

Heppa!

Edición 280

Hoteles

2 al 7 de agosto

Mercure NOVOTEL

Programa GM PASS

El programa GM PASS fue reestructurado y está de regreso para las operaciones Midscale, con un modelo innovador, participación de consultoría externa y nuevos prerrequisitos. Fueron inscriptos 48 colaboradores, siendo 43 de unidades brasileñas y cinco de los países hispánicos. Los candidatos pasaron por el proceso de selección con la Compañía de Talentos, con el equipo de Talento y Cultura Midscale y con los Gerentes Generales de unidades de San Pablo, en etapas como dinámica de grupo y entrevista individual. El objetivo del programa GM PASS es formar jefaturas para la posición de Subgerente. El programa tendrá inicio en agosto y durará un año.



GRAND MERCURE

NOVOTEL



Acción social

Más de 150 kilos de alimentos fueron recaudados por el **Club de Sinergia Sinervale**, por medio de un evento realizado en el Mercure SJC Colinas, y donados a la institución Lar de Salette, que atiende a niños y adolescentes con múltiples deficiencias.



El **Grand Mercure Summerville Resort** participó en el evento benéfico de golf promovido por el instituto Ronald McDonald, para recaudar recursos para iniciativas de apoyo al aumento de los índices de cura del cáncer en niños y adolescentes.

El **ibis São Carlos** recibió a Acorde (Asociación de Capacitación, Orientación y Desarrollo del Excepcional), que tomó el desayuno con el equipo.



El Novotel SP Jaraguá Conventions

está apoyando al programa Médico Sin Fronteras (MSF) con los hospedajes del equipo que lleva cuidados de salud a personas afectadas por conflictos armados, desastres naturales, epidemias, desnutrición o sin acceso a asistencia médica.

Los 300 kilogramos de alimentos recaudados en la fiesta "junina" (fiesta típica brasileña) del **Novotel SP Morumbi** fueron donados para el proyecto Casulo, de la comunidad Real Parque, próxima al hotel.

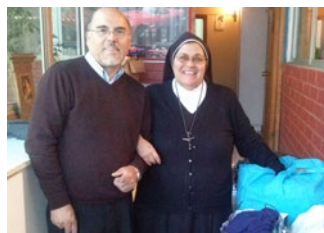


Estas acciones forman parte del pilar Comunidad de Planet 21 Acting Here, programa de desarrollo sostenible AccorHotels.

Mercure NOVOTEL



Abrigando corazones



El **Novotel Santiago Vitacura**, el **Mercure Santiago Centro** y los **hoteles ibis de Chile** realizaron una campaña del abrigo para recaudar piezas para los niños del Hogar Santa Clara.



Curso de inglés

El equipo de Housekeeping del **ibis Concepción** concluyó el curso de inglés para hoteleros, que contribuirá para un mejor relacionamiento con huéspedes extranjeros.



NOVOTEL

Acción comercial

Ejecutivos de Ventas del **Novotel Buenos Aires** estuvieron con representantes de DirecTV en un after office en el restaurante Patio #378.



Encuentro de Mantenimiento

El **Club de Sinergia Pisco Sur** realizó en el ibis Concepción el primer Encuentro de Mantenimiento para los colaboradores de los hoteles de Chile.



En conformidad

Los equipos de Gobernanza y Mantenimiento del **ibis**

Vitória Praia do Camburi

fueron al cine para conmemorar el resultado de 100% en la auditoría de higiene de las habitaciones.



Las jefaturas del **Mercure**

Santos recibieron a los auditores internos después de haber alcanzado el resultado de 84,1 en la auditoría.



El **Mercure São Caetano do Sul** conquistó resultado positivo en la auditoría de autocontrol y alcanzó la meta.

NOVOTEL

Buenos resultados



Los restaurantes 365 de la **marca Novotel en San Pablo** participaron en la 18ª edición del Restaurant Week. La Chef Elisa Koike, del Novotel SP Jaraguá Conventions, fue la responsable por crear,

con su equipo, el menú presentado a los hoteles de la red. Fueron vendidos 451 couverts en el almuerzo, todos en el Novotel SP Jaraguá Conventions, el único de los hoteles que ofrecía el menú del Restaurant Week en el almuerzo y en la cena. Para la cena, los tres hoteles recaudaron 444 couverts, totalizando 895 couverts en las tres semanas del evento.



NOVOTEL

Salvando vidas

El **Club de Sinergia Sinergon**

lanzó una campaña para todos los hoteles del club, motivándolos a incentivar la donación de sangre, práctica ya realizada, con éxito, por el Novotel SP Morumbi desde hace muchos años. Las unidades que tengan el mejor promedio de donaciones ganarán un desayuno en uno de los hoteles de lujo de AccorHotels en la ciudad. La última donación del equipo del **Novotel SP Morumbi** tuvo lugar en el mes de junio.



Talk show

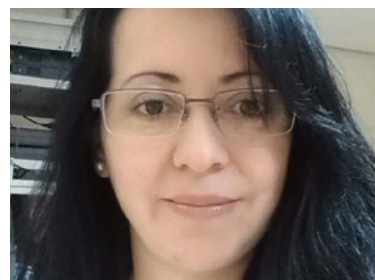


La Gerente General del **Grand Mercure SP Ibirapuera**, Ana María Santos, participó en un talk show en la Facultad Hotec.



Destaque ibis

Dilma Galvão Oliveira, colaboradora del **ibis Taubaté** desde hace 10 años, fue el destaque ibis de la unidad en el cuatrimestre.



Mini food park ibis

El **ibis Vitória Praia do Camburi** realizó la 1ª edición del mini food park ibis, con *food trucks*, *food bikes*, música en vivo y otras atracciones.



Agradecimientos

El equipo del **Adagio SP Itaim Bibi**

preparó una carta de agradecimiento con chocolates que fue entregada a una huésped habitué, que semanalmente, por casi dos años, alquiló una habitación. Ella quedó emocionada y envió una foto y un e-mail de agradecimiento.





Feliz cumpleaños



El aniversario de tres años del combo **ibis** e **ibis budget BH** **Afonso Pena** fue conmemorado durante la fiesta "junina" (fiesta típica brasileña).



El **ibis Maceió Pajuçara** celebró su 20º aniversario en una fiesta con la participación del equipo, huéspedes e inversionistas del hotel.



Preparados para las Olimpíadas

El **Club de Sinergia Rio Maravilha** se empeñó en la preparación de los hoteles para las Olimpíadas Rio 2016. Los equipos participaron en el entrenamiento de Seguridad y Riesgos, visitaron el Parque Olímpico y vieron el Road Show, impartido por AccorHotels Académie.



SOFITEL pullman

Mercure



Buenas acciones



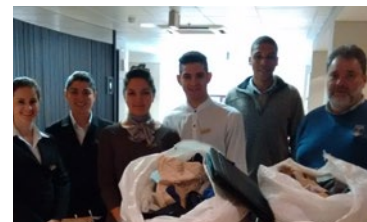
El **ibis budget SP São João** donó ropas usadas y el ajuar del hotel a un asilo próximo a la unidad.

El **ibis Guarulhos** realizó una yincana con el equipo y recaudó abrigos (1.300 piezas) que fueron donados a tres instituciones de la ciudad.



El **Mercure SP Ginásio do Ibirapuera** realizó la campaña del abrigo y las donaciones fueron entregadas al Ministerio Restaurando Vidas.

El **Pullman SP Ibirapuera** recaudó 1.105 piezas en la campaña realizada en la unidad.



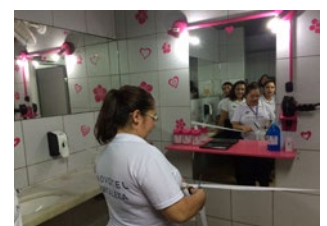
El **Sofitel Florianópolis** recaudó abrigos y los donó a la APAE de Florianópolis, junto con ítems de objetos perdidos de huéspedes y ajuar dañado.

Mercure NOVOTEL

Esquina de la belleza



El **Mercure SP Moema** inauguró el espacio dedicado a las colaboradoras.



El **Novotel Fortaleza** inauguró el espacio y obsequió a las colaboradoras con kits de maquillaje.



Proyecto Acoger

El equipo del **ibis budget Manaus** entregó una silla de ruedas conquistada a través del Proyecto Acoger para el Albergue Moacyr Alves, que cuida a 52 niños con discapacidad y atiende a personas de la comunidad.



Una cliente que siempre almuerza en el **ibis RJ Botafogo** vio las botellas para captación de los lacres de latas, movilizó a sus amigos a participar en la acción y entregó los lacres recogidos al hotel.

Priscila Machado, colaboradora del **ibis budget Aracaju**, es una de las más activas en el Proyecto Acoger en la unidad.

