

NOVOTEL



Talento Novotel e Adagio

Saiba quem são os colaboradores que se destacaram no período.



Amanda Batista,
Adagio SP Nortel



Carolina Nunes, Novotel São
José dos Campos



Carolina Simões, Novotel SP
Morumbi



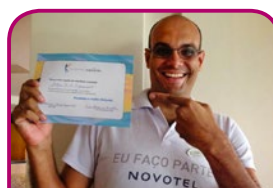
Denner Rodrigues, Novotel
Porto Alegre 3 Figueiras



Gladys Coman, Novotel
Buenos Aires



Jéssica Marques, Adagio
SP Itaim Bibi



Jorge Figueiredo,
Novotel Fortaleza



Leandro Moraes, Novotel
SP Jaraguá Conventions



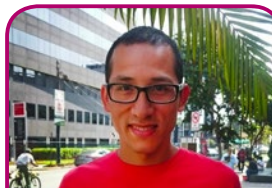
Natasha C. Silva, Novotel RJ
Parque Olímpico



Nely Huamán, Novotel
Cusco



Nicole do N. Garofalo
Novotel SP Center Norte



Oscar Marchan,
Novotel Lima

NOVOTEL

Doação de sangue



Os colaboradores do
Novotel SP Morumbi
se uniram e doaram
sangue em um hospital
de São Paulo.

PULLMAN

Apoio ao cinema nacional

O **Pullman SP Vila Olímpia** apoiou e recebeu a coletiva de imprensa do filme "De onde eu te vejo", uma história de amor passada nas ruas de São Paulo. Denise Fraga, Domingos Montagner e a Marisa Orth, principais atores do elenco, ficaram hospedados na unidade. A equipe Comercial participou da pré-estreia.



Primeira reunião geral

O combo **ibis e ibis budget Tamboré** realizou a primeira reunião geral entre os colaboradores dos dois hotéis. A integração e sinergia das unidades foram muito boas!



Mercure
HOTELS

Meta alcançada

A ocupação máxima do
Mercure Joinville Prinz,
durante três dias consecutivos,
foi comemorada pela equipe
durante um lanche especial.





Trainees Família ibis

Composta por 16 colaboradores, a 23ª turma de trainees da Família ibis conta com a primeira Trainee desenvolvida na marca ibis Styles, dois Trainees que ocupavam a posição de Chefe de Fila e com quatro POP Stars que auxiliam os demais colaboradores na formação das equipes dos hotéis em fase de abertura.



NOVOTEL

Hotel premiado

O **Novotel Cusco**

recebeu o prêmio Top Performance Awards 2015, na categoria Melhor Experiência Culinária, devido ao desempenho de toda a equipe de Cozinha e Restaurante da unidade.



Um grande happy hour

O **ibis Styles SP Anhembi** realizou

um *happy hour* com degustação de cervejas, em parceria com o fornecedor Carlota Bier, que levou para a frente da unidade o maior

triciclo do Brasil. Coincidentemente, o homem mais alto do País estava hospedado na unidade e fez sucesso quando posou para fotos ao lado do triciclo.



NOVOTEL

Evento temático

A equipe do **Novotel Salvador Hangar Aeroporto** realizou um grande evento para seus clientes que vivem em São Paulo, no **Novotel Jaraguá São Paulo Conventions**. O cardápio foi executado pelo Sub-Chef Reigimar Ferreira, com participação da colaboradora Marcela dos Santos no atendimento, ambos vestidos à caráter.



Wonderful People

A marca **ibis budget** lançou o seu novo espírito de serviços, a cultura *Wonderful People*. Para fortalecer esta transformação, as equipes foram desafiadas a realizar um clipe demonstrando em ações o que significa ser *wonderful people*. O clipe mais curtido foi o do **ibis budget Rio de Janeiro Centro** que, como prêmio, escolheu fazer uma visita ao Cristo Redentor.



SOFITEL
LUXURY HOTELS

Novo refeitório

Foi com uma linda festa com a equipe que o **Sofitel Rio de Janeiro Copacabana** reinaugurou o refeitório dos embaixadores, que estava em obras.





Mercure Awards

O **Mercure SP Vila Olímpia** foi o grande vencedor do Mercure Awards na região Américas. O desafio mundial, atrelado ao programa Garantia de Qualidade Mercure, teve como objetivo a criação de um vídeo que refletisse o programa e valorizasse as suas promessas: ser disponível, reativo e atento. Como prêmio, o Gerente da unidade e três colaboradores da equipe foram para Paris e participaram de uma cerimônia, em abril, junto com os vencedores das demais regiões participantes.



Tudo novo

O **Mercure São Caetano do Sul** passou por uma grande reforma em seus apartamentos, que contemplou a troca de piso, alvenaria, pintura, iluminação, enxoval, televisores, entre outros. Agora, a unidade está completamente remodelada e moderna, fato que impactou o resultado das pesquisas de satisfação dos clientes.



Vivencie outra unidade



A colaboradora Lucivanda Pereira, do **Mercure SP Times Square**, participou de uma vivência no **Mercure SP Ginásio do Ibirapuera**.

O colaborador Tarcísio do Santos, do **Mercure Guarulhos Aeroporto**, fez a vivência na Recepção do **Mercure SP Jardins**.



Inclusão social



No dia em que foi celebrado o Dia Mundial da Síndrome de Down (21/3), o **ibis Antofagasta** foi reconhecido

pela cidade por sua contribuição à inclusão de pessoas com deficiência. O colaborador Dilan Godoy, portador de Síndrome de Down, faz parte da equipe desde o ano passado.



1º Encontro Ambassadors Le Club AccorHotels

O Novotel São José dos Campos realizou o 1º Encontro de Ambassadors Le Club AccorHotels, do **Clube de Sinergia Sinervale**.

Na ocasião, foram discutidas as metas dos hotéis para 2016, as melhores práticas para o atingimento desses objetivos e o treinamento que será realizado com as equipes.



Atores no hotel



O **ibis Vitória Praia do Canto** fez uma parceria com a Oficina de Atores e, recentemente, ficaram hospedados na unidade os atores Guilherme Hamacek, Carlos Machado e Ronny Kriwat.