



Convenção de Vendas & Distribuição

Cerca de 300 colaboradores das áreas de Vendas, Revenue Management, Distribuição, Marketing de Relacionamento e E-commerce participaram da Convenção de Vendas & Distribuição, realizada em março. Patrick Mendes, CEO AccorHotels América do Sul, e membros do CDAS (Comitê de Direção América do Sul) abriram o evento apresentando novidades das marcas, produtos e planos de desenvolvimento. Temas como o alinhamento da estratégia web direct x indirect, a importância das equipes de Vendas tradicionais que ainda representam 65% na América do Sul, entre outros, foram abordados na Convenção, que contou com a presença de executivos internacionais, como o Deputy CEO AccorHotels global, Vivek Badrinath, os Vice-presidentes de Vendas globais, Cyril Kovarsky e Markus Keller, o SVP de Customer Experience & Loyalty, Emanuel Baudart, além de Emilie Vazquez, VP da área de E-commerce global.



NOVOTEL

Desenvolvimento de carreiras



Para potencializar a carreira dos colaboradores, o **Novotel Santiago Vitacura** realizou um plano de desenvolvimento para cada membro da equipe. Exemplo dessa ação é o Chef de Cozinha, Diego

Sepúlveda, que concluiu o curso de inglês que lhe permitirá novas oportunidades dentro da empresa.

NOVOTEL

Life Genius

A equipe do **Novotel SP Center Norte** concluiu o treinamento Life Genius. Agora, todos os colaboradores estão habilitados e praticando os conceitos no dia a dia.



NOVOTEL



Ocupação máxima



O **Novotel SP Morumbi** teve ocupação máxima de hóspedes, devido ao show da banda Rolling Stones, em São Paulo. Na ocasião, diversas personalidades também se reuniram no hotel, que serviu como ponto de encontro.

O **ibis budget Porto Alegre** também realizou uma ação referente ao show da banda inglesa, em Porto Alegre.



Mercure

HOTELS

Foco no bem-estar

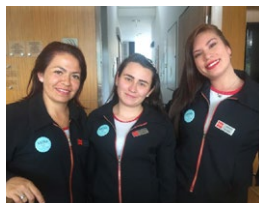
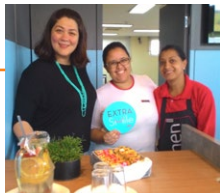
Os colaboradores do **Mercure Santa Marta Emile** começaram a participar de atividades de bem-estar na unidade, com exercícios de alongamento e aulas de bachata, ritmo musical e dança originária na República Dominicana.





Projeto Extra Smile

O **ibis Santo André** iniciou o projeto Extra Smile com um ótimo retorno por parte dos hóspedes.



O Gerente Geral do **ibis Bogota Museo**, Juan Gordillo, realizou uma capacitação para os colaboradores da unidade sobre novo conceito Extra Smile.

A equipe do **ibis Aracaju** também participou de um treinamento sobre o projeto.



Devidamente certificado

O **Pullman SP**

Ibirapuera recebeu um certificado e está habilitado como novo membro do Trip Advisor Greenleader.



Surpreendendo o cliente

No dia do aniversário de uma hóspede, a equipe do **ibis Sinop** realizou uma surpresa na hora dos parabéns: todos os colaboradores surgiram fantasiados, descontraindo ainda mais o clima da ocasião.



Dia da beleza



Palestras e aulas de maquiagem fizeram parte da programação do dia da beleza que o **Caesar Business Belvedere** ofereceu às colaboradoras da equipe.



É para festejar!



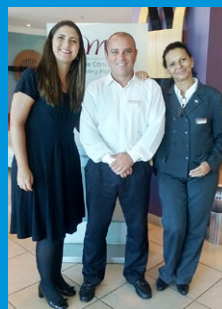
O **ibis Mogi das Cruzes** apresentou o menor índice de *turnover* da rede Atrio, que possui 24 hotéis da AccorHotels. A maioria dos colaboradores completou dois anos na unidade e faz parte

da equipe desde a abertura do hotel. Para comemorar, foi realizado um café da manhã e almoço especiais e entregues canecas personalizadas ao time.



Programa Visa

Os colaboradores do **Mercure Salvador Boulevard** realizaram na unidade a prova do Programa Visa.



A Gerente do **Mercure Macaé**, Maíara de Biase, e a Governanta da unidade, Enalva Salviano, juntamente com Luis Coutinho, classificado entre os primeiros colocados no Desafio Visa Midscale da América do Sul, entre os talentos de 2015.



Ação social

A equipe do **ibis São José do Rio Preto** fez uma bela ação: visitou um asilo e doou enxovais aos idosos da entidade.





Prêmio Destaque ibis

Saiba quais unidades foram reconhecidas pelo Prêmio Destaque ibis 2015, devido ao desempenho na Pesquisa GPTW.



ibis países hispânicos:
ibis Mendoza



ibis Brasil: **ibis Fortaleza**



ibis Franquia: **ibis Uberlândia**



ibis budget: **ibis budget Campo Grande**



Melhor evolução 2014/2015:
ibis Indaiatuba



Talento Mercure

Daniela Mella, colaboradora do **Mercure Santiago Centro**, foi a vencedora do Talento Mercure da unidade, por ter demonstrado comprometimento e ter se tornado protagonista em sua área.



Happy hour estratégico



Para atrair os clientes a conhecerem o bar do hotel, o **ibis Styles Ribeirão Preto** realizou um animado happy hour com música ao vivo e degustação de cerveja.



Mutirão de manutenção

O **Clube de Sinergia Garoa** realizou um mutirão de manutenção e pintou toda a escadaria de emergência do **Mercure Mogi das Cruzes**.



Time capacitado

O **Sofitel Rio de Janeiro Copacabana** realizou um treinamento à equipe do Horse's Neck Bar, ministrado por Paulo Freitas, eleito o *bartender* mais criativo do país em 2015 e vencedor da etapa brasileira do Diageo World Class. A palestra abordou a comunicação do time, carta de bebidas, serviço, hospitalidade, higienização, entre outros temas.



Diversão

O **ibis budget Belém** agora conta com uma mesa de bilhar no lobby do hotel para o entretenimento dos hóspedes.



Gout de France



O Restaurante Le Plateau, do **Mercure Brasília Eixo Monumental**, apresentou um menu especial para celebrar o Gout de France 2016, preparado pelo Chef peruano, Rolando Retto Limo.