19 a 24 de julho



Líder no mercado global de hotéis de luxo



A **AccorHotels** anunciou a aquisição do Grupo FRHI Hotels & Resorts (FRHI) e suas três marcas de hotéis de luxo: Fairmont, Raffles e Swissôtel. Essa adição posiciona o Grupo como um dos líderes no mercado global de hotéis de luxo, aumentando seu potencial de crescimento a longo prazo e rentabilidade, e expandindo o alcance da empresa na América do Norte, o maior e mais influente mercado consumidor do mundo. "A aquisição dessas três emblemáticas marcas é um marco histórico para a AccorHotels. Isso abrirá perspectivas de crescimento surpreendentes, alçando a nossa presença internacional a níveis sem precedentes e criando valor a longo prazo", afirma Sébastien Bazin, Chairman e CEO do Grupo AccorHotels. Na região, a AccorHotels conta com dois hotéis: o Swissôtel Lima e o Swissôtel Quito.







Ações comerciais



Colaboradores dos hotéis ibis Vitória Praia do Canto e Mercure Vitória participaram do treinamento Tracking, que ressaltou a importância da mensuração correta dos clientes no sistema Opera.



Secretárias de unidades do Rio de Janeiro participaram de uma ação comercial com a Vale, realizada no Novotel RJ Barra da Tijuca.







Destaques Família ibis



Maria Cícera. Arrumadeira do ibis budget SP Paraíso, Cíntia Vieira, Auxiliar de Reservas do ibis RJ Botafogo. e Jane Piedade Lima, Arrumadeira

do **ibis Styles SP Anhembi**, destacaram-se por suas ações e foram escolhidas destaques do ano da Família ibis. As três estiveram na Sede, em São Paulo, e foram recebidas pelo Comitê de Direção da Família ibis.













A equipe do Mercure **Salvador Boulevard**

do <mark>ibis Mossoró</mark>

A equipe do **Mercure** Maceió fez uma festa



Treinamento EPI



Os embaixadores do Sofitel Florianópolis participaram de uma palestra com orientações sobre o uso de EPI, realizada por uma empresa especializada em Segurança do Trabalho.

NOVOTEL Reflexão estratégica

O Novotel Santos realizou sua reflexão estratégica no Novotel São José dos Campos. Na ocasião, as chefias de ambos os hotéis se confraternizaram com a presença de Bernd Hofmann, Diretor de Operações Midscale.





Nossos valores

A equipe do Mercure Niterói Orizzonte recebeu a visita da Consultora de Talento & Cultura, Fernanda Lima, que apresentou a nova ambição, os novos valores da AccorHotels e seus eixos estratégicos.





Curso NR10 ······

As equipes do

Mercure Salvador Pituba e do Mercure **Salvador Boulevard** participaram do curso NR10 sobre instalações e serviços.





Degustação de whisky

Clientes corporativos e hóspedes do Grand **Mercure Recife Atlante** Plaza participaram de uma degustação de whisky com a embaixadora da empresa parceira Chivas, Paula Limongi.





... e de cerveja!

Jornalistas e blogueiros de Campinas foram convidados a degustar as cervejas da cervejaria belga Bosteels, no **Mercure Campinas.**





Pausa para o clique













Equipe do ibis Styles Ribeirão Preto com o jornalista Ernesto Paglia.





Equipe do Novotel Manaus com os cantores Péricles e Chrigor.



Equipe do Grand Mercure Summerville Resort com os ex-BBBs Cacau e Matheus.



Equipe do ibis Taubaté com o pastor Claudio Duarte



Equipe do Mercure Manaus com os ex-BBBs Adriana e Rodrigão.



Daniele Monteiro, do Mercure Salvador Boulevard, com o cantor Pierre Onassis.



Raul Barbosa, do Mercure SP Privilege, com o cantor Marrone.



Sabrina Cantão, do ibis Vitória Praia do Canto, com o ator João Vitti.



Thais Dias, do Mercure Goiânia, com o cantor Fabiano.



Josemar de Lemos, do **Mercure Recife Mar Hotel** Conventions, com o exjogador Edilson.



Tatiana Santoro, do ibis São José (SC), com a jornalista e economista Thais Herédia.





Feira laboral

Os hotéis Novotel Santiago Vitacura, Mercure Santiago e ibis Santiago participaram da Feira Laboral organizada no Instituto Profissional DUOC UC. na qual a AccorHotels foi apresentada aos alunos de diversos cursos da instituição de ensino.





Protegidos contra a gripe

Colaboradores do MGallery The **Brick Buenos**

Aires participaram da campanha de vacinação contra a gripe, iniciativa que faz parte do pilar Saúde do VIVAH.









Evento estratégico

Os hotéis da Família ibis de Belo Horizonte participaram do Pedal BH 180, evento de spinning indoor que reuniu mais de 3.000 pessoas em uma casa de eventos da cidade. No estande das unidades foi montada uma sweet bed by ibis Styles e realizados sorteios de prêmios.





Combate total

A equipe do **ibis Fortaleza Praia de Iracema** participou de um ciclo de palestras com orientações sobre o combate ao mosquito transmissor da dengue, da zika e da chikungunya.



Novotel

Primeiros-socorros

Uma capacitação sobre primeiros-socorros foi realizada no **Novotel** Santiago Vitacura para os colaboradores da unidade, com o objetivo de prepará-los para situações de emergência.





NOVOTEL



Destaques no. TripAdvisor

O Grand Mercure Recife Atlante Plaza e o Grand Mercure Summerville Resort receberam. pelo 4º ano consecutivo, o certificado de excelência do TripAdvisor.



O **ibis Bacabal** também foi reconhecido pelos hóspedes e certificado pelo Trip Advisor.

A equipe do ibis Vitória Praia de Camburi está orgulhosa pela certificação recebida pelo TripAdvisor e comemorou em um almoço.

O Novotel SP Jaraguá Conventions foi premiado com o certificado de excelência do TripAdvisor.



Time da Recepção

A equipe de Recepção do ibis Florianópolis participou da reunião setorial do período.



Que foi formado este ano o Clube de Sinergia Los Cafeteros, na Colômbia?

Ele é composto por Delfim Pinheiro (coordenador), conta com a participação das unidades do país e seus

Legend Santa Clara Regia. Sucesso ao

