



AccorHotels se prepara para las Olimpiadas 2016

Durante los meses de agosto y setiembre, Rio de Janeiro será el escenario del mayor evento deportivo mundial. AccorHotels está desde hace dos años preparándose para recibir a huéspedes de todo el mundo, que estarán en Brasil acompañando las pruebas – realizadas por primera vez en Sudamérica. 29 unidades, localizadas en la capital del estado y en la región metropolitana de Rio de Janeiro, estarán directamente involucradas en las Olimpiadas, y la meta es tener 100% de ocupación en esos hoteles. Los preparativos de los equipos están a todo vapor. Los Gerentes Generales de las unidades han participado en reuniones y workshops sobre asuntos comerciales y actualizaciones sobre la estrategia de AccorHotels. El equipo de RH realizará un road show para animación y preparación de los colaboradores, que ya están participando en capacitaciones sobre seguridad, comunicación, entre otros temas. Por lo menos 70% de las 5.660 habitaciones disponibles están reservadas para el Comité Olímpico. “La búsqueda por los hoteles está 20 veces mayor que lo normal para las Olimpiadas”, comenta Simone Maehata, Gerente Regional de Distribución y Proyectos. El área de Mega Events, creada en la ocasión de la Copa del Mundo, está desde 2014 trabajando con solicitudes de clientes para los Juegos Olímpicos, Paralímpicos y eventos test. La prioridad son las ventas para grupos *long stay* y los asociados Le Club AccorHotels tendrán acceso prioritario para las reservas.



Vea la materia completa en Heppa! Online de febrero.



Jefaturas capacitadas



El **Clube de Sinergia SelvAccor** realizó, en enero, el entrenamiento de AADD – Análisis de Acompañamiento de Desempeño y Desarrollo – para todas las Jefaturas y Subjefaturas de los hoteles.

Mercure
HOTELS

Reconocimiento

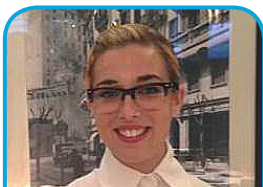


El **Mercure Guarulhos Aeroporto** realizó una premiación para los destacados en el comité de clima y de fiestas del hotel. Juntos, los colaboradores del comité contribuyen con ideas para la unidad y sus eventos.

SOFITEL
LUXURY HOTELS

Destaque en la unidad

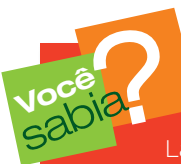
El **Sofitel Buenos Aires** felicita a los colaboradores Solange Bredice, que fue electa “Embajadora del Año 2015”, y a Claudio Ayala, escogido como “El Mejor Compañero”.



Solange Bredice



Claudio Ayala



¿Que el ibis Styles Ribeirão Preto tiene como tema a la cerveza?

La unidad, inaugurada a inicios de febrero, cuenta con una carta de cervezas artesanales especial, hecha en conjunto con la Cervecería Invicta, tradicional en la ciudad de Ribeirão Preto, interior de San Pablo. El ibis Styles Ribeirão Preto tiene 178 habitaciones y está localizado en Bosque das Juritis, próximo al Parque Municipal Dr. Luis Carlos Raya, al Ribeirão Shopping y al Estadio Santa Cruz, en el punto más noble de la ciudad, en un complejo en donde también estará el Mercure Ribeirão Preto, que tiene previsión de ser inaugurado durante el 1º semestre de este año.





Click Accor



La Guardiania de Click Accor, Kelen Cristina, del **Caesar Business Belvedere**, recibió una premiación y un certificado por haber entrenado a 100% de los colaboradores en la plataforma durante el cuarto trimestre de 2015.

Adriana Santos, del **Mercure SP Central Towers**, también fue premiada por su excelente desempeño en el Click Accor, juntamente con el equipo de la unidad.



CAESAR PARK RIO DE JANEIRO - IPANEMA
MANAGED BY SOFITEL

Mercure
HOTELS



Metas alcanzadas



El **ibis Vitória Praia do Canto** fue reconocido por el periódico "A Gazeta" como uno de los servicios más recordados de la ciudad. "Trabajamos diariamente para garantizar la calidad de los servicios prestados a los clientes", garantizó la Gerente General Maria Luiza Carvalho.



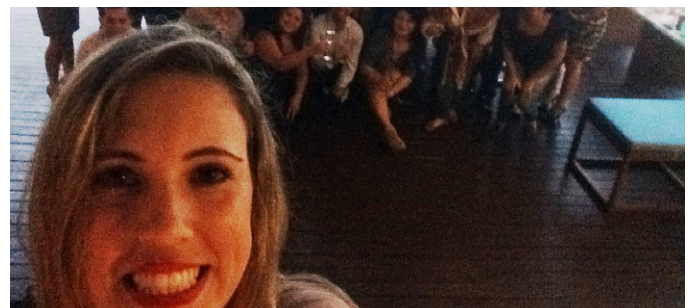
El equipo del **ibis Salvador Rio Vermelho** se reunió en un almuerzo para conmemorar las metas del Le Club AccorHotels alcanzadas en 2015. Además, el hotel será premiado por la Campaña Caza Al Tesoro. ¡Felicitaciones a todos!



El **Mercure Florianópolis Convention** realizó una confraternización con helados para celebrar las metas de 2015 y el deseado PPR, que fue alcanzado por el equipo.



El **Mercure Brasília Eixo**, por medio de abordaje en la recepción de los clientes, consiguió en enero el retorno de 100% en las encuestas de calidad sobre los eventos realizados, gracias a una atención estructurada con respeto, curiosidad y servicio al cliente como prioridad.



El **Caesar Park Ipanema managed by Sofitel** realizó una confraternización en el restaurante de carnes y parrilla "Fogo de Chão" para celebrar los resultados de 2015 y la unión de los equipos.



El **Mercure Joinville Prinz** también conmemoró los resultados alcanzados en 2015.



Con el pie derecho



El equipo del **ibis budget Belém** realizó un almuerzo especial entre los colaboradores de la unidad el primer día de 2016.



ibis kitchen llegando a Chile

Los hoteles ibis de Chile, **ibis Antofagasta**, **ibis Santiago Estación Central**, **ibis Santiago Manquehue** y **ibis Santiago Providencia**, están en proceso de renovación de



los restaurantes para adaptarse al concepto ibis kitchen. El menú será especialmente desarrollado por el Gerente de Alimentos y Bebidas de la marca, Lucas Demetrescu.



Bikes en los hoteles

El **Mercure SP Times Square** y el **Adagio SP Moema** hicieron un acuerdo de cooperación con la empresa E-moving y pasaron a colocar a disposición bikes eléctricas para los huéspedes. En la foto, el Asistente de Gerente, Erich Biller, y el Gerente General, Guilherme Meyhofer.



NOVOTEL

Prevención en primer lugar

El **Novotel Lima** adhirió a la campaña mundial de prevención contra el VIH/SIDA realizando una acción en la que los colaboradores tuvieron la oportunidad de hacer un examen gratuito de detección, además de recibir informaciones sobre la prevención y el tratamiento del SIDA.



Pausa para el click



Aleson Costa, del **Sofitel Guarujá Jequitimar**, con el comediante Marcelo Marrom.



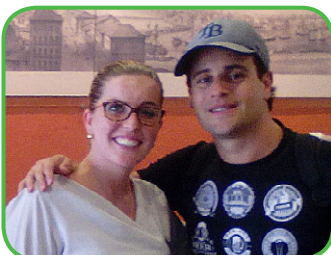
Colaboradores del **ibis Guarulhos** con la cantante Valeska Popozuda.



Colaboradores del **ibis Vitória Praia do Camburi** con el cantor Gabriel O Pensador.



Tatiana Santoro, del **ibis São José (SC)**, con el bloguero Christian Figueiredo.



Daiana Carminatti, del **Mercure Recife Metr polis**, con el comediante Rodrigo Vesgo.



Jo o Cl vis Goulart, del **Mercure Florian polis Convention**, con el campe n mundial de surf Gabriel Medina.



Victor Hugo Mesquita, del **Mercure SP Gin sio do Ibirapuera**, con el cantor Alceu Valen a.



Colaboradoras del **Mercure Salvador Pituba** con el cantor Wesley Safad o.