

Heppa!

Edición 274

Hoteles

21 al 26 de junio



Extra Smile para encantar

Encantar personas es un arte y el equipo del ibis está elevando ese concepto con la implantación del Extra Smile. El lema del nuevo programa es “¿Qué extra puedo hacer por usted?”. El objetivo es que los colaboradores estén siempre atentos, ofreciendo a los clientes una elección extra, adoptando una actitud positiva y teniendo iniciativas que van a garantizar el bienestar de todos.



El **ibis Vitória Praia do Camburi** realizó el primer *happy hour* Extra Smile, con la presencia de los principales clientes y empresas que estamos captando.



El **ibis Santiago Estación Central** realizó la capacitación Extra Smile para dos equipos. La actividad fue realizada fuera de la unidad para un mayor aprovechamiento.



Ya el **ibis Santiago Providencia**, durante la capacitación Extra Smile, realizó un show de marionetas, dando ejemplos de buena y mala atención.



Cóctel de relacionamiento

El **Adagio RJ Ipanema** realizó un cóctel para promover al hotel y tuvieron como invitados a agencias, operadoras y secretarías. ¡Fue un éxito!



Tour especial

En abril, la colaboradora Fabiana Godoi, del **Mercure SP Times Square**, visitó otras unidades y la sede de la Compañía, en donde conoció a Patrick Mendes, CEO AccorHotels Sudamérica. La acción forma parte del Programa “Feel Welcome Feel Valued”.



NOVOTEL

Equipo oro en las Olimpiadas

Para entrar en el clima de los juegos, los colaboradores del **Novotel RJ Barra da Tijuca** están participando en el Proyecto Olimpiadas 2016: un curso básico e intensivo de inglés, con enfoque en la atención a los huéspedes.



SOFITEL
HOTELS & RESORTS

1º Encuentro de Voleibol

En abril tuvo lugar el 1º Encuentro de Voleibol del **Sofitel Guarujá Jequitimar** en Praia da Enseada. Estuvieron presentes los embajadores de los equipos de Talento & Cultura y otros invitados. El encuentro busca promover la práctica de deportes y está alineado al VIVAH.



Más de 150 colaboradores electos Talentos Midscale de 2015 participaron en marzo en un desafío de preguntas sobre el universo AccorHotels. Los 20 mejores fueron seleccionados para una confraternización el 25/04, en el Mercure SP Vila Olímpia.

Estos colaboradores además fueron entrevistados por el área de Talento & Cultura Midscale. De ese grupo saldrán los escogidos para el Programa Visa 2016, proyecto global de desarrollo profesional de los colaboradores de base. La formación es de 20 días acompañando la rutina de otro hotel de la red en Sudamérica.

¡Buena suerte para los participantes!



Caza al Tesoro

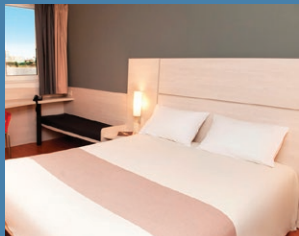


El hotel **ibis Curitiba Batel** fue sorteado para recibir una edición de Caza al Tesoro de Le Club AccorHotels. La acción tuvo lugar el 16/4 y los 15 colaboradores de la recepción y de la gerencia

tuvieron que buscar pistas colocadas en las dependencias del hotel para llegar al baúl. Entre los tesoros estaban smartphone, cámara Go-Pro, tablet, home theater, entre otros.

Reforma general

El **ibis Montevideo** está con cara nueva. Las habitaciones fueron renovadas y, para conmemorar, fue lanzada una promoción de tarifa a partir de 55 dólares, válida hasta el 30/06 para hospedajes hasta el 31/12. El hotel está a menos de un kilómetro del centro histórico del municipio y del aeropuerto.



Locomotiva Arretada

Para marcar la nueva etapa del Club de Sinergia Ciranda, fue lanzada una campaña junto a los colaboradores para sugerir un nuevo y creativo nombre. El premio fue un hospedaje en cualquier hotel del Club y el ganador fue "Locomotiva Arretada", nombre creado por Flavio Fernandes, Jefe de Mantenimiento del **Mercure Recife Navegantes**.



Equipos listos para actuar

En mayo, el equipo del **ibis Santo André** participó en el entrenamiento de ResaVision. En el mismo periodo, los equipos de recepción del **Mercure Batel** y **Mercure Sete de Setembro** hicieron el entrenamiento de la herramienta, impartido por Magda Carvalho, Encargada de Reservas.



Equipos en movimiento

Colaboradoras del **Grand Mercure SP Ibirapuera** visitaron la fábrica de la empresa química Ecolab para conocer algunos de sus procesos. Además de eso, fue realizado un workshop de artesanía para confección de portarretratos en homenaje al Día de la Madre.



Un brindis con estilo

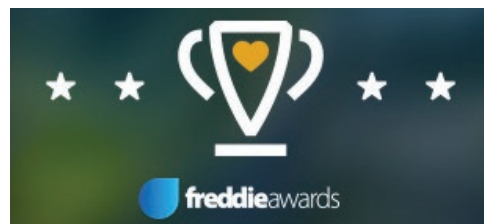
El equipo del **Novotel SP Morumbi** está preparado para ofrecer los mejores drinks a los clientes. El equipo participó en un entrenamiento enfocado en la preparación, finalización y presentación de las bebidas.





Le Club AccorHotels en el Freddie Awards

Asociados del programa de fidelidad Le Club AccorHotels votaron en el Freddie Awards y mostraron, una vez más, su confianza y satisfacción. El evento fue realizado en abril, en Las Vegas (EE.UU.), y contó con la presencia de Flavio Gordiano, Head of Loyalty, representante de Sudamérica en el evento, además de los directores de Le Club AccorHotels de otros países. El programa de fidelidad arrebató los premios de “Mejor programa de fidelidad del año en Europa/África y Medio Oriente/Asia/Oceanía”, “Mejor campaña promocional (Europa/África y Medio Oriente/Asia/Oceanía)” y “Mejor servicio para el cliente (Europa/África)”.

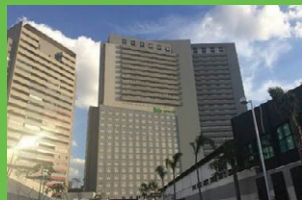


ibis Styles en expansión



Ponta Porã, en Mato Grosso do Sul, recibe al nuevo **ibis Styles Ponta Porã**.

El municipio hace frontera con Pedro Juan Caballero, en Paraguay. El tema utilizado en la ambientación es el tereré, una bebida hecha con yerba mate, limón, menta y agua fría, servida en un mate. El hotel está localizado próximo al Shopping China, más famoso punto de compras del país vecino.



La capital paulista acaba de incorporar al **ibis Styles SP Barra Funda**,

que trae como tema el Memorial de América Latina, tradicional centro cultural de San Pablo. El hotel está localizado próximo a tradicionales casas de eventos, como el Espacio de las Américas, Expo Barra Funda, Allianz Parque, Vila Country, entre otros.



Superando límites



Cargar la Antorcha Olímpica es una honra para quien hace el recorrido y conocer la historia de cada uno de ellos es una honra para todos. Leonardo de Souza Gomes es Auxiliar Administrativo en el **ibis Macaé** y va a participar en la posta de la Antorcha en el municipio. Leo nació con cinco meses en una UTI improvisada. Creció superando

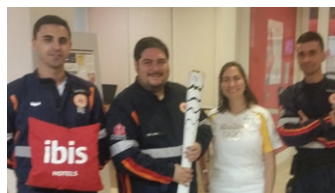
todos los desafíos relacionados a su salud física. Estudió Libras (lenguaje de señas), se graduó como técnico en administración y es practicante de varias actividades deportivas, siendo medallista en algunas de ellas. Un guerrero, especialista en superar límites.

SOFITEL
HOTELS & RESORTS

GRAND MERCURE



Caminos de la Antorcha Olímpica



El día 9/5 el **ibis Montes Claros** recibió a los participantes de la posta de la antorcha.



Mientras eso, el equipo del **ibis Vitória Praia de Camburi** pudo acompañar de cerca el paso de la Antorcha en la ciudad, además de recibir la visita del presentador Tadeu Schmidt.



El Area Manager de la red **Sofitel**, Philippe Seigle, fue el representante del sector hotelero y del grupo AccorHotels en la posta en Salvador, el 24/5.



La comitiva de la Antorcha Olímpica se hospedó en el **Grand Mercure Recife Atlante Plaza**, el 31/5. El hotel también recibió al pintor y escultor Romero Britto, que comenzó allí su recorrido.



¡Es gol!

El equipo del **MGallery Buenos Aires** participó en el 1º Torneo de Fútbol de AccorHotels en Argentina.

