



AccorHotels prepara-se para as Olimpíadas 2016

Nos meses de agosto e setembro, o Rio de Janeiro será o palco do maior evento esportivo mundial. A AccorHotels está há dois anos se preparando para receber hóspedes de todo o mundo, que estarão no Brasil acompanhando as provas – realizadas pela primeira vez na América do Sul. 29 unidades, localizadas na capital do estado e na região metropolitana do Rio de Janeiro, estarão diretamente envolvidas nas Olimpíadas, e a meta é ter 100% de ocupação nesses hotéis. Os preparativos das equipes estão a todo vapor. Os Gerentes Gerais das unidades têm participado de reuniões e workshops sobre assuntos comerciais e atualizações sobre a estratégia da AccorHotels. A equipe de RH irá realizar um road show para animação e preparação dos colaboradores, que já estão participando de capacitações sobre segurança, comunicação, entre outros temas. Pelo menos 70% dos 5.660 quartos disponíveis estão bloqueados para o Comitê Olímpico. “A procura pelos hotéis está 20 vezes maior do que o normal para as Olimpíadas”, comenta Simone Maehata, Gerente Regional de Distribuição e Projetos. A área de Mega Events, criada na ocasião da Copa do Mundo, está desde 2014 trabalhando com solicitações de clientes para os Jogos Olímpicos, Paralímpicos e eventos-teste. A prioridade são as vendas para grupos long stay e os associados Le Club AccorHotels terão acesso prioritário para as reservas.



Veja a matéria completa no Heppa! Online de fevereiro.



Chefias capacitadas



O **Clube de Sinergia SelvAccor** realizou, em janeiro, o treinamento da AADD – Análise de Acompanhamento de Desempenho e Desenvolvimento – para todas as Chefias e Subchefias dos hotéis.

Mercure HOTELS

Reconhecimento



O **Mercure Guarulhos Aeroporto** realizou uma premiação para os destaques no comitê de clima e de festas do hotel. Juntos, os colaboradores do comitê contribuem com ideias para a unidade e seus eventos.

NOVOTEL

Treinamento YOU

O **Novotel SP Morumbi** realizou o treinamento YOU aos colaboradores, uma capacitação exclusiva da marca Novotel que tem como finalidade facilitar a vida do hóspede.



Você sabia?

...Que o **ibis Styles Ribeirão Preto** tem como tema a cerveja?

A unidade, inaugurada no início de fevereiro, conta com uma carta de cervejas artesanais especial, feita em conjunto com a Cervejaria Invicta, tradicional na cidade do interior de São Paulo. O **ibis Styles Ribeirão Preto** tem 178 apartamentos e fica localizado no Bosque das Juritis, próximo ao Parque Municipal Dr. Luis Carlos Raya, ao Ribeirão Shopping e ao Estádio Santa Cruz, no ponto mais nobre da cidade, em um complexo onde também ficará o **Mercure Ribeirão Preto**, que tem previsão de ser inaugurado no 1º semestre deste ano.





Click Accor



A Guardiã do Click Accor, Kelen Cristina, do **Caesar Business Belvedere**, recebeu uma premiação e um certificado por ter treinado 100% dos colaboradores na plataforma durante o quarto trimestre de 2015.

Adriana Santos, do **Mercure SP Central Towers**, também foi premiada por sua excelente performance no Click Accor, juntamente com a equipe da unidade.



CAESAR PARK RIO DE JANEIRO - IPANEMA
MANAGED BY SOFITEL



Metas alcançadas



O **ibis Vitória Praia do Canto** foi reconhecido pelo jornal "A Gazeta" como um dos serviços mais lembrados da cidade. "Trabalhamos diariamente para garantir a qualidade dos serviços prestados aos clientes", garantiu a Gerente Geral Maria Luiza Carvalho.



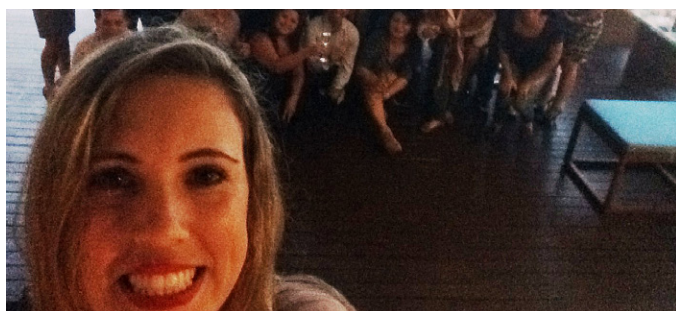
A equipe do **ibis Salvador Rio Vermelho** se reuniu em um almoço para comemorar as metas do Le Club AccorHotels alcançadas em 2015. Além disso, o hotel será premiado pela Campanha Caça Ao Tesouro. Parabéns a todos!



O **Mercure Florianópolis Convention** realizou uma confraternização com picolés para celebrar as metas de 2015 e o desejado PPR, que foi alcançado pela equipe.



O **Mercure Brasília Eixo**, por meio de abordagem na recepção dos clientes, conseguiu em janeiro o retorno de 100% nas pesquisas de qualidade sobre os eventos realizados, graças a um atendimento estruturado com respeito, curiosidade e serviço ao cliente como prioridade.



O **Caesar Park Ipanema managed by Sofitel** realizou uma confraternização na churrascaria Fogo de Chão para celebrar os resultados de 2015 e a união das equipes.



O **Mercure Joinville Prinz** também comemorou os resultados alcançados no ano de 2015.



Com o pé direito



A equipe do **ibis budget Belém** realizou um almoço especial entre os colaboradores da unidade no primeiro dia de 2016.



Uma bela surpresa

Com localização privilegiada, de frente para o mar, os colaboradores do **Mercure Macaé** receberam uma tartaruga marinha na primeira semana de 2016, que escolheu a praia



em frente ao hotel para desovar cerca de 90 ovos. O Auditor Noturno, Bruno Araújo, notificou o evento ao Ibama/ Projeto Tamar e oficiais qualificados recolheram os ovos e os levaram para um local seguro.



Bikes nos hotéis

O **Mercure SP Times Square** e o **Adagio SP Moema** realizaram uma parceria com a empresa E-moving e passaram a disponibilizar bikes elétricas para os hóspedes. Na foto, o Assistente de Gerente, Erich Biller, e o Gerente Geral, Guilherme Meyhofer.



Dia de Reis

Em comemoração ao Dia de Reis (06/01), o **ibis Sorocaba** realizou um lanche da tarde com bolo de Reis e romã, para que o ano de 2016 seja próspero para toda a equipe.



Pausa para o clique



Aleson Costa, do **Sofitel Guarujá Jequitimar**, com o comediante Marcelo Marrom.



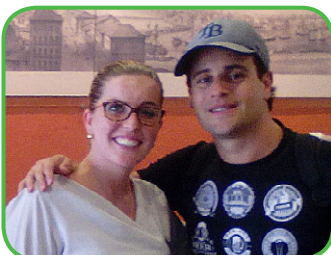
Colaboradores do **ibis Guarulhos** com a cantora Valeska Popozuda.



Colaboradores do **ibis Vitória Praia do Camburi** com o cantor Gabriel O Pensador.



Tatiana Santoro, do **ibis São José (SC)**, com o blogueiro Christian Figueiredo.



Daiana Carminatti, do **Mercure Recife Metrôpolis**, com o comediante Rodrigo Vesgo.



João Clóvis Goulart, do **Mercure Florianópolis Convention**, com o campeão mundial de surfe Gabriel Medina.



Victor Hugo Mesquita, do **Mercure SP Ginásio do Ibirapuera**, com o cantor Alceu Valença.



Colaboradoras do **Mercure Salvador Pituba** com o cantor Wesley Safadão