

iHeppa! Edición 398

Hoteles

del 8 al 13 de enero



GRAND MERCURE

NOVOTEL



Solidarity Week

Espía aquí cómo los hoteles concluyeron el desafío del bien, realizado durante la semana solidaria de AccorHotels.



El equipo del **ibis budget Aracaju** visitó el “Oratorio de Bebé”, participó en juegos con los 60 niños de la institución y entregó los alimentos recaudados por los colaboradores.



Por una iniciativa de los anfitriones del **Grand Mercure Brasília Eixo Monumental**, se armó un arbolito de Navidad solidario, decorado con bolas de colores, de acuerdo con la elección de los que donaron ítems para la campaña de la unidad.



Los colaboradores de los hoteles que forman parte del **Club de Sinergia Q’Ceviche**, en Perú, realizaron una actividad en el Centro Educativo “Rayito de Sol”, donde estudian niños carentes de dos a cinco años.



El equipo del **Novotel SP Center Norte** realizó la entrega e instaló las tres computadoras donadas por la unidad a la sala de informática de la comunidad “Viva Bem Zaki”.

SOFITEL
HOTELS & RESORTS

iNo al desperdicio de alimentos!

El equipo de Cocina del Sofitel RJ Ipanema participó en un workshop sobre reducción del desperdicio de alimentos, realizado en alianza con la empresa NutriControl. Durante el *coffee break*, los colaboradores degustaron exquisitos platos hechos con alimentos reciclados.





¡Feliz cumpleaños!

El equipo del **Mercure Florianópolis Convention** conmemoró los cumpleaños del mes con una rica torta durante la reunión general.



Diciembre Verde

El equipo del **ibis Santo André** abrazó la causa del Diciembre Verde, sobre la concientización y el combate al abandono de animales.



Nuestros talentos

Los colaboradores que se destacaron en el período en el combo **ibis e ibis budget Piracicaba** fueron reconocidos por las unidades.



Un tour por el hotel

El equipo del **ibis budget SP Frei Caneca** recibió a los alumnos del grupo del curso técnico en Medios de Hospedaje del Senac, que conocieron las instalaciones de la unidad y el día a día de la operación.



Disability Day



En conmemoración del Día Internacional de las Personas con Discapacidad, el **Sofitel RJ Ipanema** promovió, en alianza con el INES (Instituto Nacional de Educación de Sordos), un evento de reclutamiento y selección de personas con discapacidad. Una intérprete de Libras (Lengua Brasileña de Señas) facilitó la comunicación y la recolección de datos sobre los candidatos.



Tiempo de alegría

Fue con una fiesta de disfraces que el equipo del **Novotel SP Center Norte** se confraternizó y conmemoró las conquistas de 2018.



NOVOTEL

Así fue nuestra Navidad...



El arbolito del **ibis Campinas** fue decorado con la ayuda de los colaboradores y de los huéspedes, que dejaron sus deseos para la Navidad y el Año Nuevo registrados en las hojas impresas con los colores y formatos de las almohadas de las marcas ibis.



El **Novotel Santiago Vitacura** realizó un almuerzo de Navidad para los colaboradores y sus familiares. Los niños se divertieron con los juegos y recibieron la visita de Papá Noel.



¡Esta habitación es un éxito!

Implantada en 2017 en el **ibis budget SP São João**, la habitación compartida se convirtió en un caso de éxito para la unidad. Hasta cuatro personas pueden utilizar el apartamento y cada cliente solo paga por la cama utilizada, en los mismos moldes de un hostel. Actualmente, el hotel cuenta con ocho habitaciones compartidas, totalizando 32 camas. En promedio, se venden ¡400 camas por mes! Las unidades de AccorHotels de Inglaterra y de Chile, interesadas en la implantación de la habitación compartida, ya entraron en contacto con el equipo paulista para obtener más informaciones.

**NOVOTEL**

Equipos capacitados



Los colaboradores del Restaurante, de la Recepción, del área de Reservas y del área Contable del **Novotel Cusco** participaron en la capacitación VISA, con el objetivo de aumentar los conocimientos sobre el uso correcto del POS y evitar fraudes en las ventas.



En el **Novotel Porto Alegre Três Figueiras** los colaboradores participaron en el curso de Brigada contra Incendios y Primeros Auxilios.

NOVOTEL

¡Muévete!

Los colaboradores del **ibis SP Paulista** y del **Novotel SP Jaraguá Conventions** participaron en la carrera Run The Night, realizada en la USP (Universidad de São Paulo). #VIVAH

