Heppal Edição 277

12 a 17 de julho



Arraiá dos hotéis **LLLLLALLLLALLLA**

Veja como as unidades brasileiras celebraram as festas juninas festas juninas e as festas de São João.









































































Reconhecimento

Veja como foi a celebração de tempo de empresa dos colaboradores:











Momento VIVAH

A equipe do ibis Curitiba Shopping reservou um tempo na rotina para um momento VIVAH, com palestras sobre excesso de bebida alcoólica, tabagismo, alimentação saudável, atividade física, desenvolvimento físico e esportivo. Também iniciou uma turma de caminhada, com atividades previstas duas vezes por semana.











Etiqueta a seu favor



Para servir o cliente com mais qualidade, 25 colaboradores dos hotéis ibis Florianópolis Centro, Mercure Florianópolis

Mercure Florianópolis Centro, Mercure Florianópolis Convention e Mercure Balneário Camboriu participaram do treinamento "A Etiqueta

a Seu Favor".

SOFITEL GRAND MERCHE



Ação Comercial



A equipe do **Novotel SP Center Norte** realizou uma ação de relacionamento com clientes no Aeroporto de Guarulhos, com a participação de representantes das empresas South African Airways e TAP Air Portugal.



As equipes do Grand Mercure SP Ibirapuera, Grand Mercure Rio de Janeiro Riocentro, Sofitel The Legend Amsterdam e Santa Teresa Hotel Rio de Janeiro MGallery by Sofitel se reuniram em um evento com agências de luxo.



Tour pela sede





Os colaboradores do **Clube de Sinergia Serra do Mar** e do **Clube de Sinergia Sinervale** conheceram as instalações da Sede, em São Paulo.



Colaboradoras do **ibis Guarulhos** foram selecionadas, por seus desempenhos, para conhecer a Sede e foram muito bem recepcionadas pela equipe de Talento & Cultura da marca ibis



Um dia especial

O **Grand Mercure SP Ibirapuera** recebeu a visita dos jovens da APAE (Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais), que participaram de uma vivência no hotel e realizaram uma apresentação especial para os colaboradores.

Notícia relacionada ao pilar "Comunidade" do novo Planet 21.





Fazer o bem

O **Clube de Sinergia Gralha Azul** vai coletar alimentos e produtos de limpeza ou higiene a cada três meses e entregá-los para a ONG Pequeno Cotolengo.

As equipes do **ibis Teresina** e **ibis Vitória Aeroporto** se reuniram para ajudar a irmã da colaboradora lane Andrade: Raquel tinha poucos recursos para preparar o enxoval para a chegada prematura de gêmeos. Com a campanha capitaneada pela colaboradora Samara, foram

arrecadados todos os itens necessários aos primeiros meses de vida dos bebês e, agora, visa a doação de latas de leite em pó.



Notícia relacionada ao pilar "Comunidade" do novo Planet 21.



Cozinha em festa

O **Clube de Sinergia Sinervale** comemorou o Dia do Cozinheiro e do *Chef* de Cozinha levando os



colaboradores que ocupam esses cargos nos hotéis para um almoço no Outback. Na ocasião, também fizeram uma visita técnica à cozinha do estabelecimento.

NOVOTEL

...Que a marca Novotel renovou a parceria com a Disney? O Novotel SP

Center Norte está com um espaço temático criancas na Recepção sobre o filme "Procurando

gigante, piscina de bolinhas, aquário para fotos, oficina de pinturas e muito mais. O estande é aberto ao público e



AccorHotels: 15 anos no Peru



São 15 anos de história da AccorHotels no Peru. O Novotel Cusco foi o primeiro hotel do Grupo no país, que, atualmente, conta também com o Novotel e o ibis Larco Miraflores Lima. A previsão é de que até 2020 sejam 20 hotéis ao todo, na capital e em cidades como Arequipa, Trujillo, Chiclayo, Piura e Cusco. O tema da celebração destacou a união das culturas francesa e peruana, por meio de música, dança, arte e culinária. O evento contou com a presença do Embaixador da França, Fabrice Mauries, e da Vice-ministra do Turismo, Maria del Carmen de Reparaz. "Fomos o primeiro grupo hoteleiro internacional a acreditar no país e o Peru nos correspondeu da melhor maneira", declara Patrick Mendes, CEO AccorHotels América do Sul



Orgânicos de casa

A eco-horta do **Sofitel La Reserva Cardales** tem 15.000 m², com viveiros a céu aberto e estufas. Durante o

ano, a eco-horta fornece ao restaurante do hotel diversas espécies de legumes, vegetais folhosos, ervas aromáticas, brotos e frutas. Ter uma horta no hotel é uma das ações do Planet 21. Conheça!



NOVOTEL

União pelo desenvolvimento



No Novotel Santiago
Vitacura foi realizada
uma integração com
os alunos do Colégio
Achiga Comeduc. Há
anos esta parceria
pelo desenvolvimento
profissional vem formando
futuros colaboradores
no ramo da hotelaria.

NOVOTEL

Preparados para o desafio

O **Novotel Lima** recebeu a visita de representantes da AccorHotels Académie para a realização do curso de Líder Coach, treinamento ministrado por Sérgio Labate, com a participação de colaboradores do Novotel Lima, Novotel Cusco e ibis Larco Miraflores.



NOVOTEL

Sabor à mesa



O departamento de Vendas do **Novotel Buenos Aires** convidou a equipe da empresa de telefonia Nokia para um almoço especial.



Treinamentos de Autocontrole

Os colaboradores do Mercure Santa Marta Emile

participaram da capacitação sobre Autocontrole ministrada por Camila Emerenciano, Gerente de Auditoria Interna da América do Sul, e Henrique Silva, Auditor Interno.





O Mercure Recife

Metropolis também
realizou o treinamento,
com a participação de
três colaboradores do
hotel, que aproveitaram
para tirar dúvidas e



Era de ouro ibis Styles

Foi inaugurado, em 7/7, o **ibis Styles São Mateus (ES)**, que tem como tema a Era de Ouro do rádio no Brasil. Nos quartos, a decoração da cabeceira da cama tem formato de rádio, as paredes recebem imagens que remetem os anos 50. A recepção é revestida de espumas acústicas e conta com um jukebox para que os hóspedes escolham as músicas campeãs das paradas.





Evento Fartura

O Chef de Partie, André Henrique Tirado, representou o Caesar Business SP Faria Lima no evento Fartura, realizado no Jockey Club de São Paulo.

