

# VIVAH: el nuevo Programa de Calidad de Vida de AccorHotels

Salud, alimentación y actividad física son los tres pilares de VIVAH, el nuevo programa de calidad de vida de AccorHotels lanzado durante el GM Meeting. El nombre fue escogido por medio de un concurso realizado en toda la región y fue creado por Dacio Calixto, colaborador de la Sede. El objetivo del programa es trabajar para garantizar el bienestar de todos los colaboradores de la compañía.

Varias acciones serán realizadas a lo largo del año. Para el pilar salud, será creado un calendario de campañas de prevención y gestión de enfermedades. En el pilar alimentación la intención será promover la alimentación más saludable: los hoteles van a ofrecer informaciones sobre el tema y distribuirán frutas para los equipos al menos una vez por semana. En el pilar actividad física serán realizadas alianzas con gimnasios locales, próximos a las unidades, además del apoyo y organización de eventos deportivos.

NOVOTEL

## 1º Bike Tour San Pablo

AccorHotels, en cooperación con el Novotel SP Jaraguá **Conventions** y Maksoud Plaza, realizó el "1º Bike Tour San Pablo" para clientes y operadoras. El objetivo fue presentar los hoteles y estrechar la relación entre los consultores y el Grupo.







# Proyecto "Atores" en expansión



La implantación del proyecto "Atores" fue un éxito en el ibis RJ Nova América con más de 10 inscriptos.

La colaboradora Daniella Pereira es la más nueva integrante del proyecto en el ibis RJ Centro.



El proyecto fue relanzado en el **ibis** 

Recife Boa Viagem, con la participación de colaboradores de la recepción, Administración y Cocina.



# Preservación de la naturaleza

En cooperación con el Proyecto Tamar, el Mercure Aracaju soltó decenas de tortugas marinas en la playa, proporcionando un momento de interacción entre los huéspedes y la naturaleza.



V/AH



### iQue los cumplas feliz!



El **ibis Styles** realizó una acción una huésped, con derecho a torta de chocolate y una decoración a con la cara de la marca!



### Levendas del rock

La banda Rolling Stones aterrizó en Montevideo, Uruguay, con la gira "América Latina Olé Tour 2016" y se hospedó en el Sofitel

#### **Montevideo Casino Carrasco**

& Spa. Sofitel continúa siendo referencia en la acogida de grandes artistas que van para el País, como Paul McCartney, Kiss, Joss Stone y Rossy De Palma.





### WebMeeting

La red ibis experimentó una nueva tecnología de comunicación, WebMeeting. Realizado en dos transmisiones en vivo, el evento alcanzó a todos los hoteles de la región. La gran ventaja fue poder comunicar un asunto complejo de forma homogénea, con interacción de los hoteles y presentadores por chat en línea, además de un costo bien bajo. La Reinvención de la Gestión ibis fue presentada por el Director de Operaciones de la Familia ibis, Franck Pruvost, que habló sobre el cambio en la cultura y el "Lightway", nuevo sistema de gestión de calidad. El Gerente de Operaciones de la Familia ibis, José Fernandes, explicó el "ibis Essentials", estándares de la marca y marQ trató de cómo va a disponible para los colaboradores.





# Renovando conocimientos

Los colaboradores del Caesar Business Belvedere participaron en una conferencia impartida por el equipo del SESC Minas



Gerais, sobre los beneficios disponibles gratuitamente en el área de salud, educación, turismo y recreación para los colaboradores de hotelería v comercio.



## Todos contra el zika

El Mercure Goiânia realizó una conferencia sobre combate al zika virus, en cooperación con la Secretaría de Salud de Goiania. El Mercure Recife Mar Hotel Conventions promovió



conferencia sobre SIDA, ESTs y el combate al mosquito Aedes Aegypti, con la participación de más de 30 colaboradores, que actuarán como multiplicadores de las informaciones.



### Integración y cultura

La Gerencia del **Novotel** Santos hizo una fiesta para recibir a los nuevos colaboradores durante la Semana de Acogida, que hicieron una inmersión en la cultura Novotel.





### NOVOTEL ibis



# Brigadas de incendio







## Visita ilustre



Los colaboradores del ibis Santos Gonzaga recibieron la visita del Director de Operaciones Familia ibis. Franck Pruvost.



Los equipos del Novotel Barra da Tijuca (1), ibis Mogi das Cruzes (2) e Grand Mercure SP **Ibirapuera (3)** están preparados para actuar en caso de emergencia, con el entrenamiento de brigada de incendio.





### Festival de Massas ibis

Más de 70 unidades brasileñas del ibis están encantando a los huéspedes con el Festival de Pastas ibis, que tiene lugar durante este mes. Serán ofrecidas opciones en el almuerzo

y la cena, por R\$ 25. Los colaboradores de AccorHotels pueden aprovechar el Festival con 50% de descuento en el valor del plato. Basta presentar la credencial o el recibo de sueldo. iParticipe!





pullman

#### Integración entre líderes

El Comité Gerencial del Caesar Business SP Faria Lima y Pullman Vila Olímpia está participando en un programa de Liderazgo que refuerza la integración entre el grupo, con el objetivo de fortalecer al equipo, siempre con enfoque en el colaborador y en los resultados.



# Equipo de alto desempeño

El Mercure Recife Mar Hotel Conventions recibió a los

Auditores Internos, Luiz Piedade y Erika Oliveira, que

presentaron los controles internos de AccorHotels, enfocándose en la mejora del desempeño del equipo. El intercambio de informaciones fue fundamental para la estandarización del hotel.



# ibis

# Trabajo Comunitario de mantenimiento



#### **∃** ibis Mogi das Cruzes

aprovechó el período de baja ocupación al inicio del año y realizó una acción de trabajo comunitario para garantizar 100% de satisfacción de los clientes, haciendo pequeños ajustes necesarios en las habitaciones y áreas comunes del hotel.



## Ética en debate

Los hoteles Midscale de la región Sur de Brasil participaron en el workshop "Código de Ética y Responsabilidad Social", realizado en el **Mercure Curitiba Sete de** 

**Setembro**. "Los grupos fueron muy participativos, trayendo ejemplos e intercambiando experiencias, además de proporcionar la interacción entre colegas de diferentes marcas, hoteles y sectores", comenta Rodrigo Cavalcante, Consultor Interno de Talento & Cultura Midscale Brands.



#### NOVOTEL

#### Manos dadas con el medio ambiente

El **Novotel Lima** recibió la certificación ISO 14064-1 (parte de la serie ISO 14000), correspondiente al año 2014, que monitorea las emisiones de gases de efecto invernadero.



### Enfoque en la prevención

#### El ibis Curitiba Aeroporto

realizó una conferencia sobre ESTs (Enfermedades Sexualmente Transmisibles) para recordarles a los colaboradores la importancia de la prevención. Fueron colocados a disposición preservativos y panfletos



#### Novotel

### Show de sabor



El **Novotel Buenos Aires** realizó una acción comercial con ocho periodistas para presentar el Restaurante Patio #378 y el nuevo menú del Chef Mauro Campos.