

Heppa!

Edición 281

Hoteles

9 al 14 de agosto

Mercure NOVOTEL ibis

En el ritmo de las Olimpiadas

Las Olimpiadas ya comenzaron, pero los hoteles están viviendo el clima de los juegos desde hace un buen tiempo. Vea cómo los equipos se estuvieron motivando para los trabajos en ese período.



El **Mercure Guarulhos Aeroporto** recibió al grupo de la antorcha olímpica y los equipos aprovecharon la ocasión para hacer fotos con ese símbolo olímpico.



La antorcha pasó por la ciudad de São José dos Campos y el comité organizador se hospedó en el **Novotel São José dos Campos**, ¡junto con la antorcha!



El **ibis Feira de Santana** también tuvo el privilegio de recibir a la antorcha olímpica, que pasó por la ciudad durante el trayecto.



Fue con bastante motivación que el equipo del **Novotel RJ Parque Olímpico** participó en el *Road Show* de las Olimpiadas.

NOVOTEL Mercure

Fundación Forge



Carla Bortoletto, responsable por los procesos de calidad del **Novotel Santiago Vitacura** y del **Mercure Santiago Centro**, impartió una conferencia para los alumnos de la Fundación Forge, aliada de AccorHotels.



La Pâtisserie

Fue inaugurada en el restaurante del **MGallery Buenos Aires**. La Pâtisserie, con gran variedad de cafés, té y confitería para las tardes en la unidad.



Mercure

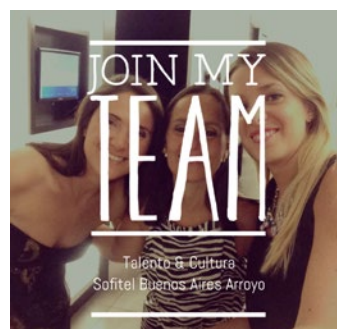
Confraternización y alineaciones

El Gerente General del **Mercure SP Vila Olímpia**, Mario Apollo, organizó una reunión con los colaboradores para saber cuáles son las expectativas de cada uno para la nueva gestión de la unidad.



SOFITEL HOTELS & RESORTS

Éxito en Yammer

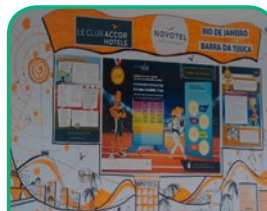


El grupo de Talento y Cultura del **Sofitel Buenos Aires Arroyo** conquistó más de 50 miembros en Yammer en su primer mes. En el grupo, el área comparte novedades sobre el hotel, fotos, realiza desafíos y sorteos.



Juegos Premiados

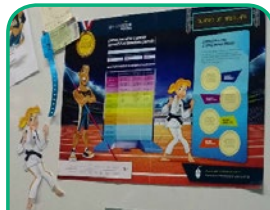
Fue divertido el primer desafío de los hoteles en la campaña Juegos Premiados, del Le Club AccorHotels: divididas en grupos, cada unidad creó un mural con base en el cartel de la campaña. Los mejores de cada grupo ganaron medalla de oro. Vea qué hoteles garantizaron la medalla.



Novotel RJ Barra da Tijuca



Mercure São José dos Campos



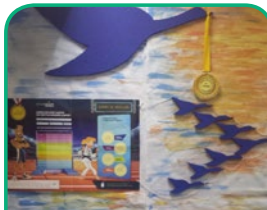
ibis Betim



ibis Fortaleza Praia de Iracema



ibis Petrolina



ibis Indaiatuba Viracopos



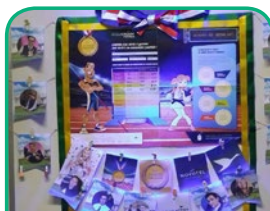
ibis Vitória Praia de Camburi



Novotel Cusco



Novotel SP Morumbi



Novotel Porto Alegre 3 Figueiras



Novotel Santos



Sofitel La Reserva Cardales



Actualizados

El equipo de Gobernanza del **Mercure BH Lourdes** participó en un entrenamiento de reciclaje, desarrollado y aplicado por la Gobernanta Ariadne da Silva.



Amigos del Bien



El **Mercure Recife Mar Hotel**

Conventions recibió a los jugadores Edison Ferreira y Bhrener Souza, que participaron en el evento "Amigos del bien", en la Arena Pernambuco. El dúo probó las delicias gastronómicas de la unidad.



Vencedores del Programa VISA



Gabriel Martinez, Subjefe de Mantenimiento del **Novotel Santiago Vitacura**, representó a la unidad que recibió el certificado como uno de los mejores desempeños de la región.



Geisiane Rodrigues, del **Mercure Nova Iguaçu**, está entre los siete seleccionados por el Programa.



Destaque ibis

Josefa dos Santos, Mucama del **ibis Santos Gonzaga**, fue el Destaque ibis del cuatrimestre en la unidad.





Fue realizado el **1º Encuentro de Talento y Cultura Midscale**, en un formato totalmente digit@l: más de 30 personas estuvieron conectadas vía webinar y conference call para el inicio de trabajo del área. El encuentro tiene como objetivo mantener la sinergia entre el equipo, distribuida en varias regiones, y compartir la estrategia de T&C con las Operaciones.



Reunión mensual

El **Club de Sinergia Serra do Mar** realizó su reunión mensual con la participación de representantes vía Skype.



Almuerzo saludable - - -



El equipo del **ibis budget SP Morumbi** preparó un almuerzo saludable, con ingredientes recolectados en la huerta de la unidad. Los alimentos no utilizados que sobraron fueron donados a personas sin techo. ¡Un bello ejemplo!



Auditoría PMP

El equipo de Mantenimiento del **Mercure São Caetano do Sul** participó en la auditoría del PMP. ¡El óptimo resultado fue conmemorado con mucha pizza!

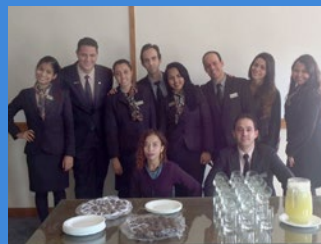


Equipo premiado

El Proyecto Combo de la **Familia ibis** recibió el Premio Bernache y la conmemoración tuvo lugar en una de las reuniones de alineación del equipo, con derecho a obsequio y entrega de los certificados de participación.



Metas alcanzadas



A cada 30 días completados sin nota espejo, los equipos de Reservas, Recepción y Cuentas a Recibir del **Mercure BH Lagoa dos Ingleses** fueron premiados con un *coffee break*.



El equipo de Gobernanza del **Mercure Guarulhos Aeroporto** cumplió las metas establecidas y fue reconocido.



El equipo de Eventos del **Mercure SP Vila Olímpia** almorzó con el Gerente de unidad para conmemorar las metas alcanzadas.



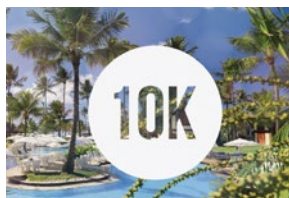
Blitz comercial



El equipo Comercial del **Novotel Manaus** visitó a 41 empresas locales y entregó dulces y obsequios "juninos" (referentes a la fiesta típica brasileña del mes de junio) a los clientes corporativos. La acción generó buenos resultados para la unidad.



Éxito en las redes



El Instagram del **Grand Mercure Summerville Resort** alcanzó la marca de 10 millones de seguidores, y la página de la unidad en Facebook ya cuenta con más de 53 mil likes. ¡Un éxito!