

16 al 21 de agosto

# Juegos Premiados Le Club AccorHotels



La campaña motivacional Juegos Premiados del Le Club AccorHotels premió a los hoteles que superaron las metas de Reclutamiento, Reclutamiento con 1º stay y Retroclaim referentes al 1º y 2º trimestre del año. En total, 62 unidades fueron contempladas. Cada uno de esos hoteles recibió viáticos para premiar a los colaboradores por el óptimo desempeño. Vea todas las informaciones en el sitio web de la campaña www.campanhajogospremiados.com.br (nombre de usuario: leclub / contraseña: accorhotels).





# Cóctel de confraternización



Los Gerentes Generales de los hoteles participantes del Club de Sinergia Los Cafeteros fueron invitados para un cóctel de confraternización con el Comité de Dirección Sudamérica (CDAS), realizado en el Sofitel Bogotá Victoria Regia.

#### NOVOTEL ibis



#### Nuevo comedor

El site ibis Buenos Aires Obelisco y Novotel Buenos Aires reformularon el comedor de los equipos y las



### Nuevos embajadores-



El Sofitel Buenos Aires Arroyo le dio la bienvenida a Cecilia, Sofía y Fernando, nuevos embajadores de la unidad. Feel welcome!

#### **NOVOTEL**

#### Vida más saludable



Como una acción del programa VIVAH, el Novotel Santiago Vitacura realizó para los colaboradores una conferencia motivacional sobre la importancia de la alimentación saludable y de actividades físicas, con el especialista en nutrición Luís Maya.



# The Brick Kitchen

Después de unificación, el sector de AA&BB del **MGallery Buenos Aires** pasó a llamarse The Brick Kitchen. Fue incorporado el Menú de Javier, que cambia todos los meses y es acompañado por una bodega diferente.



NOVOTEL Mercure

# Participe en el Recorrido de Formación Midscale

El **Recorrido de Formación Midscale** es una forma estructurada curricular de formaciones organizadas cronológicamente, para guiar el proceso de aprendizaje de los colaboradores y gestores. Está dividido por nivel y por área. Alineado con las necesidades de las marcas, incentiva la realización de los entrenamientos en las operaciones Midscale. iEntre en contacto con su gestor y conozca esta novedad!





# Experimente otra unidad



El ibis Santos recibió a la Auxiliar de Reservas Ilsabela de Sousa, del Mercure São Caetano, y al Camarero Williams Mardegan, del Mercure Santo André.

El Mensajero del **Mercure Santos**, Guilherme Soares, participó en la vivencia del Sofitel Guarujá Jequitimar, y el Coordinador de Mantenimiento, Rodrigo Moreno, vivenció la rutina del Mercure Santo André.





El Novotel Santos recibió la visita de Jacira Nascimento, del Sofitel Guarujá Jequitimar, y Alef dos Santos, del Mercure Santo André, que vivenciaron el área de Cocina del hotel.



NOVOTEL

#### Life Genius

El Novotel Manaus fue uno de los sorteados por sugerencia de Life Genius (Business Agile) y obsequiado con un notebook para el equipo.



Mercure

#### Equipo capacitado

Todo el equipo de Mantenimiento del Mercure Brasília Líder participo en el entrenamiento NR 10 -Instalaciones y Servicios en Electricidad.





#### Vaya en bike

El Grand Mercure Recife Atlante Plaza inauguró el primer servicio de alquiler de bicicletas en hoteles upscale de la ciudad, como forma de promover el bienestar y los hábitos saludables entre los huéspedes.



innovó y realizó una noche de pizzas para compartir con

Novotel

# Pizza en la madrugada

Después de realizar durante años el ya tradicional Café de la Madrugada, el Novotel

SP Jaraguá **Conventions** 



# Acción exitosa

En la apertura del ibis budget SP Frei Caneca, una acción de marketing agito al hotel al proporcionarle a los primeros huéspedes beneficios exclusivos, como entradas de cine, museos y fiestas nocturnas, para disfrutar lo mejer de San Pablo, sin gastar nada. Lucas Mateus de Moraes, de Pará, aprobó la iniciativa. Él visitó el MASP y disfrutó un show de stand up comedy en Comedians. "Me encantó la acción y me pareció muy bueno que el hotel le ofrezca eso a los clientes".



Mercure

# En el ritmo de las Olimpiadas





Los equipos de Recepción del **Mercure SP Alamedas** y del **Mercure SP Ginásio do Ibirapuera** vistieron con orgullo la camiseta conmemorativa de AccorHotels en alusión a los Juegos Olímpicos.



El **Mercure Manaus** realizó una acción del Programa VIVAH, inspirada en las olimpiadas, con derecho a ceremonia de apertura y llegada de la antorcha olímpica. También tuvo lugar un torneo con juegos de danza en XBOX.



# Caldos y sopas

El **ibis Campinas** realizó una edición más del Festival de Caldos y Sopas. iFue un éxito!



oullman

# Gentilezas especiales



El **Pullman SP Ibirapuera** le ofreció a los tripulantes de American Airlines en el check-in, el día en que fue conmemorada la independencia de Estados Unidos, ofertas VIPs y un menú con aperitivos en el restaurante tastelT Food & Lounge, con música en vivo. La misma acción fue realizada el día de la Toma de la Bastilla para los tripulantes de Air France.



#### Hora de conmemorar

El equipo del **ibis SJC Dutra** se reunió para conmemorar los resultados de la unidad y el cumpleaños de la Gerente General, Karina Passadico.





#### Foro Costa Brava



El **equipo de Ventas** participo en el 6º Foro Costa Brava. El equipo estrechó relacionamiento con gestores de viajes, de compras y de RRHH en el stand de AccorHotels y participó en conferencias.



#### Combate a las OTAS

El Mercure São Caetano y el Mercure Santo André, del **Club de Sinergia Serra do Mar**, realizaron el entrenamiento "Combatiendo a las OTAS", con la participación de 20 colaboradores.



Los colaboradores del Mercure Florianópolis Convention también participaron en una capacitación sobre las OTAS.





#### Entrenamiento inicial

Cada vez que nuevos colaboradores llegan a la unidad, el equipo de Gobernanza del **Mercure SP Vila Olímpia** organiza un entrenamiento sobre métodos de arreglo de la habitación.

