

21 a 26 de junho



### Extra Smile para encantar

Encantar pessoas é uma arte e a equipe do ibis está elevando esse conceito com a implantação do Extra Smile. O lema do novo programa é “O que extra eu posso fazer por você?”. O objetivo é que os colaboradores estejam sempre atentos, oferecendo aos clientes uma escolha extra, adotando uma atitude positiva e tendo iniciativas que vão garantir o bem-estar de todos.



O **ibis Vitória Praia do Camburi** realizou o primeiro *happy hour* Extra Smile, com a presença dos principais clientes e empresas que estamos captando.



O **ibis Santiago Estación Central** realizou a capacitação Extra Smile para duas equipes. A atividade foi realizada fora da unidade para um maior aproveitamento.



Já o **ibis Santiago Providencia**, durante a capacitação Extra Smile, realizou um show de marionetes, dando exemplos de bom e mau atendimento.



### Coquetel de relacionamento

O **Adagio RJ Ipanema** realizou um coquetel para promover o hotel e tiveram como convidados agências, operadoras e secretárias. Foi um sucesso!



### Tour especial

Em abril, a colaboradora Fabiana Godoi, do **Mercure SP Times Square**, visitou outras unidades e a sede da Companhia, onde conheceu Patrick Mendes, CEO AccorHotels América do Sul. A ação faz parte do Programa “Feel Welcome Feel Valued”.



NOVOTEL

### Equipe ouro nas Olimpíadas

Para entrar no clima dos jogos, os colaboradores do **Novotel RJ Barra da Tijuca** estão participando do Projeto Olimpíadas 2016: um curso básico e intensivo de inglês, com foco no atendimento aos hóspedes.



SOFITEL  
HOTELS & RESORTS

### 1º Encontro de Vôlei

Em abril, aconteceu o 1º Encontro de Vôlei do **Sofitel Guarujá Jequitimar** na Praia da Enseada. Estiveram presentes os embaixadores das equipes de Talento & Cultura e outros convidados. O encontro visa promover a prática de esportes e está alinhado ao VIVAH.





Mais de 150 colaboradores eleitos Talentos Midscale de 2015 participaram, em março, de um desafio de perguntas sobre o universo AccorHotels. Os 20 melhores foram selecionados para uma confraternização em 25/04, no Mercure SP Vila Olímpia.

Estes colaboradores ainda foram entrevistados pela área de Talento & Cultura Midscale. Desse grupo sairão os escolhidos para o Programa Visa 2016, projeto global de desenvolvimento profissional dos colaboradores de base. A formação é de 20 dias acompanhando a rotina de outro hotel da rede na América do Sul.

Boa sorte aos participantes!



## **ibis** Caça ao Tesouro



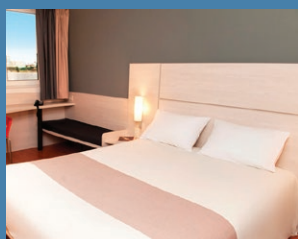
O hotel **ibis Curitiba Batel** foi sorteado para receber uma edição do Caça ao Tesouro do Le Club AccorHotels. A ação aconteceu em 16/4 e os 15 colaboradores da recepção

e da gerência tiveram que procurar pistas colocadas nas dependências do hotel para chegarem ao baú. Entre os tesouros estavam smartphone, câmera Go-Pro, tablet, home theater, entre outros.

## **ibis** Reforma geral

O **ibis Montevideo** está de cara nova. Os quartos foram renovados e, para comemorar, foi lançada uma promoção de tarifa a partir de 55 dólares, válida até 30/06 para hospedagens até 31/12.

O hotel fica a menos de um quilômetro do centro histórico do município e do aeroporto.



## **Mercure** Locomotiva Arretada

Para marcar a nova etapa do Clube de Sinergia Ciranda, foi lançada uma campanha junto aos colaboradores para sugerir um novo e criativo nome. O prêmio foi uma hospedagem em qualquer hotel do Clube e o ganhador foi "Locomotiva Arretada", nome criado por Flavio Fernandes, Chefe de Manutenção do **Mercure Recife Navegantes**.



## **Mercure ibis** Times prontos para agir

Em maio, a equipe do **ibis Santo André** participou do treinamento do ResaVision. No mesmo período, os times de recepção do **Mercure Batel e Mercure Sete de Setembro** fizeram o treinamento da ferramenta, ministrado por Magda Carvalho, Encarregada de Reservas.



## **Grand Mercure** Equipes em movimento

Colaboradoras do **Grand Mercure SP Ibirapuera** visitaram a fábrica da empresa química Ecolab para conhecer alguns dos seus processos. Além disso, foi realizado um workshop de artesanato para confecção de porta retratos em homenagem ao dia das mães.



## **NOVOTEL** Um brinde com estilo

O time do **Novotel SP Morumbi** está preparado para oferecer os melhores drinks aos clientes. A equipe participou de um treinamento focado no preparo, finalização e apresentação das bebidas.

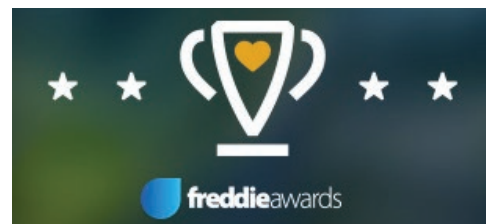






## Le Club AccorHotels no Freddie Awards

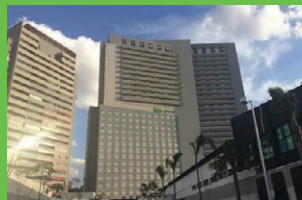
Associados do programa de fidelidade Le Club AccorHotels votaram no Freddie Awards e mostraram, mais uma vez, sua confiança e satisfação. O evento foi realizado em abril, em Las Vegas (EUA), e contou com a presença de Flavio Gordiano, Head of Loyalty, representante da América do Sul no evento, além dos diretores do Le Club AccorHotels de outros países. O programa de fidelidade arrebatou os prêmios de “Melhor programa de fidelidade do ano na Europa/África e Oriente Médio/Ásia/Oceania”, “Melhor campanha promocional (Europa/África e Oriente Médio/Ásia/Oceania)” e “Melhor serviço para o cliente (Europa/África)”.



## ibis Styles em expansão



Ponta Porã, no Mato Grosso do Sul, recebe o novo **ibis Styles Ponta Porã**. O município faz divisa com Pedro Juan Caballero, no Paraguai. O tema utilizado na ambientação é o tererê, uma bebida feita com erva-mate, limão, hortelã e água fria, servida numa cuia. O hotel está localizado próximo ao Shopping China, mais famoso ponto de compras do país vizinho.



A capital paulista acaba de ganhar o **ibis Styles SP Barra Funda**, que traz como tema o Memorial da América Latina, tradicional centro cultural de São Paulo. O hotel está localizado próximo a tradicionais casas de eventos, como o Espaço das Américas, o Expo Barra Funda, o Allianz Parque, o Vila Country, entre outros.



## Superando limites



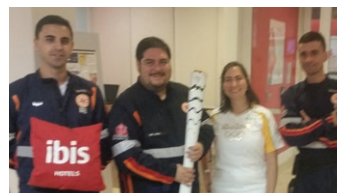
Carregar a Tocha Olímpica é uma honra para quem faz o percurso e conhecer a história de cada um deles é uma honra para todos. Leonardo de Souza Gomes é Auxiliar Administrativo no **ibis Macaé** e vai participar do revezamento da Tocha no município. Leo nasceu com cinco meses em uma UTI improvisada.

Cresceu superando todos os desafios relacionados à sua saúde física. Estudou Libras (linguagem de sinais), formou-se técnico em administração e é praticante de várias atividades esportivas, sendo medalhista em algumas delas. Um guerreiro, especialista em superar limites.

SOFITEL  
HOTELS & RESORTS



## Caminhos da Tocha Olímpica



Em 9/5, o **ibis Montes Claros** recebeu os participantes do revezamento da tocha.



Enquanto isso, a equipe do **ibis Vitória Praia de Camburi** pode acompanhar de perto a passagem da Tocha na cidade, além de receber a visita do apresentador Tadeu Schmidt.



O Area Manager da rede **Sofitel**, Philippe Seigle, foi o representante do setor hoteleiro e do grupo AccorHotels no revezamento em Salvador, em 24/5.



A comitiva da Tocha Olímpica hospedou-se no **Grand Mercure Recife Atlante Plaza**, em 31/5. O hotel também recebeu o pintor e escultor Romero Britto, que começou ali o seu percurso.



## É gol!

O time do **MGallery Buenos Aires** participou do 1º Torneio de Futebol da AccorHotels na Argentina.

