



Talento Novotel y Adagio

Sepa quiénes son los colaboradores que se destacaron en el período..

























Novotel

Donación de sangre



Los colaboradores del **Novotel SP Morumbi** se unieron y donaron sangre en un hospital de San Pablo.



Primera reunión general

El combo **ibis e ibis budget Tamboré** realizó la primera reunión general entre los colaboradores de los dos hoteles. iLa integración y sinergia de las unidades fueron muy buenas!



pullman

Apoyo al cine nacional

El **Pullman SP Vila Olímpia** apoyó y recibió a la rueda de prensa de la película "De onde eu te vejo", una historia de amor pasada en las calles de San Pablo. Denise Fraga, Domingos Montagner y Marisa Orth, principales actores del elenco, estuvieron hospedados en la unidad. El equipo Comercial participó en el pre-estreno.





Meta alcanzada

La ocupación máxima del **Mercure Joinville Prinz**, durante tres días consecutivos, fue conmemorada por el equipo durante una merienda especial.









Trainees Família ibis

Compuesto por 16 colaboradores, el 23º grupo de trainees de la Familia ibis cuenta con la primera Trainee desarrollada en la marca ibis Styles, dos Trainees que ocupaban la posición de Jefe de Fila y con cuatro POP Stars que auxilian a los demás colaboradores en la formación de los equipos de los hoteles en fase de apertura.



Novotel

Hotel premiado

⊟ Novotel Cusco

recibió el premio Top Performance Awards 2015, en la categoría Meior Experiencia Culinaria, debido al desempeño de todo el equipo de Cocina y Restaurante de la unidad.



NOVOTEL

Evento temático

El equipo del Novotel Salvador Hangar Aeroporto realizó un gran evento para sus clientes que viven en San Pablo, en el Novotel Jaraguá São Paulo Conventions. El menú fue ejecutado por el Sub-Chef Reigimar Ferreira, con participación de la colaboradora Marcela dos Santos en la atención, ambos vestidos de acuerdo a la ocasión.



SOFITEL Nuevo comedor

Fue con una linda fiesta con el equipo que el Sofitel Rio de Janeiro Copacabana reinauguró el comedor de los embajadores, que estaba en obras.





Un gran happy hour

∃ ibis Styles SP Anhembi realizó un happy hour con degustación de cervezas, en cooperación con el proveedor Carlota Bier, que llevó al frente de la unidad el mayor



triciclo de Brasil. Coincidentemente, el hombre más alto del País estaba hospedado en la unidad y fue la atracción al posar para fotos al lado del triciclo.



Wonderful People

La marca ibis *budget* lanzó su nuevo espíritu de servicios, la cultura Wonderful People. Para fortalecer esta transformación, los equipos fueron desafiados a realizar un demostrando en acciones lo que



significa ser wonderful people. El videoclip que más le gustó fue el del ibis budget Rio de Janeiro Centro que, como premio, escogió hacer una visita al Cristo Redentor.





Mercure Awards

El Mercure SP Vila Olímpia fue el gran vencedor del Mercure Awards en la región Américas. El desafío mundial,

vinculado al programa Garantía de Calidad Mercure, tuvo como objetivo la creación de un video que reflejase el programa y valorizase sus promesas: ser disponible, reactivo y atento. Como premio, el Gerente de la unidad y tres colaboradores del equipo fueron para París y participaron en una ceremonia, en abril, junto con los vencedores de las demás regiones participantes.





Todo nuevo

El Mercure São Caetano do Sul

pasó por una gran reforma en sus habitaciones, que contempló el cambio de piso, mampostería, pintura, iluminación, ajuar, televisores, entre otros. Ahora, la unidad está completamente



remodelada y moderna, hecho que impactó en el resultado de las encuestas de satisfacción de los clientes.

ibis

Inclusión social



El día en que fue celebrado el Día Mundial del Síndrome de Down (21/3), el **ibis Antofagasta**

fue reconocido

por la ciudad por su contribución a la inclusión de personas con deficiencia. El colaborador Dilan Godoy, portador de Síndrome de Down, forma parte del equipo desde el año pasado.



Actores en el hotel



El ibis Vitória Praia doCanto

hizo un acuerdo con la Oficina de Atores (Taller de Actores) y, recientemente, estuvieron hospedados en la unidad los actores Guilherme Hamacek, Carlos Machado y Ronny Kriwat.



Vivencie otra unidad



La colaboradora Lucivanda Pereira, del Mercure SP Times Square, participó en una vivencia en el Mercure SP Ginásio do Ibirapuera.

El colaborador Tarcísio do Santos, del Mercure Guarulhos Aeroporto, hizo la vivencia en la Recepción del **Mercure SP Jardins**.



1º Encuentro Ambassadors Le Club AccorHotels

El Novotel São José dos Campos realizó el 1º Encuentro de Ambassadors Le Club AccorHotels, del **Club de Sinergia Sinervale**.

En la ocasión, fueron discutidas las metas de los hoteles para 2016, las mejores prácticas para alcanzar esos objetivos y el entrenamiento que será realizado con los equipos.

