Ibirapuera**, Isabelle Marting, ambassador Le Club, presentó los premios recibidos por la unidad en la fiesta de premiación de Le Club AccorHotels. En la foto, el gerente general Alejandro Geis conmemora con los colaboradores del *Welcome Desk*.



Pausa para



Colaboradores del **The Brick Buenos Aires** con Ivan de Pineda, modelo y presentador de televisión argentino.



Bruna Minae, asistente del **ibis SJC Dutra**, con el campeón olímpico Robson Caetano.



Las connectors Amanda Rocha y Elisabeth Boyomo, del **Pullman SP Guarulhos Airport**, con el surfista Gabriel Medina.



Colaboradores del **Novotel Manaus Distrito** con la actriz Elizabeth Savalla.





El presentador Celso Portiolli con los colaboradores Carla Lourdes Cabrera Sam, Neide Oliveira de Souza y Deive MichelSozinho, del **Mercure Salvador Pituba** y el chef Genival Conceição de Menezes, del **Mercure Salvador Pituba,** con la presentadora Helen Ganzarolli.



Haciendo parte de la fiesta

El **ibis Sinop** patrocinó el partido conmemorativo de los 40 años del Sinop Futebol Clube, con la presencia de los ex-jugadores de fútbol Marcelinho Carioca y Amaral.



Mercure

Destaque en la unidad



Adriana Argolo, colaboradora del Mercure Florianópolis Convention, fue premiada por haber alcanzado la meta inicial de 100 reclutamientos de Le Club AccorHotels.

Novotel

Nuevo visual

Erika dos Santos, auxiliar de servicios del **Novotel Santos**, fue creativa al caracterizar a la mascota Benicio con accesorios que representan a todos los colaboradores del hotel: pañuelo del equipo de Recepción, corbata del equipo de A&B, escobillón del equipo de Limpieza y té y café representando a las camareras.







Baby-Shower



El combo Mercure RJ Arpoador y Adagio RJ Ipanema organizó un babyshower para la gerente general Priscila Machado, que está a la espera de su hija Giovana.



Revelación de talentos

El equipo del combo ibis e ibis budget RJ Nova América conmemoró la promoción de los actores Edmilson Lopes para subgerente del ibis budget Muriaé y Fabiano Huguenin para el 24º Grupo de Trainees. iFelicitaciones!

