

Heppa!

Edição 279

Hotéis

26 a 31 de julho



ParticipAH

Mais de 2.200 colaboradores da região concluíram o treinamento ParticipAH e ficaram por dentro dos resultados da companhia, dos detalhes da estratégia 2020, entre outros assuntos.



Campinas



Clube de Sinergia Axé Bahia



Clube de Sinergia Bernatchê



Clube de Sinergia Cerrado



Clube de Sinergia Club del Mate



Clube de Sinergia Pisco Sour



Clube de Sinergia Sinervale



Clube de Sinergia Terra da Garoa



Curitiba



Florianópolis



Fortaleza



ibis Styles SP Faria Lima



Joinville



Manaus



Mercure BH Lourdes



Mercure Iguazu Irú



Mercure Santa Marta



Mercure SP Paulista



Mercure SP Vila Olímpia



Novotel RJ Barra da Tijuca



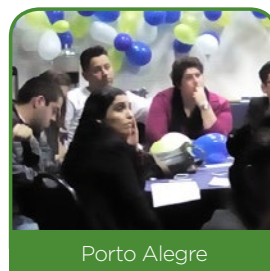
Novotel RJ Santos Dumont



Novotel SP Center Norte



Novotel SP Jaraguá Conventions



Porto Alegre



Ribeirão Preto



Rio de Janeiro



Santiago



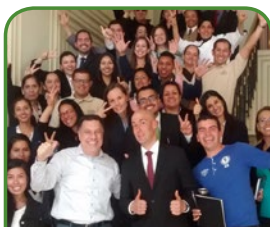
Santo André



Santos



São Paulo



Sofitel Bogota
Victoria Regia



Sofitel Buenos
Aires Arroyo



Sofitel Guarujá Jequitimar



Sofitel La Reserva Cardales



Sofitel Legend Santa Clara
Cartagena



Sofitel Rio de Janeiro Copacabana

SOFITEL
HOTELS & RESORTS

Atenção ao alongamento

O Técnico em Segurança do Trabalho do **Sofitel Guarujá Jequitimar**, Luciano Rego, realizou uma DDS com a equipe da Recepção sobre ergonomia no trabalho. Os embaixadores foram informados sobre a importância do alongamento antes e durante o expediente.



GRAND MERCURE

Wellness Day

O **Grand Mercure Recife Atlante Plaza** convidou um grupo de 14 secretárias para uma manhã de relaxamento e beleza, que terminou com um almoço no Aurora, restaurante do hotel.



Parceria de sucesso



Dez colaboradores de **unidades do estado de São Paulo** participaram de um evento na Engefood. Devido ao sucesso, uma nova turma teve a oportunidade no mês de junho.



Lanche do bem

O **ibis Aracruz** realizou uma ação em prol da Associação Vidas, que capta recursos para a reforma do Hospital São Camilo, o principal da cidade: em um fim de semana, a unidade vendeu 66 vouchers do ibis Burger e toda a verba arrecadada foi revertida em benefício da iniciativa.



Mercure
HOTELS



Room Tax

Os colaboradores do **Mercure Santos** e do **ibis Santos Gonzaga** participaram de um treinamento sobre a destinação do Room Tax e o funcionamento do Convention e Visitors Bureau, realizado por uma representante da entidade.





O **Mercure Campinas** realizou a 1ª Feijoada dos Confrades, que foi sucesso de público e de participação dos colaboradores.



A cada feriado prolongado, o **Mercure Recife Mar Hotel Conventions** realiza uma feijoada com atividades e ações especiais de acordo com a data comemorativa.



A feijoada do **Novotel RJ Barra da Tijuca** foi lançada com grande divulgação feita nas redes sociais e pela própria equipe.



Embaixadores e Concierges do **Sofitel Rio de Janeiro Copacabana** reuniram-se durante a Feijoada dos Concierges, realizada no restaurante Atlantis.



Café da manhã ainda melhor

A equipe do café da manhã do **ibis Sinop** foi levada pelo Gerente Geral a uma das mais tradicionais confeitarias da cidade para discutir, propor e estudar melhorias no café da manhã da unidade. A reunião foi proveitosa e os resultados já apareceram!



Ação comercial

A equipe de Vendas da AccorHotels Chile

realizou a primeira oficina comercial multimarcas, em Santiago, com a presença da Diretora de Vendas, Romina Ciccía.



Equipe capacitada

Os colaboradores do **ibis Maringá** participaram de um treinamento sobre o Planet 21 e sobre o Código de Ética da AccorHotels.



NOVOTEL

Festival gastronômico

O **Novotel São José dos Campos** participou do Festival Gastronômico do Vale do Paraíba, no qual a unidade ofereceu dois combos e contabilizou 45 pratos vendidos durante o evento.



Mercure



Acolhimento

As equipes do **ibis** e **Mercure SJC Colinas** reuniram-se em um café da manhã de integração dos novos colaboradores dos hotéis.



NOVOTEL

Boas-vindas

O **Novotel Santiago Vitacura** realizou uma reunião de boas-vindas aos colaboradores recém-contratados, na qual foi apresentada a equipe da unidade e feita integração do grupo à cultura AccorHotels.





Colaboradores dos hotéis que fazem parte do **Clube de Sinergia Gralha Azul** participaram de uma mesa aberta com o CEO AccorHotels América do Sul, Patrick Mendes, realizada em uma unidade de Curitiba.

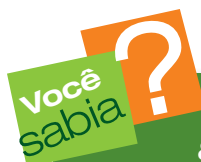


O **Sofitel Guarujá Jequitimar** realizou uma mesa aberta no restaurante Les Épices, na qual os embaixadores fizeram perguntas ao Gerente Geral, João Carlos Pollak, e à Gerente de Operações, Márcia Miranda.



Visita técnica

O **ibis Santos Gonzaga** recebeu um grupo de alunos e professores do curso de Gestão de Turismo, da Universidade IFSP, de Cubatão, que participou de uma visita técnica acompanhada de um *coffee break*, ministrado pelas colaboradoras Fernanda e Liziane, ambas do ibis Santos Gonzaga.



Que os multiplicadores de Alimentos & Bebidas da marca Mercure estão realizando treinamentos nas regionais brasileiras para capacitar os colaboradores de Restaurante e Cozinha?

São três tutoriais, Room Service, Restaurante e Cozinha, além de um material exclusivo de formação em vinhos. Mais de 100 colaboradores já foram capacitados e a agenda de treinamentos segue até setembro. Também está acontecendo uma campanha de motivação para apresentar a evolução no atendimento por meio da percepção do cliente e pela escolha de um cardápio de refeitório.



NOVOTEL

Carinho especial

Jaiany Santos, do **Novotel Manaus**, recebeu a cesta maternidade, benefício oferecido pela AccorHotels às colaboradoras gestantes.



Festa Nacional da França

O **ibis Asunción** participou de um evento na Embaixada da França no Paraguai, representando a AccorHotels na Festa Nacional da França (14 de julho), na qual outras empresas de origem francesa estiveram presentes.



Wonderful people

A equipe do **ibis budget Manaus** foi a que obteve os melhores indicadores "Wonderful People" entre os 25 hotéis da marca no Brasil. Parabéns aos colaboradores!

