

2 a 7 de agosto

Mercure NOVOTEL

Programa GM PASS

O programa GM PASS foi reestruturado e está de volta para as operações Midscale, com um modelo inovador, participação de consultoria externa e novos pré-requisitos. Foram inscritos 48 colaboradores, sendo 43 de unidades brasileiras e cinco dos países hispânicos. Os candidatos passaram pelo processo de seleção com a Companhia de Talentos, com a equipe de Talento & Cultura Midscale e com os Gerentes Gerais de unidades de São Paulo, em etapas como dinâmica de grupo e entrevista individual. O objetivo do GM PASS é formar chefias para a posição de Subgerente. O programa terá início em agosto e irá durar um ano.



GRAND MERCURE

NOVOTEL



Ação social

Mais de 150 quilos de alimentos foram arrecadados pelo **Clube de Sinergia Sinervale**, por meio de um evento realizado no Mercure SJC Colinas, e doados ao Lar de Salette, que atende crianças e adolescentes com múltiplas deficiências.



O **Grand Mercure Summerville Resort** participou do evento beneficente de golfe promovido pelo instituto Ronald McDonald, para arrecadar recursos para iniciativas de apoio ao aumento dos índices de cura do câncer em crianças e adolescentes.

O **ibis São Carlos** recebeu a Acorde (Associação de Capacitação, Orientação e Desenvolvimento do Excepcional), que tomou café da manhã com a equipe.



HOTEL AMIGO DE
MÉDICOS
SEM FRONTEIRAS
2016

O Novotel SP Jaraguá Conventions

está apoiando o programa Médico Sem Fronteiras (MSF) com as hospedagens da equipe que leva cuidados de saúde a pessoas afetadas por conflitos armados, desastres naturais, epidemias, desnutrição ou sem acesso à assistência médica.

Os 300 quilos de alimentos arrecadados na festa junina do **Novotel SP Morumbi** foram doados para o projeto Casulo, da comunidade Real Parque, próxima ao hotel.



Essas ações fazem parte do Pilar Comunidade do Planet 21 Acting Here, programa de desenvolvimento sustentável da AccorHotels.



Visita técnica

O **ibis Santos Gonzaga** recebeu um grupo de alunos e professores do curso de Gestão de Turismo, da universidade IFSP, de Cubatão. A visita técnica foi ministrada por duas colaboradoras do hotel.



SOFITEL
HOTELS & RESORTS

Novo vestiário



O **Sofitel Rio de Janeiro Copacabana** inaugurou um novo vestiário para as equipes de Cozinha e de Segurança.

NOVOTEL

Eu recolho o Room Tax

O **Novotel São José dos Campos** venceu a campanha "Eu recolho o Room Tax", realizada pelo Convention & Visitors Bureau de São José dos Campos. A unidade ganhou o prêmio de R\$ 500.





Em conformidade

As equipes de Governança e Manutenção do **ibis**

Vitória Praia do Camburi foram ao cinema para comemorar o resultado de 100% na auditoria de higiene dos apartamentos.



As chefias do **Mercure Santos** receberam os auditores internos depois de terem alcançado o resultado de 84,1 na auditoria.

O **Mercure São Caetano do Sul** conquistou resultado positivo na auditoria de autocontrole e atingiu a meta.



NOVOTEL

Bons resultados



Os restaurantes 365 da marca **Novotel em São Paulo** participaram da 18ª edição do Restaurant Week. A Chef Elisa Koike, do Novotel SP Jaraguá Conventions, foi a responsável por criar, com sua equipe, o cardápio apresentado aos hotéis da rede. Foram vendidos 451 couverts no almoço, todos no Novotel SP Jaraguá Conventions, o único dos hotéis que oferecia o menu do Restaurant Week no almoço e no jantar. Para o jantar, os três hotéis arrecadaram 444 couverts, totalizando 895 couverts nas três semanas do evento.

Os restaurantes 365 da marca **Novotel em São Paulo** participaram da 18ª edição do Restaurant Week. A Chef Elisa Koike, do Novotel SP Jaraguá Conventions, foi a responsável por criar,



Mini food park ibis

O **ibis Vitória Praia do Camburi** realizou a 1ª edição do mini food park ibis, com *food trucks*, *food bikes*, música ao vivo e outras atrações.



NOVOTEL

Salvando vidas

O Clube de Sinergia

Sinergon lançou uma campanha para todos os hotéis do clube, motivando-os a incentivar a doação de sangue, prática já realizada, com sucesso, pelo Novotel SP Morumbi há muitos anos. As unidades que tiverem a melhor média de doações ganharão um café da manhã em um dos hotéis de luxo da AccorHotels na cidade. A última doação da equipe do **Novotel SP Morumbi** aconteceu no mês de junho.



Talk show

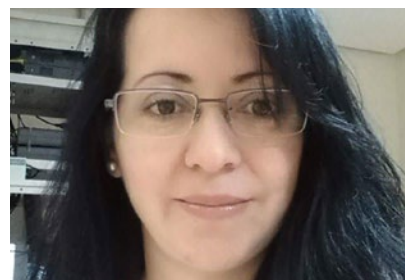


A Gerente Geral do **Grand Mercure SP Ibirapuera**, Ana Maria Santos, participou de um *talk show* na Faculdade Hotec.



Destaque ibis

Dilma Galvão Oliveira, colaboradora do **ibis Taubaté** há 10 anos, foi o destaque ibis da unidade no quadrimestre.



Agradecimentos

A equipe do **Adagio SP Itaim Bibi** preparou uma carta de agradecimento com chocolates que foi entregue a uma hóspede *habitué*, que semanalmente, por quase dois anos, alugou um apartamento. Ela ficou emocionada e enviou uma foto e um e-mail de agradecimento.





Feliz aniversário



O aniversário de três anos do combo **ibis** e **ibis budget** **BH Afonso Pena** foi comemorado durante a festa junina.



O **ibis Maceió Pajuçara** celebrou seu 20º aniversário em uma festa com a participação da equipe, hóspedes e investidores do hotel.



Preparados para as Olimpíadas

O **Clube de Sinergia Rio Maravilha** se empenhou na preparação dos hotéis para as Olimpíadas Rio 2016. As equipes participaram do treinamento de Segurança e Riscos, visitaram o Parque Olímpico e assistiram ao Road Show, ministrado pela AccorHotels Académie.



SOFITEL pullman

Mercure

ibis

ibis budget

Aquecendo corações



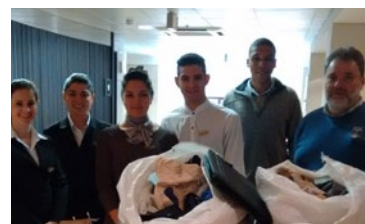
O **ibis budget SP São João** doou roupas usadas e o enxoval do hotel para um asilo próximo à unidade.

O **ibis Guarulhos** realizou uma gincana com a equipe e arrecadou agasalhos (1.300 peças) que foram doados a três instituições da cidade.



O **Mercure SP Ginásio do Ibirapuera** realizou a campanha do agasalho e as doações foram entregues ao Ministério Restaurando Vidas.

O **Pullman SP Ibirapuera** arrecadou 1.105 peças na campanha realizada na unidade.



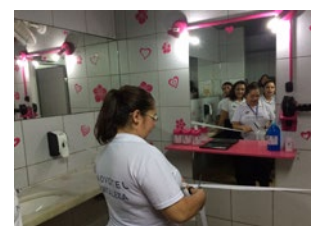
O **Sofitel Florianópolis** arrecadou agasalhos e os doou à APAE de Florianópolis, junto com itens de achados e perdidos de hóspedes e enxovais danificados.

Mercure NOVOTEL

Cantinho da beleza



O **Mercure SP Moema** inaugurou o espaço dedicado às colaboradoras.



O **Novotel Fortaleza** inaugurou o espaço e presentou as colaboradoras com kits de maquiagem.

ibis

ibis budget

Projeto Acolher

A equipe do **ibis budget Manaus** entregou uma cadeira de rodas conquistada por meio do Projeto Acolher para o Abrigo Moacyr Alves, que cuida de 52 crianças com deficiência e atende pessoas da comunidade.



Uma cliente que sempre almoça no **ibis RJ Botafogo** viu as garrafas para captação dos lacres de latinhas, mobilizou seus amigos a participarem da ação e entregou os lacres recolhidos ao hotel.

Priscila Machado, colaboradora do **ibis budget Aracaju**, é uma das mais atuantes do Projeto Acolher na unidade.

