

14 al 19 de febrero







## Formando a futuros gestores

La 2ª semana de acompañamiento del 23º grupo de Trainees de la Familia ibis, formado por 19 colaboradores, tuvo lugar entre el 16 y el 21/01. El objetivo fue capacitar a los futuros gestores para los desafíos del cargo. Además del aprendizaje técnico adquirido por las capacitaciones en Autocontrol, T&C y Selección de Talentos, la semana fue oportuna para que cada uno compartiera experiencias e intercambiase ideas, a fin de mejorar su formación y proporcionar reflexión sobre oportunidades de mejora.





# Colaboradores certificados

12 colaboradores de Recepción y del área de Gobernanza del **ibis Valparaíso** fueron certificados por un programa del Gobierno que reconoce las habilidades de trabajo, independiente de como ellas son adquiridas.







#### Confraternizaciones



El equipo del **Mercure Santos** gran almuerzo para celebrar el

En la fiesta de fin de año del **Mercure SP Central Towers** la unidad realizó un asado en el bosque, con música y sorteo de obsequios.





La fiesta de fin de año del Grand Mercure RJ Riocentro tuvo asado con DJ, baile, y SPA para los colaboradores con derecho a masajes y limpieza de piel. Fueron sorteadas bicicleta, electrodomésticos, hospedajes y almuerzos, entre otros obsequios.

#### Novotel

#### Curso de inglés

El Novotel Santiago Vitacura realizó un curso de capacitación de idioma inglés para los colaboradores de las áreas de Cocina, Gobernanza, Restaurante y Administración, para reforzar las habilidades en la interacción con los huéspedes.





# Entre las mejores evaluaciones

El Mercure Santa Rosa está bien evaluado por los huéspedes en Trip Advisor. En Argentina, es considerado el 3º mejor hotel y en Sudamérica está en la 14º posición.



Los 25 hoteles con servicio excepcional más populares: Argentina EXPANDIR LA LISTA

Mercure Santa Rosa La Pampa









Ver ofertas >



#### Concurso gastronómico:

El Mercure Curitiba Batel realizó un concurso entre los cocineros de la unidad para definir la nueva ensalada v el nuevo sándwich regional del menú 2017 del room service. Arlete Maria da Silva conquistó el 1º lugar con el sándwich natural de atún y Diego Nava quedó en 2º lugar con la

ensalada Mercato. Ambos fueron premiados con un viaie en tren a la ciudad de Morretes y el vencedor también ganó un juego de cuchillos.





#### Man's Corner



La gobernanta Rosemar Evangelista, del Mercure Santo André. tuvo la idea de crear el Man's Corner, para que los colaboradores de la unidad puedan contar con un espacio para cuidar la apariencia.

## NOVOTEL

#### Una década de AccorHotels

Edilaine Both de Araúio. gobernanta del Novotel Santos, fue homenaieada por los 10 años de empresa.





#### Evento de éxito



El ibis Vitória Praia de Camburi realizó un happy hour y una conferencia sobre educación deportiva para más de



## Vivencie otra unidad

Mari Lúcia de Oliveira, do Mercure Florianópolis Centro, participó en la vivencia en el Mercure RJ Botafogo Mourisco.



### NOVOTEL Equipo capacitado

Los colaboradores del **Novotel Manaus Distrito** participaron en los entrenamientos Life Genius v Extra Smile.



NOVOTEL ibis



#### Visita especial

El combo Novotel e ibis Manaus Distrito recibió la visita del EVP de Operaciones





#### Canasta natalidad



Saulo Santos, del Mercure Aracaju, recibió el beneficio ofrecido por AccorHotels a los colaboradores.



# Pausa para el clic







Equipo del ibis Lages con el dúo Simone y Simaria.





ibis Guarulhos con los jugadores de Chapecoense.

Colaboradores del ibis Sinop con el cantante Reinaldo, ex-vocalista del grupo Terrasamba.