



Líder en el mercado global de hoteles de lujo



AccorHotels anunció la adquisición del Grupo FRHI Hotels & Resorts (FRHI) y sus tres marcas de hoteles de lujo: Fairmont, Raffles y Swissôtel. Este agregado posiciona al Grupo como uno de los líderes en el mercado global de hoteles de lujo, aumentando su potencial de crecimiento a largo plazo y rentabilidad, y expandiendo el alcance de la empresa en Norteamérica, el mayor y más influyente mercado consumidor del mundo. "La adquisición de esas tres emblemáticas marcas es un hito histórico para AccorHotels. Eso abrirá perspectivas de crecimiento sorprendentes, llevando nuestra presencia internacional a niveles sin precedentes y creando valor a largo plazo", afirma Sébastien Bazin, Chairman y CEO del Grupo AccorHotels. En la región, AccorHotels cuenta con dos hoteles: Swissôtel Lima y Swissôtel Quito.

NOVOTEL Mercure ibis

Feria laboral

Los hoteles **Novotel Santiago Vitacura**, **Mercure Santiago** e **ibis Santiago** participaron en la Feria Laboral organizada en el Instituto Profesional DUOC UC, en la que AccorHotels fue presentada a los alumnos de diversos cursos de la institución de enseñanza.



NOVOTEL

Primeros auxilios

Una capacitación sobre primeros auxilios fue realizada en el **Novotel Santiago Vitacura** para los colaboradores de la unidad, con el objetivo de prepararlos para situaciones de emergencia.



Protegidos contra la gripe

Colaboradores del **MGallery The Brick Buenos Aires** participaron en la campaña de vacunación contra la gripe, iniciativa que forma parte del pilar Salud de VIVAH.



Mercure ibis

Hasta pronto



El equipo del **Mercure Salvador Boulevard** se despidió del Recepcionista Marcio Gaia, que conquistó una oportunidad en el **ibis Styles São Mateus**.



Los colaboradores del **ibis Mossoró** homenajearon al Trainee Bruno Coelho, que pasó a integrar el equipo del **ibis Recife Aeroporto**.



El equipo del **Mercure Maceió** hizo una fiesta de despedida para la Gobernanta Lucia Fernandes, que fue transferida para el **Mercure Niterói Orizzonte**.



...Que fue formado este año el Club de Sinergia Los Cafeteros, en Colombia?

Está compuesto por Delfim Pinheiro (coordinador), Daniela Longo (secretaria), Phillipe Trapp (padrino), y cuenta con la participación de las unidades del país y sus respectivos Gerentes Generales: **ibis Medellín**, **ibis Bogotá Museo**, **ibis Cartagena Marbella**, **Sofitel Legend Santa Clara Cartagena** y **Sofitel Bogotá Victoria Regia**. ¡Éxito para el más nuevo Club de Sinergia AccorHotels!



NOVOTEL

Reflexión estratégica

El **Novotel Santos** realizó su reflexión estratégica en el Novotel São José dos Campos. En la ocasión, las jefaturas de ambos hoteles se confraternizaron con la presencia de Bernd Hofmann, Director de Operaciones Midscale.



Mercure
HOTELS

Curso NR10

Los equipos del **Mercure Salvador Pituba** y del **Mercure Salvador Boulevard** participaron en un curso NR10.



GRAND MERCURE

Degustación de whisky

Clientes corporativos y huéspedes del **Grand Mercure Recife Atlante Plaza** participaron en una degustación de whisky con la embajadora de la empresa aliada Chivas, Paula Limongi.



Mercure
HOTELS

... y de cerveza!

Periodistas y blogueros de Campinas fueron invitados a degustar las cervezas de la cervecera belga Bosteels, en el **Mercure Campinas**.



Destaques Familia ibis



Maria Cícera, Mucama del **ibis budget SP Paraíso**, Cíntia Vieira, Auxiliar de Reservas del **ibis RJ Botafogo**, y Jane Piedade Lima, Mucama del **ibis Styles**

SP Anhembi, se destacaron por sus acciones y fueron seleccionadas como destaques del año de la Familia ibis. Las tres estuvieron en la Sede, en San Pablo, y fueron recibidas por el Comité de Dirección de la Familia ibis.



Pausa para el clic



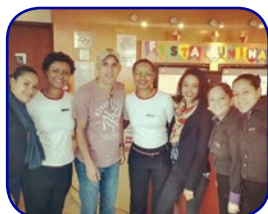
Equipo del **ibis Styles Ribeirão Preto** con el periodista Ernesto Paglia.



Equipo del **Novotel Manaus** con los cantantes Péricles y Chrigror.



Equipo del **Grand Mercure Summerville Resort** con los ex-BBBs Cacau y Matheus.



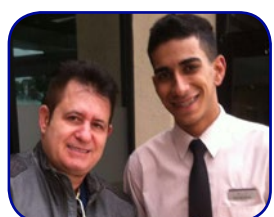
Equipo del **ibis Taubaté** con el pastor Claudio Duarte.



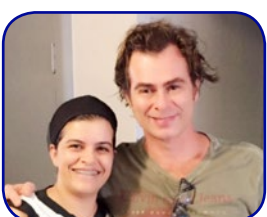
Equipo del **Mercure Manaus** con los ex-BBBs Adriana y Rodrigão.



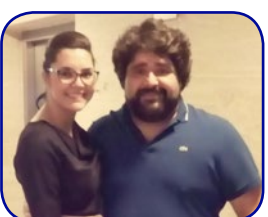
Daniele Monteiro, del **Mercure Salvador Boulevard**, con el cantante Pierre Onassis.



Raul Barbosa, del **Mercure SP Privilege**, con el cantante Marrone.



Sabrina Cantão, del **ibis Vitória Praia do Canto**, con el actor João Vitti.



Thais Dias, del **Mercure Goiânia**, con el cantante Fabiano.



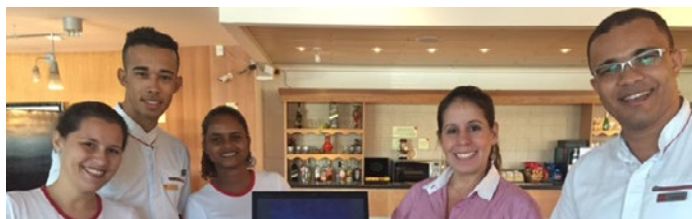
Josemar de Lemos, del **Mercure Recife Mar Hotel Conventions**, con el ex-jugador Edilson.



Tatiana Santoro, del **ibis São José (SC)**, con la periodista y economista Thais Herédia.



Acciones comerciales



Colaboradores de los hoteles **ibis Vitória Praia do Canto** y **Mercure Vitória** participaron en el entrenamiento Tracking, que destacó la importancia de la mensuración correcta de los clientes en el sistema Opera.



Secretarias de **unidades de Rio de Janeiro** participaron en una acción comercial con Vale, realizada en el Novotel RJ Barra da Tijuca.



Evento estratégico

Los **hoteles de Familia ibis de Belo Horizonte** participaron en el Pedal BH 180, evento de spinning indoor que reunió a más de 3.000 personas en una casa de eventos de la ciudad. En el stand de las unidades fue montada una sweet bed by ibis Styles y se realizaron sorteos de premios.



Combate total

El equipo del **ibis Fortaleza Praia de Iracema** participó en un ciclo de conferencias con orientaciones sobre el combate al mosquito transmisor de dengue, de zika y de chikungunya.



Entrenamiento EPI



Los embajadores del **Sofitel Florianópolis** participaron en una conferencia con orientaciones sobre el uso de EPI, realizada por una empresa especializada en Seguridad del Trabajo.



Destacues en TripAdvisor

El **Grand Mercure Recife Atlante Plaza** y el **Grand Mercure Summerville Resort** recibieron, por 4º año consecutivo, el certificado de excelencia de TripAdvisor.



El **ibis Bacabal** también fue reconocido por los huéspedes y certificado por Trip Advisor.

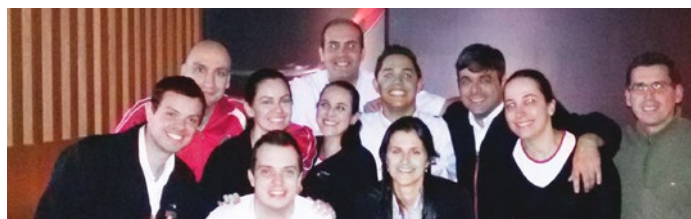
El equipo del **ibis Vitória Praia de Camburi** está orgulloso por la certificación recibida de TripAdvisor y conmemoró con un almuerzo.

El **Novotel SP Jaraguá Conventions** fue premiado con el certificado de excelencia de TripAdvisor.



Equipo de la Recepción

El equipo de Recepción del **ibis Florianópolis** participó en la reunión sectorial del período.



Nuestros valores

El equipo del **Mercure Niterói Orizzonte** recibió la visita de la Consultora de Talent & Culture, Fernanda Lima, que presentó la nueva ambición, los nuevos valores de AccorHotels y sus ejes estratégicos.

