

iHeppa! Edición 312

Hoteles

28 de marzo al 2 de abril



Top ibis 2016

Isabel Castaño, recepcionista del **ibis Medellín**, venció el Top ibis 2016 Hispánicos. Es la colaboradora más mencionada en VOG y Trip Advisor, y responsable por 40% de los reclutamientos de Le Club AccorHotels durante los últimos tres años.



NOVOTEL

Equipo de auditoría



El **Novotel Santiago Vitacura** recibió al equipo de Auditoría de AccorHotels y las respectivas áreas tuvieron la oportunidad de revisar los procesos de autocontrol.

NOVOTEL

Feliz cumpleaños

El **Novotel Santiago Vitacura** felicitó a los cumpleaños del mes con una fiesta estilo hippie.



SOFITEL
HOTELS & RESORTS

¡Felicitaciones a todos!



El gerente general del **Sofitel Bogotá** **Victoria Regia**, Paul Barthe, compartió con el equipo los premios recibidos por

el hotel durante su visita a Brasil y agradeció la dedicación de todos los colaboradores.



Equipo premiado



El equipo del **ibis Styles Umuarama** recibió los trofeos de mejor e-reputation y satisfacción del cliente con A&B.



Vivencie otra marca

Por medio del programa “Vivencie otra marca”, del **Club de Sinergia Paulistando**, colaboradores tuvieron la oportunidad de pasar un día en un hotel de otra marca y aprender nuevas formas de trabajo.



Confraternización



El equipo del **Mercure SP Central Towers** aprovechó el último viernes del mes para almorzar en un restaurante japonés de tenedor libre.



Task force

El **Novotel Santos** recibió al equipo del Sofitel Guarujá Jequitimar para una *Task Force* durante periodos de alta ocupación.



Entrenamiento Detox



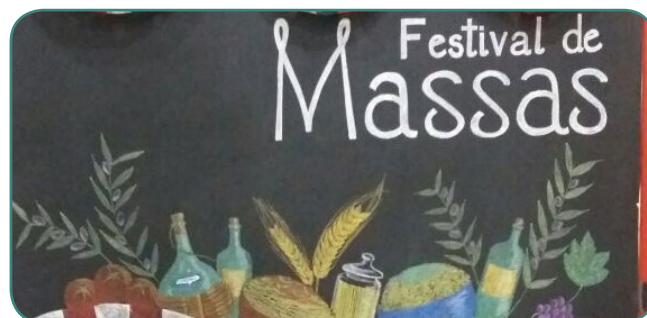
El equipo del **Novotel SP Morumbi** participó en un entrenamiento Detox sobre comida balanceada y jugos naturales.



Festival de Pastas



El **ibis Aracaju** envió un registro del festival de pastas ibis realizado en marzo en la unidad.



En el **ibis Vitória Praia de Camburi**, el festival también tuvo éxito total.



Evento de éxito

El **ibis Vitória Praia de Camburi** realizó un evento junto al Rio Branco Beach Resort para presentar el cronograma oficial de los partidos para el año y al equipo de fútbol de arena.



Huésped especial



El **ibis Aracruz** quedó aún más alegre durante el hospedaje del perrito Pingo en el hotel.

NOVOTEL

Baby-Shower



Los colaboradores del **Novotel São José dos Campos** realizaron un *baby-shower* de despedida para la ex-colaboradora Anna Beatriz, joven aprendiz.



Visitando a la competencia

Con el objetivo de mejorar su desempeño, el equipo de A&B del **combo ibis y Mercure SJC Colinas** realizó la acción "Visitando a la competencia", para conocer el desayuno del hotel de la competencia y analizar el producto, la calidad y la atención ofrecida.



Mascota Benício

En la última reunión general de colaboradores del **Grand Mercure Brasília**, fue presentada la mascota Benício y entregadas las cartillas con el paquete de beneficios de AccorHotels.



NOVOTEL

Nuevos representantes



La nueva chapa de CIPA 2017 asumió el cargo en el **Novotel Salvador Hangar Aeroporto**.

Mercure
HOTELS

Reflexión estratégica

El equipo de Mantenimiento del **Mercure BH Lagoa dos Ingleses** participó en una reflexión estratégica en el Instituto Inhotim.



Mercure
HOTELS

Hora del café

El **Mercure Joinville Prinz** realizó una degustación de café para los huéspedes en cooperación con Café Caramello.



Nueva fase



Larissa Fernandes de Paula, asistente de Hospedaje del **ibis SJC Dutra**, conmemoró el hecho de haber sido aprobada para o Programa de Trainees.

El equipo del **ibis São José** realizó una fiesta de despedida para la joven aprendiz Amanda Santos, que está dejando la unidad.



Mercure
HOTELS

Pausa para el clic



Colaboradora Silvana Guimarães, camarera del **Mercure Manaus**, con el cantante Mateus, del dúo Jorge & Mateus.





Día de la Mujer

Vea cómo los hoteles celebraron la fecha.



En el **Novotel Cusco**, las colaboradoras participaron en una conferencia sobre imagen personal, disfrutaron un coffee break y recibieron obsequios.



En el **Novotel Lima** la fecha fue celebrada con un taller práctico de maquillaje para el trabajo y un coffee break especial.



En el día de la mujer, el combo **Mercure e ibis Styles Ribeirão Preto** inauguró el nuevo espacio WAAG para las colaboradoras.



El **ibis Indaiatuba** aprovechó la fecha para presentar VIVAH como un gran aliado del bienestar y calidad de vida. Fue realizada una sesión de yoga para las colaboradoras.



Fue con alegría que las colaboradoras del **ibis Mossoró** conmemoraron la fecha.



En el **ibis Petrolina**, las colaboradoras participaron en una clase de maquillaje.



Los hoteles **ibis y Mercure Santo André** ofrecieron un brunch para las colaboradoras en el día de la mujer.



Las colaboradoras del **ibis SJC Dutra** recibieron dulces como regalo para conmemorar la fecha.



En el **ibis Taubaté** fue realizado un almuerzo dedicado a las colaboradoras, con la presencia de Francisco Sobrinho, jefe operacional.



En conmemoración a la fecha, el **Mercure BH Vila da Serra** le ofreció a las colaboradoras un masaje y una merienda especial, y para las huéspedes, flores.



Las colaboradoras del combo **Mercure e ibis Campinas** fueron sorprendidas con flores y acciones realizadas durante la semana de la mujer.



Las mujeres del **Mercure Florianópolis Convention** recibieron kits para embellecimiento de las uñas y conmemoraron la fecha.



En el **Mercure Fortaleza Meireles**, las colaboradoras asistieron a una conferencia sobre autoestima femenina y recibieron obsequios de Mary Kay, marca de cosméticos.



Las colaboradoras del **Mercure Goiânia** conmemoraron la fecha con un desayuno especial y con clases de alongamiento.



Fue realizada una merienda especial para las colaboradoras del **Mercure Macaé** para conmemorar la fecha.



En el **Adagio SP Moema** y en el **Mercure SP Times Square** las colaboradoras participaron en una confraternización y las huéspedes fueron obsequiadas con flores.



Además de obsequiar a las colaboradoras en la fecha, el **Mercure Recife Metrôpolis** les habló sobre la importancia de WAAG en la empresa y de la lucha de la mujer por sus derechos en la sociedad.



En el combo **ibis y Novotel Hangar Aeroporto**, hubo entrega de obsequios Natura, sandalias personalizadas y demostración de maquillaje para las colaboradoras.



El **Pullman SP Guarulhos Airport** preparó una tarde especial para las Connectors, haciendo emerger el empoderamiento femenino. Ellas participaron en una clase de Krav Magá (modalidad marcial israelita de autodefensa) y en un coffee break, y recibieron tazas personalizadas.



Fue realizado un día de SPA con maquillaje y manicura como homenaje a las colaboradoras del **Mercure SP Nações Unidas**.



El **Novotel RJ Botafogo** homenajeó a las colaboradoras con obsequios por el día de la mujer.



Se realizó una sesión de maquillaje y hubo un desayuno especial en el **ibis Curitiba Shopping**.



Las colaboradoras del **ibis e ibis budget RJ Centro** se reunieron para celebrar la fecha.